

2013  
BAROMETRE  
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL  
DANS L'ESS

# Baromètre Qualité de vie au travail au sein de l'Economie Sociale et Solidaire CCN 66

Edition 2013 : 1<sup>ère</sup> vague

## Interlocuteurs

Emmanuelle Paradis, Chef de projet Prévention et santé au travail

Marine Boyer, Chef de projet Emploi et RH

Jean-Baptiste Mougel, Directeur du développement et des partenariats CIDES



# Sommaire

1.

Contexte, objectifs et méthodologie

2.

L'échantillon

3.

Résultats : indicateurs globaux

4.

Analyse des déterminants de la QVT

5.

Résultats : détails

5.1

*Thématiques des conditions de travail*

5.2

*Participation : capacité à s'exprimer et agir*

5.3

*Interventions des délégués du personnel / IRP*

5.4

*Attentes*

6.

Principaux enseignements

# 1. Contexte, objectifs et méthodologie

# Contexte et objectifs de l'étude

**CHORUM** est la mutuelle de protection sociale complémentaire dédiée aux acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS). A ce titre, elle met en œuvre les garanties de prévoyance collectives de plus de 600 000 assurés du secteur.

Créé par la mutuelle CHORUM, **CIDES** (Chorum Initiatives pour le Développement de l'Economie Sociale) est un **centre de ressources et d'action pour le développement de l'emploi de qualité dans l'économie sociale et solidaire**. Conçu comme un outil au service des dirigeants et des employeurs de l'ESS, CIDES produit des études pour mieux prendre en compte les évolutions du secteur, soutient les expérimentations innovantes des acteurs, et propose des outils pour faire évoluer les pratiques.

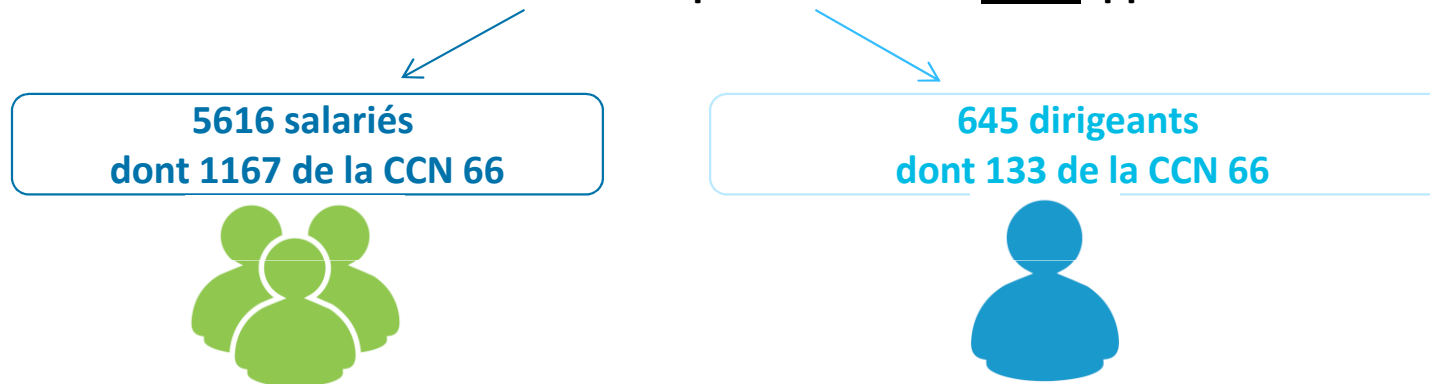
Dans ce cadre, CHORUM a créé un baromètre sur **la qualité de vie au travail, à travers une enquête réalisée** auprès des employeurs et des salariés de l'ESS avec les objectifs suivants :

- Mesurer l'**intérêt et le niveau de connaissance des employeurs et des salariés** de l'ESS sur les sujets touchant à la Qualité de vie au travail
- Faire **un état des lieux du vécu de la vie au travail par les salariés et par les employeurs** de l'ESS à travers les conditions de travail, la participation des salariés, le dialogue social, l'impact des fusions...
- Présenter un **état des lieux de la perception des employeurs et des salariés** de l'ESS sur ce sujet
- **Définir des mesures** prioritaires pouvant faire l'objet de projets de travail afin d'améliorer la qualité de vie au travail dans l'ESS

# Méthodologie

## Fiche technique du sondage

- **Mode de recueil : recueil en ligne (CAWI) dans une démarche de consultation**
  - Dirigeants interrogés à partir de fichiers d'adresses e-mails de Chorum et de ses partenaires
  - Salariés interrogés via les questionnaires transmis, d'une part par les dirigeants, d'autres part par des e-mails directs ou des messages issus de la campagne de communication Chorum
- **Populations :**
  - Les deux populations concernées par cette étude sont **les dirigeants et les salariés de l'ESS**.
  - Les salariés sont toute personne travaillant pour les structures des « employeurs » de l'ESS
- **Taille de l'échantillon : 6261 répondants dont 1300 appartenant à la CCN66:**



- **Dates de terrain : 30 septembre - 28 octobre 2013**
- **Questionnaire : Durée 15 minutes**
  - Près d'une centaine de questions fermées
  - Une question ouverte sur les attentes exprimées pour améliorer la qualité de vie au travail

# Clés de lecture des tableaux

- Un chiffre en **caractère gras dans une cellule verte** signifie que le résultat du segment est significativement supérieur à l'ensemble

*Exemple: les répondants ayant entre 4 à 7 ans d'ancienneté sont significativement plus nombreux à se déclarer très satisfaits (16%) par rapport à l'ensemble des répondants (11%).*

- Un chiffre en caractère souligné dans une cellule rose signifie que le résultat du segment est significativement inférieur à l'ensemble

*Exemple: les répondants ayant entre 1 à 3 ans d'ancienneté dans l'établissement sont significativement moins nombreux à se déclarer peu satisfaits (13%) par rapport à l'ensemble des répondants (25%).*

- Les résultats pour les segments de moins de 30 répondants ne sont pas affichés

*Exemple: Les répondants de moins d'un an d'ancienneté*

*Exemple  
sur une question de satisfaction*

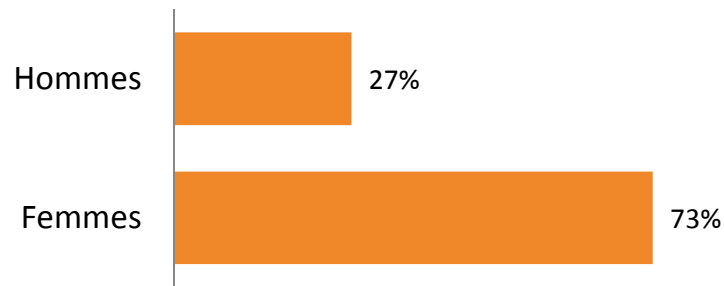
	Ensemble	Ancienneté dans l'établissement				
		moins de 1 an	de 1 à 3 ans	de 4 à 7 ans	de 8 à 15 ans	Plus de 15 ans
Ensemble	785	14	64	142	264	301
ST Satisfait	70%	-	<b>81%</b>	77%	68%	66%
Très satisfait(e)	11%	-	<b>20%</b>	<b>16%</b>	8%	9%
Assez satisfait(e)	59%	-	61%	61%	60%	57%
ST Pas satisfait	30%	-	<u>19%</u>	23%	32%	34%
Peu satisfait(e)	25%	-	<u>13%</u>	20%	28%	27%
Pas du tout satisfait(e)	5%	-	6%	3%	4%	7%

## 2. Structure de l'échantillon

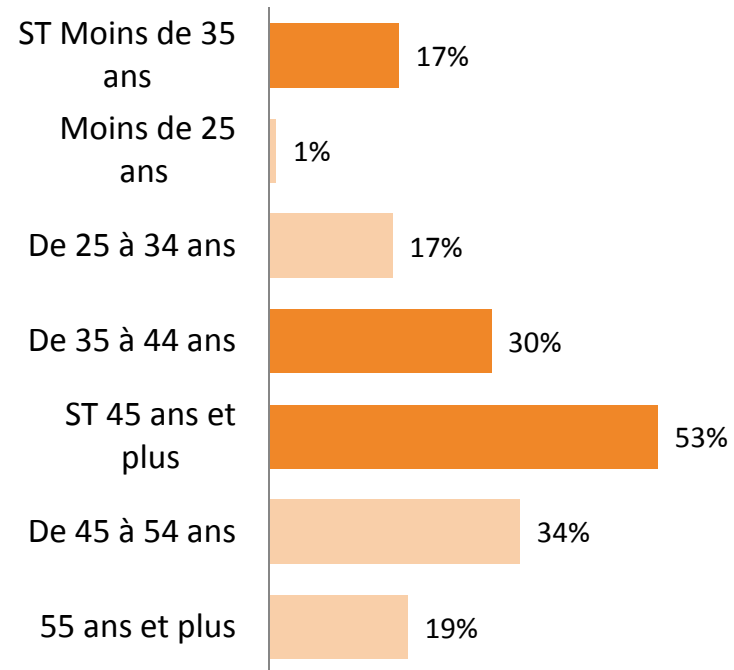


# Structure de l'échantillon: Sexe et âge

## Sexe



## Age

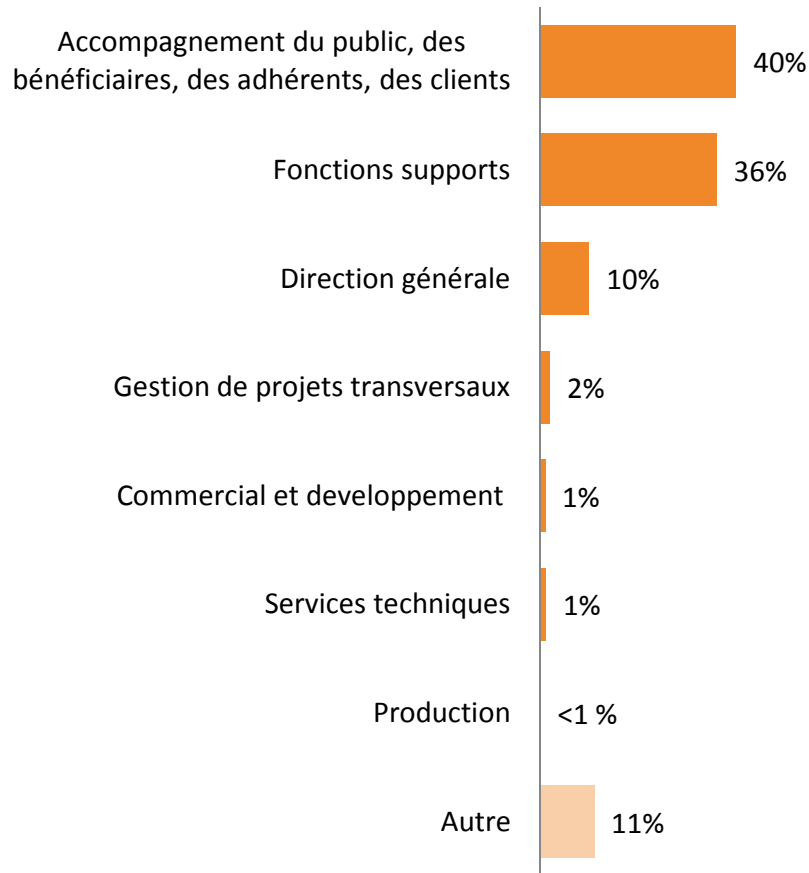


Âge moyen de l'échantillon = 45,8

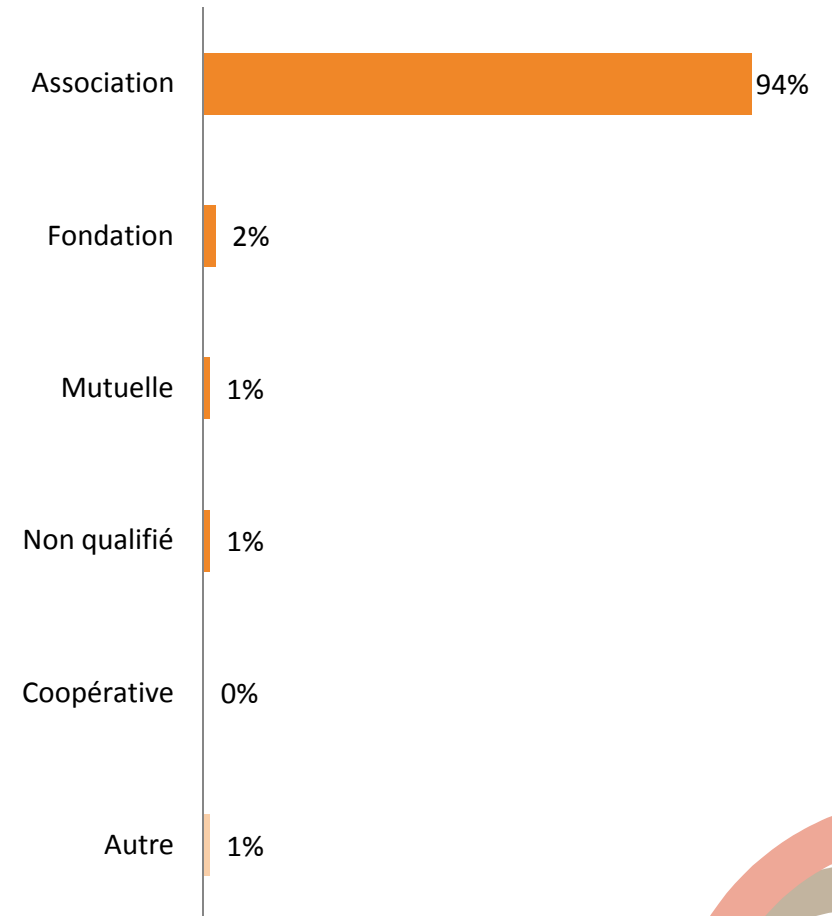
Base CCN 66: 1300

# Structure de l'échantillon: **Fonction et statut de la structure**

## Fonction



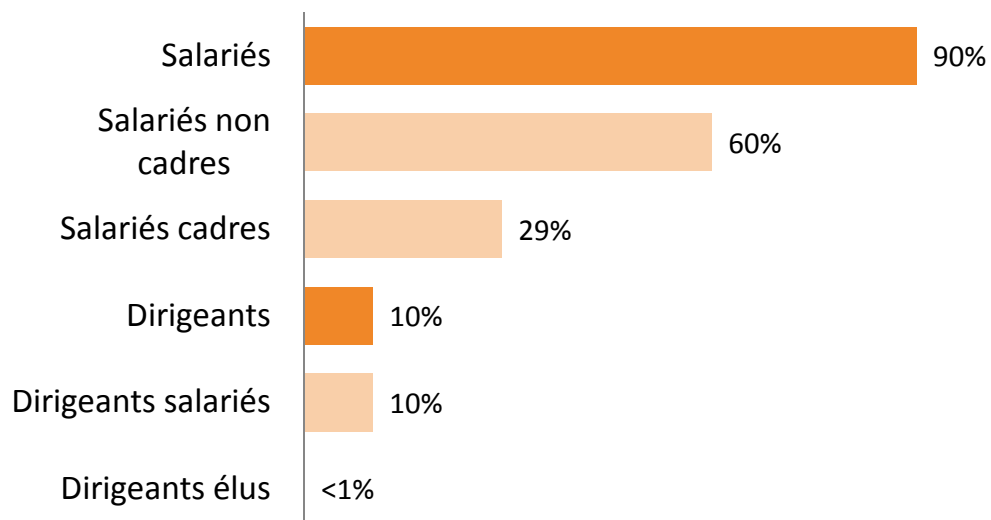
## Statut de la structure



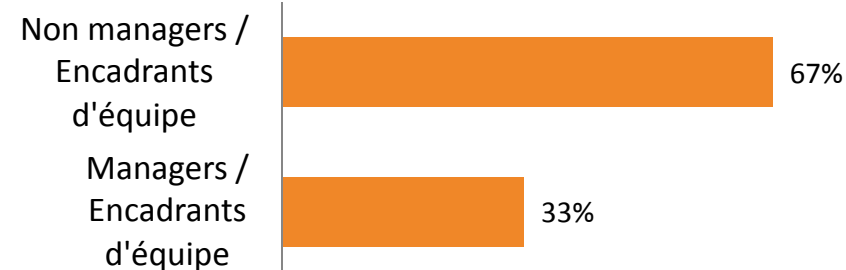
Base CCN 66: 1300

# Structure de l'échantillon: Statut, management et représentation des salariés

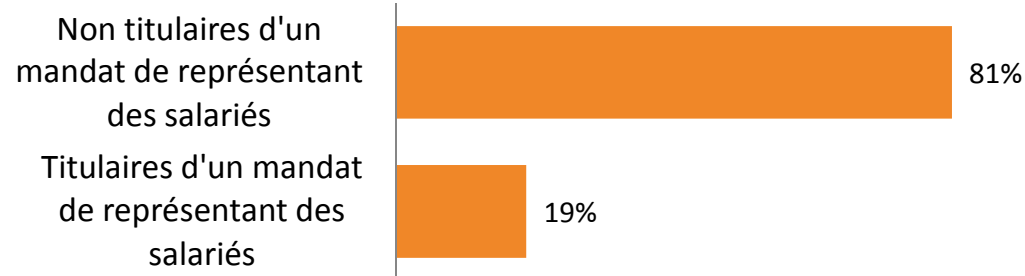
## Statut



## Management



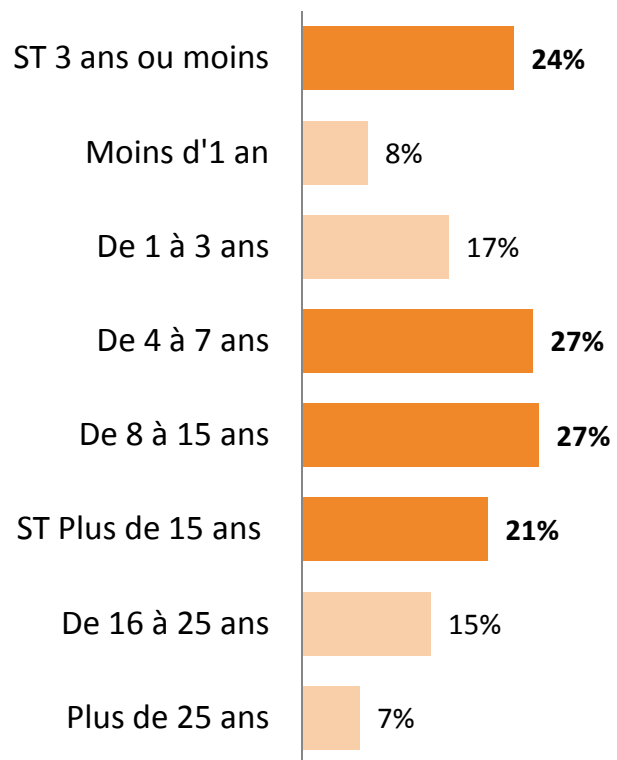
## Représentation des salariés



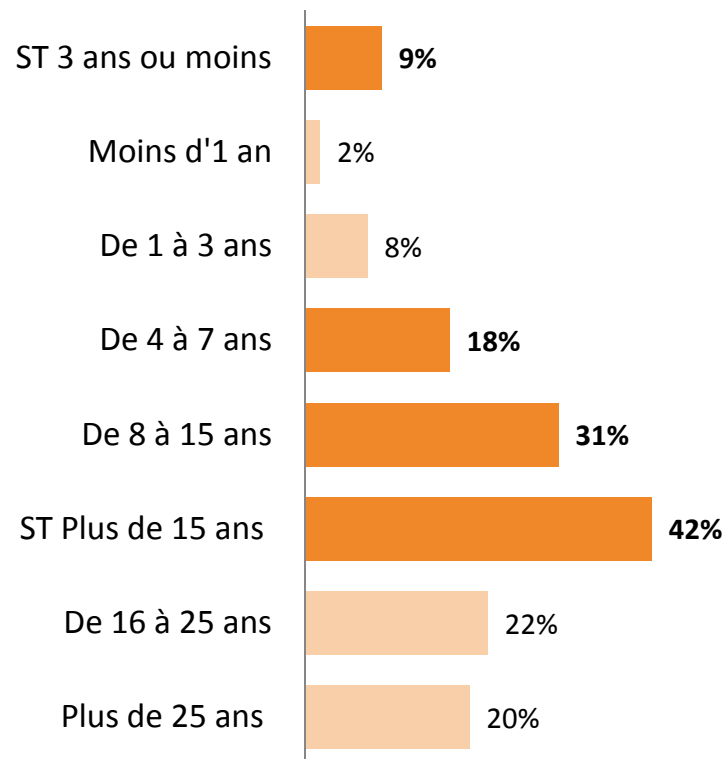
Base CCN 66: 1300

# Structure de l'échantillon: Ancienneté dans le poste actuel et dans le secteur d'activité actuel

## Ancienneté dans le poste actuel



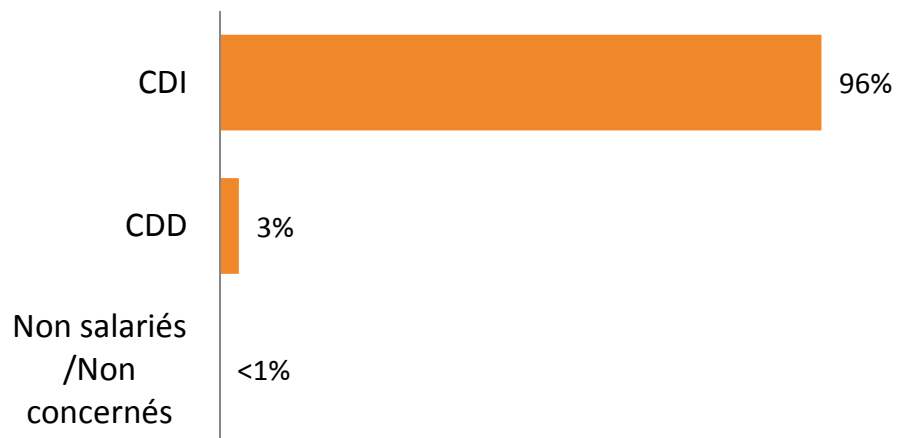
## Ancienneté dans le secteur d'activité actuel



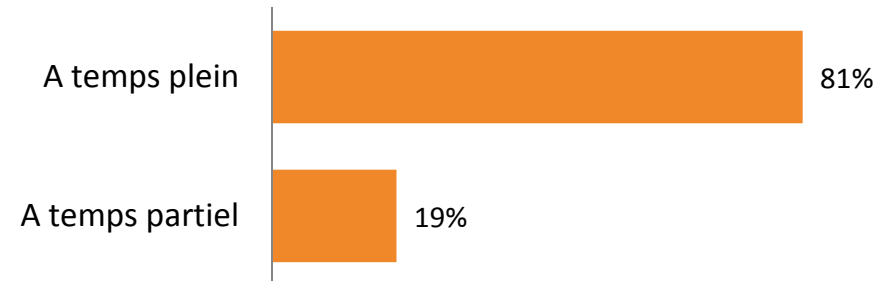
Base CCN 66: 1300

# Structure de l'échantillon: Contrat de travail - Modalités

## Contrat de travail



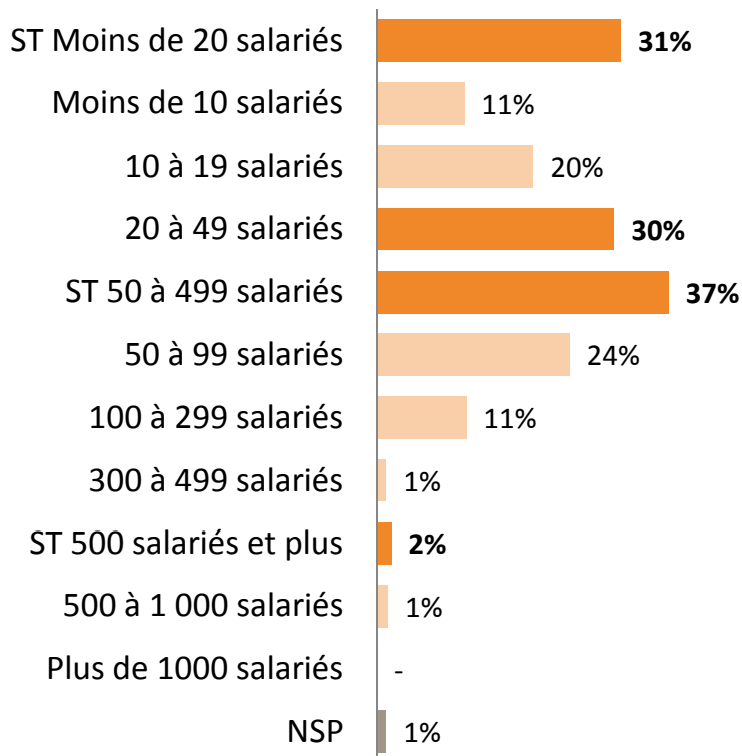
## Modalités



Base CCN 66: 1300

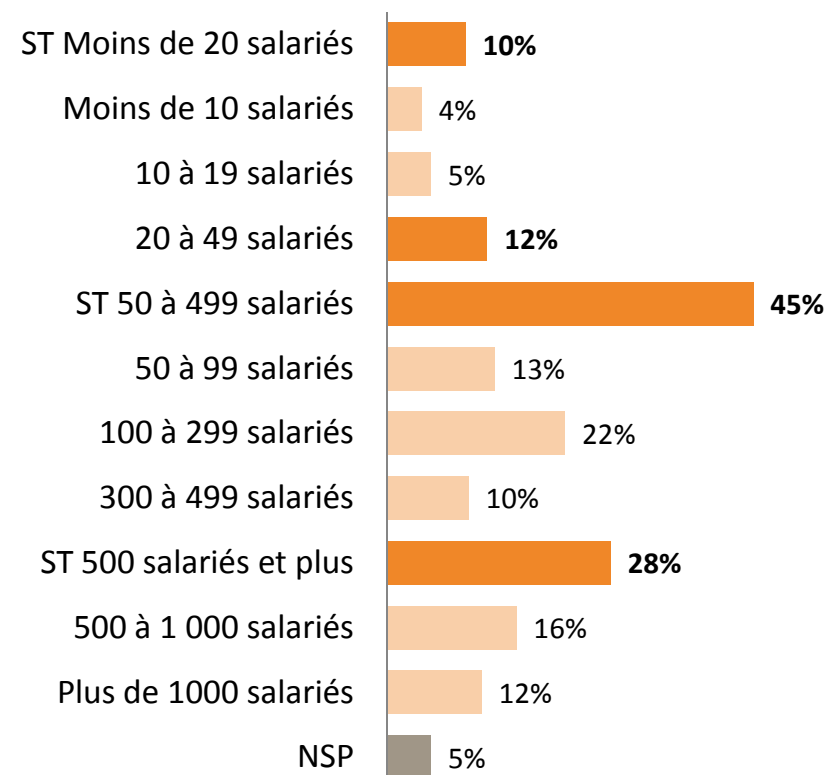
# Structure de l'échantillon: Nombre de salariés dans l'établissement / l'entreprise

*Nombre de salariés dans l'établissement de travail*

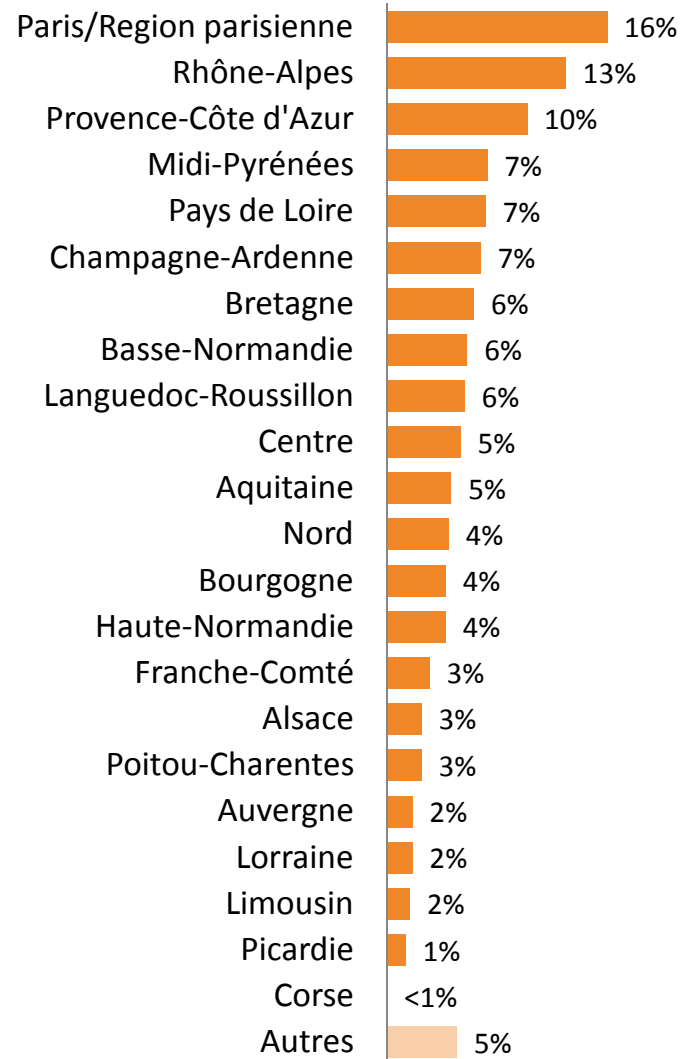


Base CCN 66: 1300

*Nombre de salariés dans l'entreprise employeur*



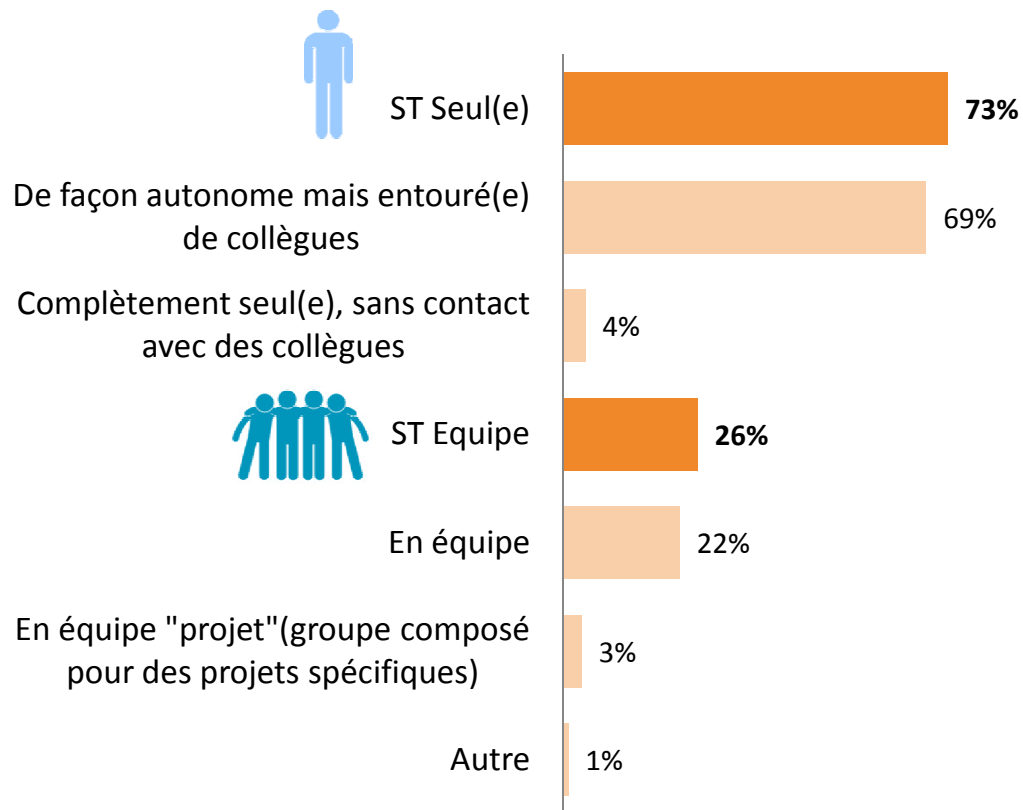
# Structure de l'échantillon: **Lieu de travail**



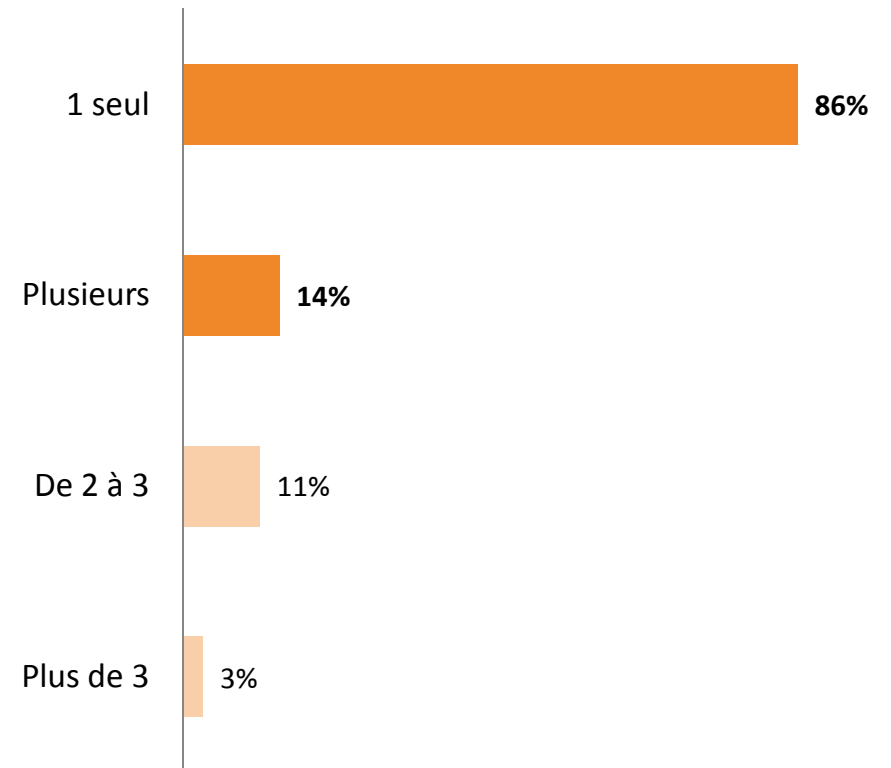
Base CCN 66: 1300

# Structure de l'échantillon: Contexte de travail

## Travaillez-vous majoritairement....



## Nombre d'employeurs sur le temps de travail global



Base CCN 66: 1300



# 3. Résultats : indicateurs globaux

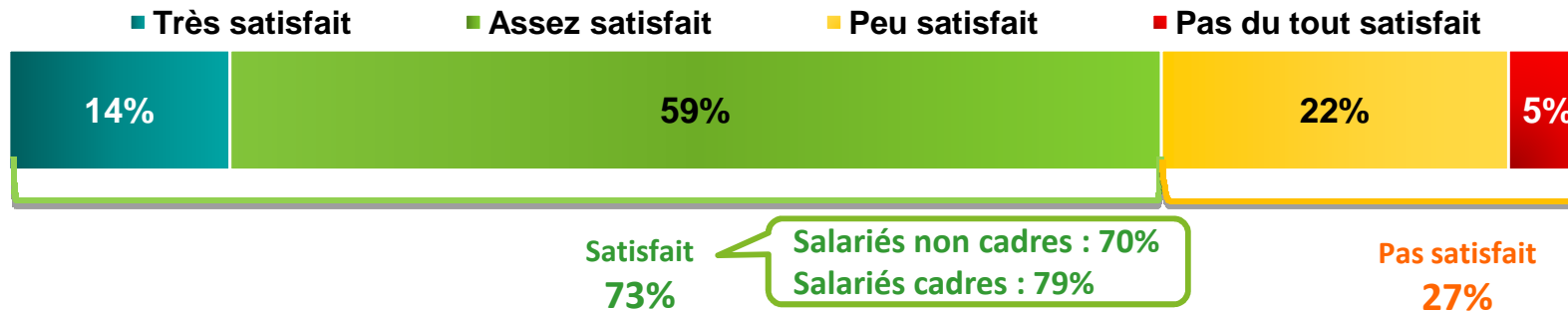
# Qualité de vie au travail

# Satisfaction du travail au quotidien

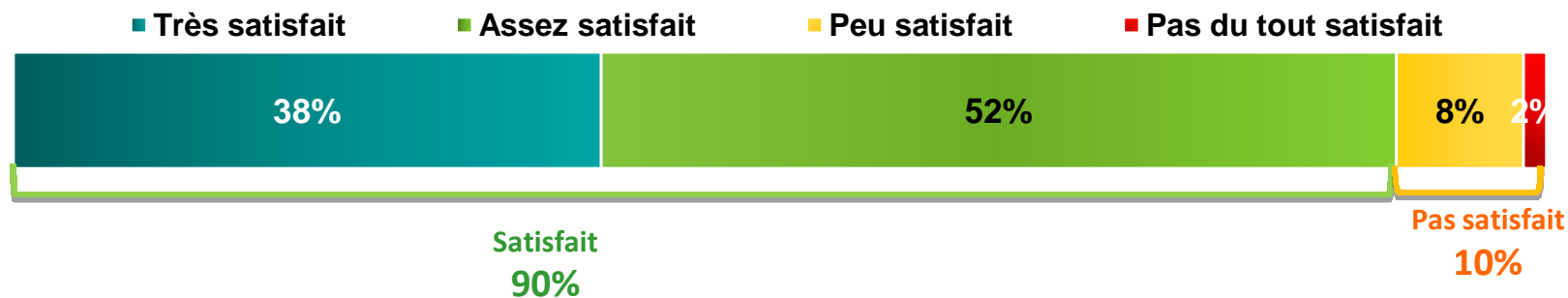
## 1. Etes-vous satisfait de votre travail actuel ?



### Salariés



### Dirigeants



Base salariés : 1167  
Base dirigeants : 133

# Note globale de la qualité de vie au travail

2. Comment évaluez-vous votre qualité de vie au travail ?

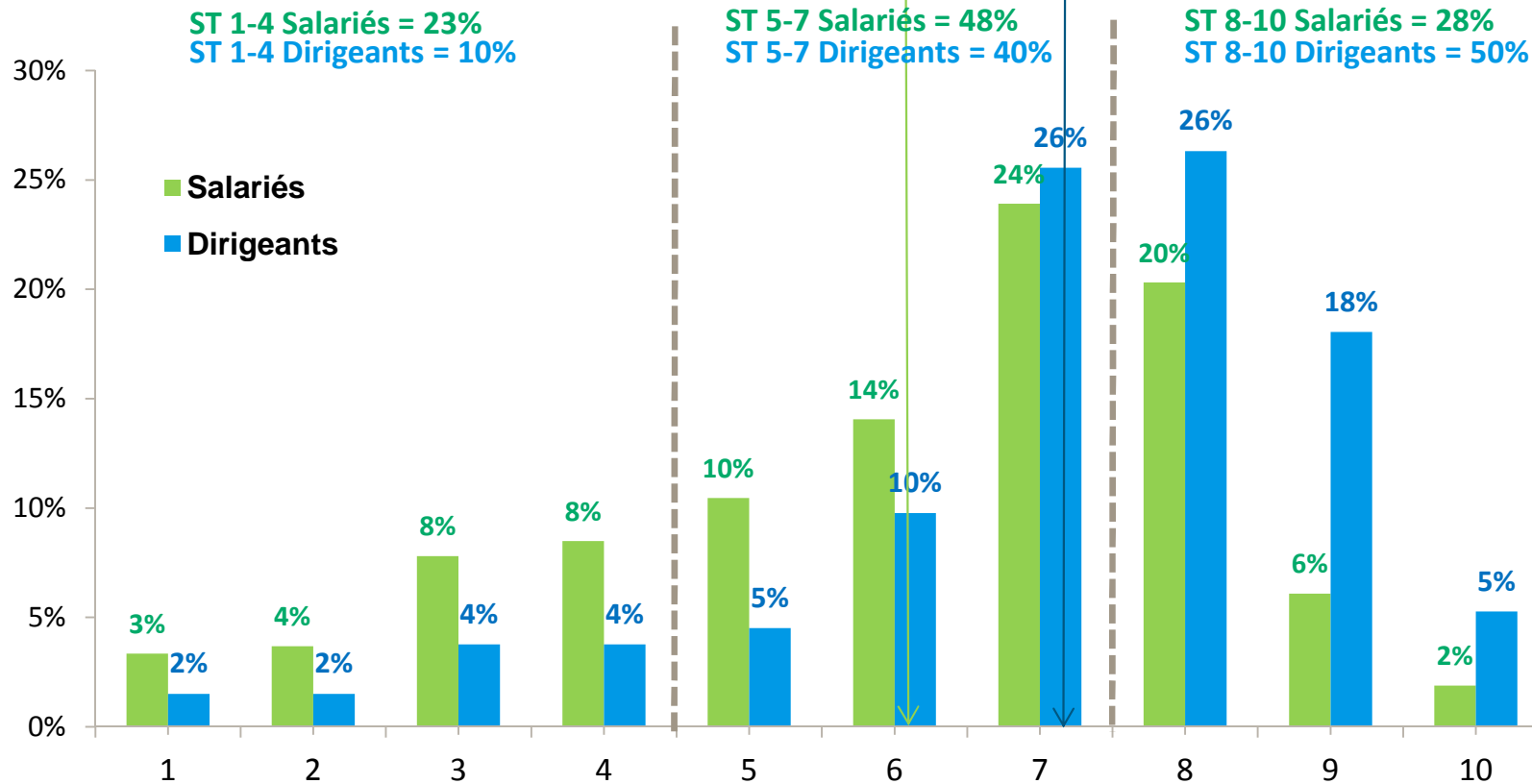
Moyenne Dirigeants = 7,2



Moyenne Salariés = 6,1



Salariés non cadres : 5,9  
Salariés cadres : 6,5



Base salariés : 1167  
Base dirigeants : 133

# Note globale de la qualité de vie au travail

## 2. Comment évaluez-vous votre qualité de vie au travail ? (1/ 2)



Base salariés : 1167

	Ensemble	Sexe		Age				
		un homme	une femme	Moins de 25 ans	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	De 45 à 54 ans	55 ans et plus
<i>Ensemble</i>	1167	267	900	11	215	364	392	185
1 à 4	23%	26%	23%	-	20%	23%	24%	29%
5 à 7	48%	46%	49%	-	48%	50%	47%	46%
8 à 10	28%	28%	28%	-	33%	27%	29%	25%
Moyenne	6,1	6,0	6,1	-,-	<b>6,4</b>	6,1	6,0	<u>5,7</u>

	Ensemble	Fonction							
		Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients	Services techniques	Fonctions supports *	Commercial et développement	Gestion de projets transversaux	Direction générale	Production	Autre
<i>Ensemble</i>	1167	509	12	457	7	24	41	6	111
1 à 4	23%	<b>29%</b>	-	<u>17%</u>	-	-	12%	-	27%
5 à 7	48%	51%	-	47%	-	-	46%	-	41%
8 à 10	28%	<u>20%</u>	-	<b>37%</b>	-	-	41%	-	32%
Moyenne	6,1	<u>5,7</u>	-	<b>6,6</b>	-	-	<b>6,8</b>	-	5,9

\* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

# Note globale de la qualité de vie au travail

## 2. Comment évaluez-vous votre qualité de vie au travail ? (2/2)



Base salariés : 1167

	Ensemble	Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ?				Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ?			
		Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus	Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus
<i>Ensemble</i>	1167	353	356	421	22	104	145	523	327
1 à 4	23%	<u>18%</u>	24%	<b>28%</b>	-	<u>13%</u>	20%	23%	<b>30%</b>
5 à 7	48%	46%	49%	49%	-	53%	48%	47%	47%
8 à 10	28%	<b>36%</b>	28%	<u>23%</u>	-	35%	32%	30%	<u>23%</u>
Moyenne	6,1	<b>6,5</b>	6,0	<u>5,8</u>	-	<b>6,7</b>	6,3	6,1	<u>5,7</u>

# Evolution de la perception de la qualité de vie au travail au cours des dernières années

3. Au cours de ces dernières années, diriez-vous que votre qualité de vie au travail dans votre poste actuel...?



## Salariés



Salariés non cadres : 17%  
Salariés cadres : 23%

Salariés non cadres : 56%  
Salariés cadres : 46%



## Dirigeants



Base salariés (hors NSP): 1076  
Base dirigeants ((hors NSP) : 124

# Evolution de la perception de la qualité de vie au travail au cours des dernières années

## 3. Au cours de ces dernières années, diriez-vous que votre qualité de vie au travail dans votre poste actuel...? (1/2)



Base salariés (hors NSP): 1076

	Ensemble	Sexe		Age				
		un homme	une femme	Moins de 25 ans	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	De 45 à 54 ans	55 ans et plus
<i>Ensemble</i>	1076	255	821	5	179	339	370	183
S'est améliorée	19%	18%	19%	-	22%	18%	20%	14%
Est restée inchangée	29%	28%	29%	-	<b>38%</b>	28%	27%	23%
S'est dégradée	53%	53%	52%	-	<b>40%</b>	54%	53%	<b>63%</b>

	Ensemble	Fonction							
		Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients	Services techniques	Fonctions supports *	Commercial et développement	Gestion de projets transversaux	Direction générale	Production	Autre
<i>Ensemble</i>	1076	470	12	425	4	20	37	6	102
S'est améliorée	19%	<b>13%</b>	-	<b>26%</b>	-	-	16%	-	19%
Est restée inchangée	29%	<b>24%</b>	-	<b>32%</b>	-	-	24%	-	30%
S'est dégradée	53%	<b>63%</b>	-	<b>42%</b>	-	-	59%	-	51%

\* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....



# Evolution de la perception de la qualité de vie au travail au cours des dernières années

## 3. Au cours de ces dernières années, diriez-vous que votre qualité de vie au travail dans votre poste actuel...? (2/2)



Base salariés (hors NSP): 1076

	Ensemble	Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ?				Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ?			
		Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus	Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus
<i>Ensemble</i>	1076	321	329	396	18	93	132	488	304
S'est améliorée	19%	22%	17%	17%	-	22%	23%	20%	15%
Est restée inchangée	29%	33%	26%	27%	-	37%	28%	28%	26%
S'est dégradée	53%	44%	57%	56%	-	42%	48%	52%	59%

# Souhait de continuer à travailler dans l'ESS

26. Au regard de la perception de votre qualité de vie au travail, à l'avenir, souhaitez-vous continuer à travailler dans le secteur de l'Economie Sociale et Solidaire ?



## Salariés

■ Oui, certainement   ■ Oui, probablement   ■ Non, probablement pas   ■ Non, certainement pas



Oui  
85%

Salariés non cadres : 83%  
Salariés cadres : 87%

Non  
15%



## Dirigeants

■ Oui, certainement   ■ Oui, probablement   ■ Non, probablement pas   ■ Non, certainement pas



Oui  
92%

Non  
8%

Base salariés : 1167  
Base dirigeants : 133

# Souhait de continuer à travailler dans l'ESS

26. Au regard de la perception de votre qualité de vie au travail, à l'avenir, souhaitez-vous continuer à travailler dans le secteur de l'Economie Sociale et Solidaire ?



Base salariés : 1167

	Ensemble	Sexe		Age				
		un homme	une femme	Moins de 25 ans	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	De 45 à 54 ans	55 ans et plus
<i>Ensemble</i>	1167	267	900	11	215	364	392	185
<b>ST Oui</b>	85%	84%	85%	-	87%	85%	85%	80%
Oui, certainement	41%	40%	41%	-	40%	39%	38%	48%
Oui, probablement	44%	44%	44%	-	46%	46%	47%	32%
<b>ST Non</b>	15%	16%	15%	-	13%	15%	15%	20%
Non, probablement pas	13%	14%	13%	-	11%	13%	14%	15%
Non, certainement pas	2%	1%	2%	-	2%	2%	1%	5%

	Ensemble	Fonction							
		Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients	Services techniques	Fonctions supports *	Commercial et développement	Gestion de projets transversaux	Direction générale	Production	Autre
<i>Ensemble</i>	1167	509	12	457	7	24	41	6	111
<b>ST Oui</b>	85%	83%	-	85%	-	-	90%	-	89%
Oui, certainement	41%	39%	-	40%	-	-	56%	-	44%
Oui, probablement	44%	45%	-	45%	-	-	34%	-	45%
<b>ST Non</b>	15%	17%	-	15%	-	-	10%	-	11%
Non, probablement pas	13%	15%	-	13%	-	-	5%	-	8%
Non, certainement pas	2%	2%	-	3%	-	-	5%	-	3%

\* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

# Souhait de continuer à travailler dans l'ESS

26. Au regard de la perception de votre qualité de vie au travail, à l'avenir, souhaitez-vous continuer à travailler dans le secteur de l'Economie Sociale et Solidaire ?



Base salariés : 1167

	Ensemble	Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ?				Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ?			
		Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus	Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus
<i>Ensemble</i>	1167	353	356	421	22	104	145	523	327
<b>ST Oui</b>	85%	87%	85%	83%	-	89%	89%	84%	84%
Oui, certainement	41%	42%	41%	39%	...	40%	45%	37%	45%
Oui, probablement	44%	44%	44%	44%	...	49%	44%	46%	39%
<b>ST Non</b>	15%	13%	15%	17%	...	11%	11%	16%	16%
Non, probablement pas	13%	10%	13%	16%	...	8%	10%	14%	14%
Non, certainement pas	2%	3%	2%	1%	...	3%	1%	3%	2%

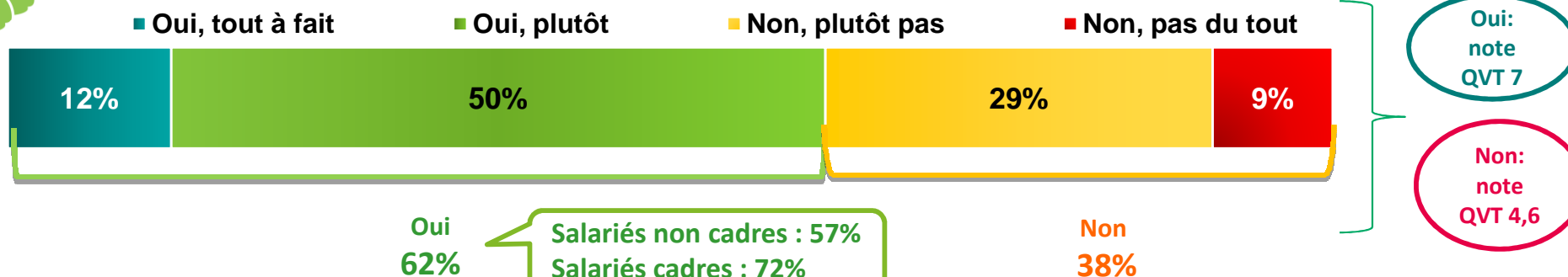
# Confiance en l'avenir et environnement organisationnel

# Niveau de confiance en l'avenir professionnel : des perceptions différentes

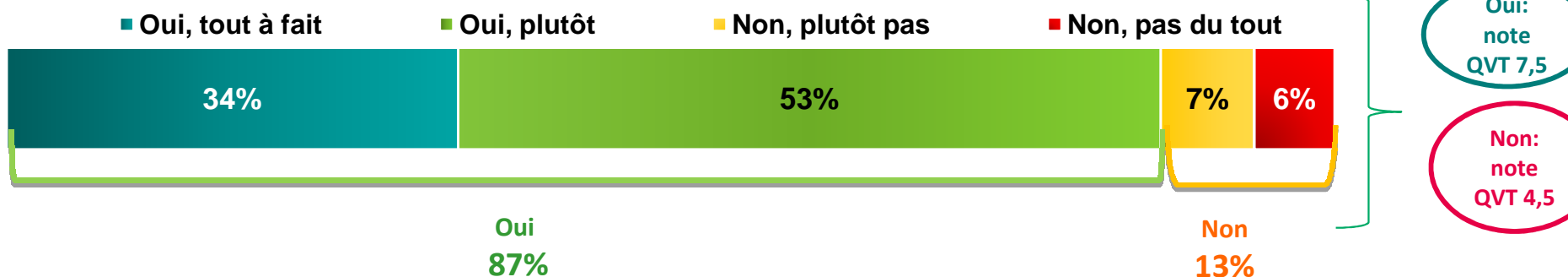
## 10. Etes-vous confiant dans votre avenir professionnel au sein de votre structure ?



### Salariés



### Dirigeants



Base salariés : 1167  
Base dirigeants : 133

# Niveau de confiance en l'avenir professionnel : des perceptions différentes

## 10. Etes-vous confiant dans votre avenir professionnel au sein de votre structure ?



Base salariés : 1167

	Ensemble	Sexe		Age				
		un homme	une femme	Moins de 25 ans	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	De 45 à 54 ans	55 ans et plus
<i>Ensemble</i>	1167	267	900	11	215	364	392	185
<b>ST Oui</b>	62%	65%	61%	-	62%	61%	63%	61%
Oui, tout à fait	12%	13%	12%	-	13%	14%	9%	16%
Oui, plutôt	49%	52%	49%	-	49%	47%	54%	45%
<b>ST Non</b>	38%	35%	39%	-	38%	39%	37%	39%
Non, plutôt pas	29%	26%	30%	-	27%	31%	30%	26%
Non, pas du tout	9%	9%	9%	-	11%	9%	6%	12%

	Ensemble	Fonction							
		Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients	Services techniques	Fonctions supports *	Commercial et développement	Gestion de projets transversaux	Direction générale	Production	Autre
<i>Ensemble</i>	1167	509	12	457	7	24	41	6	111
<b>ST Oui</b>	62%	58%	-	65%	-	-	73%	-	62%
Oui, tout à fait	12%	12%	-	13%	-	-	20%	-	15%
Oui, plutôt	49%	47%	-	53%	-	-	54%	-	47%
<b>ST Non</b>	38%	42%	-	35%	-	-	27%	-	38%
Non, plutôt pas	29%	33%	-	27%	-	-	17%	-	23%
Non, pas du tout	9%	9%	-	7%	-	-	10%	-	15%

\* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

# Niveau de confiance en l'avenir professionnel : des perceptions différentes

## 10. Etes-vous confiant dans votre avenir professionnel au sein de votre structure ?



Base salariés : 1167

	Ensemble	Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ?				Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ?			
		Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus	Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus
<i>Ensemble</i>	1167	353	356	421	22	104	145	523	327
<b>ST Oui</b>	62%	63%	63%	59%	-	60%	64%	63%	59%
Oui, tout à fait	12%	12%	15%	10%	-	9%	<b>19%</b>	13%	9%
Oui, plutôt	49%	51%	48%	49%	-	51%	46%	50%	50%
<b>ST Non</b>	38%	37%	37%	41%	-	40%	36%	37%	41%
Non, plutôt pas	29%	26%	28%	<b>34%</b>	-	28%	27%	30%	31%
Non, pas du tout	9%	11%	9%	7%	-	13%	9%	8%	10%



# Près du tiers des salariés a récemment connu une fusion ou un regroupement avec une autre structure

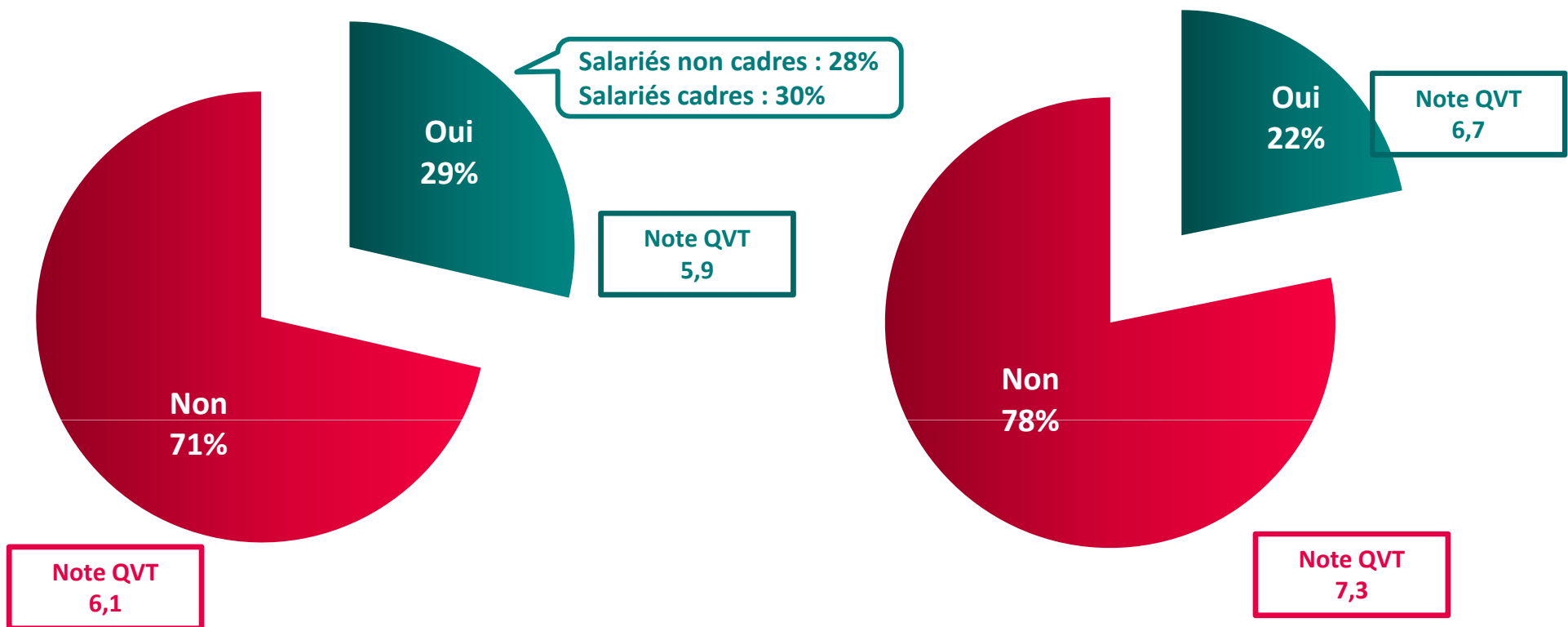
11. Est-ce que la structure dans laquelle vous travaillez a connu une fusion ou un regroupement avec une autre structure récemment ?



Salariés




Dirigeants



Base salariés : 1167  
Base dirigeants: 133

# Impacts de la fusion ou du regroupement

12. Voici un certain nombre d'affirmations sur cette fusion ou ce regroupement, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette affirmation



% Oui	SALARIES	NON CADRES	CADRES
Cela n'a rien changé à mes conditions de travail	48%	52%	41%
Ces <u>changements ont eu un impact positif</u> sur mon travail	24%	17%	35%
Du fait de cette fusion ou de ce regroupement, je suis <u>rassuré pour mon emploi</u>	28%	22%	38%
Du fait de cette fusion ou de ce regroupement, nous avons déménagé et cela a un impact négatif sur mon travail	12%	13%	10%
Cette fusion, ou ce regroupement, a eu des <u>effets négatifs pour certains de mes collègues</u>	37%	39%	34%

Base salariés ayant connu une fusion ou un regroupement avec une autre structure : 334  
Pas de chiffres significatifs pour les dirigeants le nombre de répondants étant inférieur à 30

# Impacts de la fusion ou du regroupement

12. Voici un certain nombre d'affirmations sur cette fusion ou ce regroupement, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette affirmation



Base salariés : 334

% Oui

	Ensemble	Sexe		Age				
		un homme	une femme	Moins de 25 ans	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	De 45 à 54 ans	55 ans et plus
<i>Ensemble</i>	334	78	256	3	63	98	117	53
Cela n'a rien changé à mes conditions de travail	48%	50%	48%	-	48%	41%	52%	55%
Ces changements ont eu un impact positif sur mon travail	24%	23%	24%	-	24%	26%	21%	23%
Du fait de cette fusion ou de ce regroupement, je suis rassuré pour mon emploi	28%	31%	27%	-	27%	29%	30%	21%
Du fait de cette fusion ou de ce regroupement, nous avons déménagé et cela a un impact négatif sur mon travail	12%	17%	11%	-	6%	14%	13%	15%
Cette fusion, ou ce regroupement, a eu des effets négatifs pour certains de mes collègues	37%	44%	35%	-	30%	34%	38%	49%

# Impacts de la fusion ou du regroupement

12. Voici un certain nombre d'affirmations sur cette fusion ou ce regroupement, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette affirmation

 Base salariés : 334

% Oui	Ensemble	Fonction							
		Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients	Services techniques	Fonctions supports *	Commercial et développement	Gestion de projets transversaux	Direction générale	Production	Autre
Ensemble	334	155	2	121	1	6	17	2	30
Cela n'a rien changé à mes conditions de travail	48%	<b>54%</b>	-	45%	-	-	-	-	53%
Ces changements ont eu un impact positif sur mon travail	24%	<u>18%</u>	-	<b>30%</b>	-	-	-	-	17%
Du fait de cette fusion ou de ce regroupement, je suis rassuré pour mon emploi	28%	<u>21%</u>	-	<b>36%</b>	-	-	-	-	30%
Du fait de cette fusion ou de ce regroupement, nous avons déménagé et cela a un impact négatif sur mon travail	12%	11%	-	12%	-	-	-	-	20%
Cette fusion, ou ce regroupement, a eu des effets négatifs pour certains de mes collègues	37%	37%	-	40%	-	-	-	-	30%

\* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

# Impacts de la fusion ou du regroupement

12. Voici un certain nombre d'affirmations sur cette fusion ou ce regroupement, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette affirmation




Base salariés : 334

	Ensemble	Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ?				Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ?			
		Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus	Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus
% Oui									
<i>Ensemble</i>	334	113	99	111	8	17	27	154	119
Cela n'a rien changé à mes conditions de travail	48%	50%	51%	46%	-	-	-	<b>55%</b>	<u>40%</u>
Ces changements ont eu un impact positif sur mon travail	24%	<b>32%</b>	<u>15%</u>	23%	-	-	-	26%	19%
Du fait de cette fusion ou de ce regroupement, je suis rassuré pour mon emploi	28%	33%	<u>18%</u>	28%	-	-	-	29%	30%
Du fait de cette fusion ou de ce regroupement, nous avons déménagé et cela a un impact négatif sur mon travail	12%	8%	10%	<b>19%</b>	-	-	-	14%	13%
Cette fusion, ou ce regroupement, a eu des effets négatifs pour certains de mes collègues	37%	<u>29%</u>	40%	43%	-	-	-	35%	42%

# Fusion/regroupement, évolution du métier et information

12. Voici un certain nombre d'affirmations sur cette fusion ou ce regroupement, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette affirmation



% Oui	SALARIES	NON CADRES	CADRES
Du fait de cette fusion ou de ce regroupement, mon métier a évolué	45%	38 %	58%
Je me suis senti(e) bien informé(e) à chaque étape de cette fusion ou de ce regroupement	43%	36%	57%

*Base salariés ayant connu une fusion ou un regroupement avec une autre structure : 334  
Pas de chiffres significatifs pour les dirigeants le nombre de répondants étant inférieur à 30*

# Fusion/regroupement, évolution du métier et information

12. Voici un certain nombre d'affirmations sur cette fusion ou ce regroupement, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette affirmation



Base salariés : 334

% Oui

	Ensemble	Sexe						
		un homme	une femme	Moins de 25 ans	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	De 45 à 54 ans	55 ans et plus
<i>Ensemble</i>	334	78	256	3	63	98	117	53
Du fait de cette fusion ou de ce regroupement, mon métier a évolué	45%	47%	44%	-	<u>30%</u>	48%	51%	42%
Je me suis senti(e) bien informé(e) à chaque étape de cette fusion ou de ce regroupement	43%	45%	43%	-	41%	43%	44%	42%

% Oui

	Ensemble	Fonction							
		Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients	Services techniques	Fonctions supports *	Commercial et développement	Gestion de projets transversaux	Direction générale	Production	Autre
<i>Ensemble</i>	334	155	2	121	1	6	17	2	30
Du fait de cette fusion ou de ce regroupement, mon métier a évolué	45%	<u>32%</u>	-	<u>59%</u>	-	-	-	-	40%
Je me suis senti(e) bien informé(e) à chaque étape de cette fusion ou de ce regroupement	43%	<u>35%</u>	-	46%	-	-	-	-	50%

\* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

# Fusion/regroupement, évolution du métier et information

12. Voici un certain nombre d'affirmations sur cette fusion ou ce regroupement, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette affirmation



Base salariés : 334

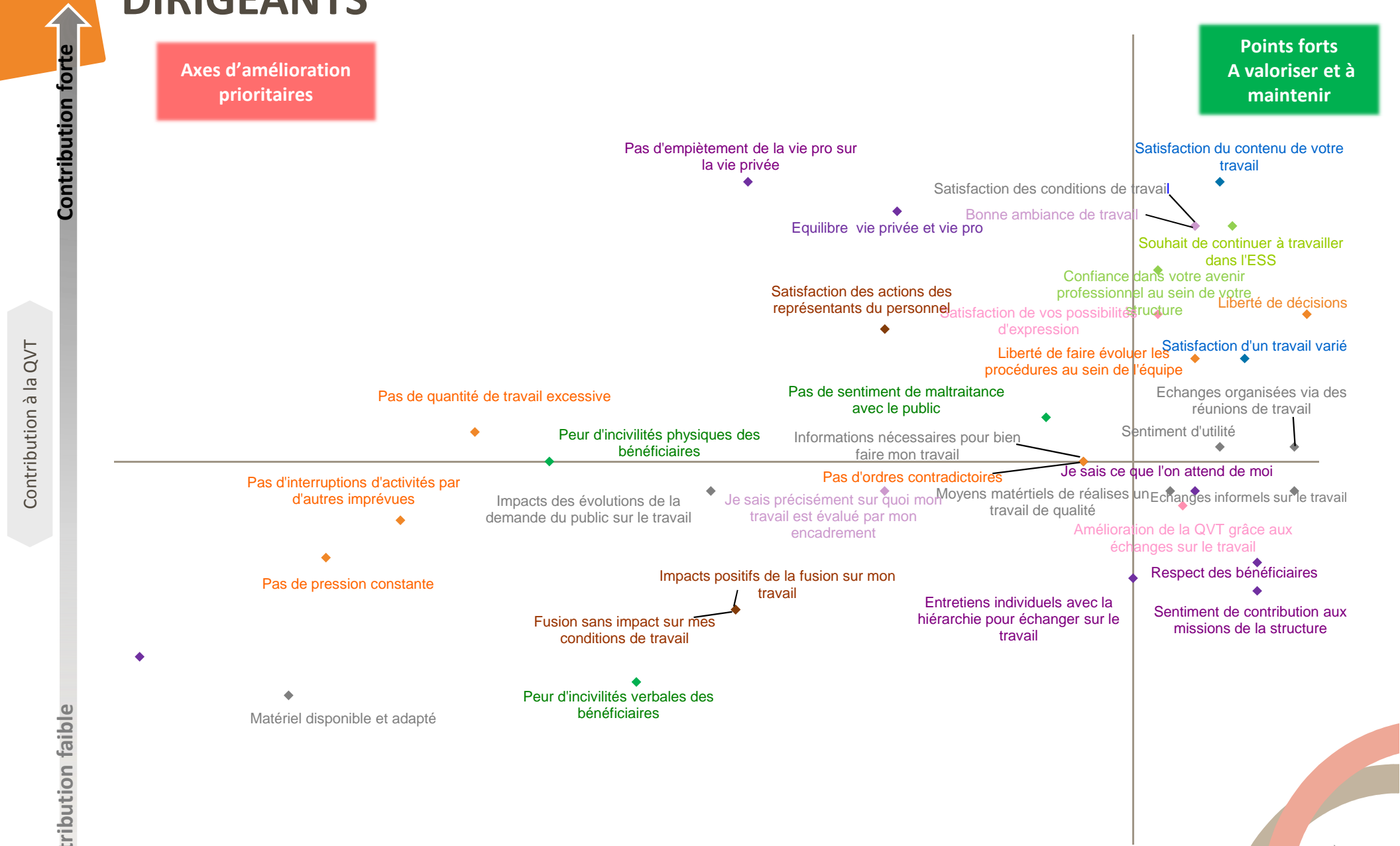
% Oui	Ensemble	Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ?				Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ?				
		Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus	Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus	
	<i>Ensemble</i>	334	113	99	111	8	17	27	154	119
	Du fait de cette fusion ou de ce regroupement, mon métier a évolué	45%	47%	<u>33%</u>	55%	-	-	-	47%	50%
	Je me suis senti(e) bien informé(e) à chaque étape de cette fusion ou de ce regroupement	43%	47%	39%	41%	-	-	-	48%	43%



# 4. Analyse des déterminants de la QVT

# Analyse de contribution et carte de priorités d'actions

## DIRIGEANTS



# Les éléments qui contribuent à la QVT des dirigeants



Dirigeants

**Les « points forts » à valoriser et à maintenir** (éléments déterminants pour la QVT qui concernent une forte proportion de dirigeants) :

- Satisfaction du contenu du travail
- Liberté de décision
- Satisfaction d'un travail varié
- Echanges organisés via des réunions de travail
- Sentiment d'utilité
- Echanges informels sur le travail
- Respect de la part des bénéficiaires
- Sentiment de contribution aux missions de la structure

**Les « leviers d'action »** (éléments déterminants pour la QVT pour lesquels l'aspect « positif » concerne une faible proportion de dirigeants) :

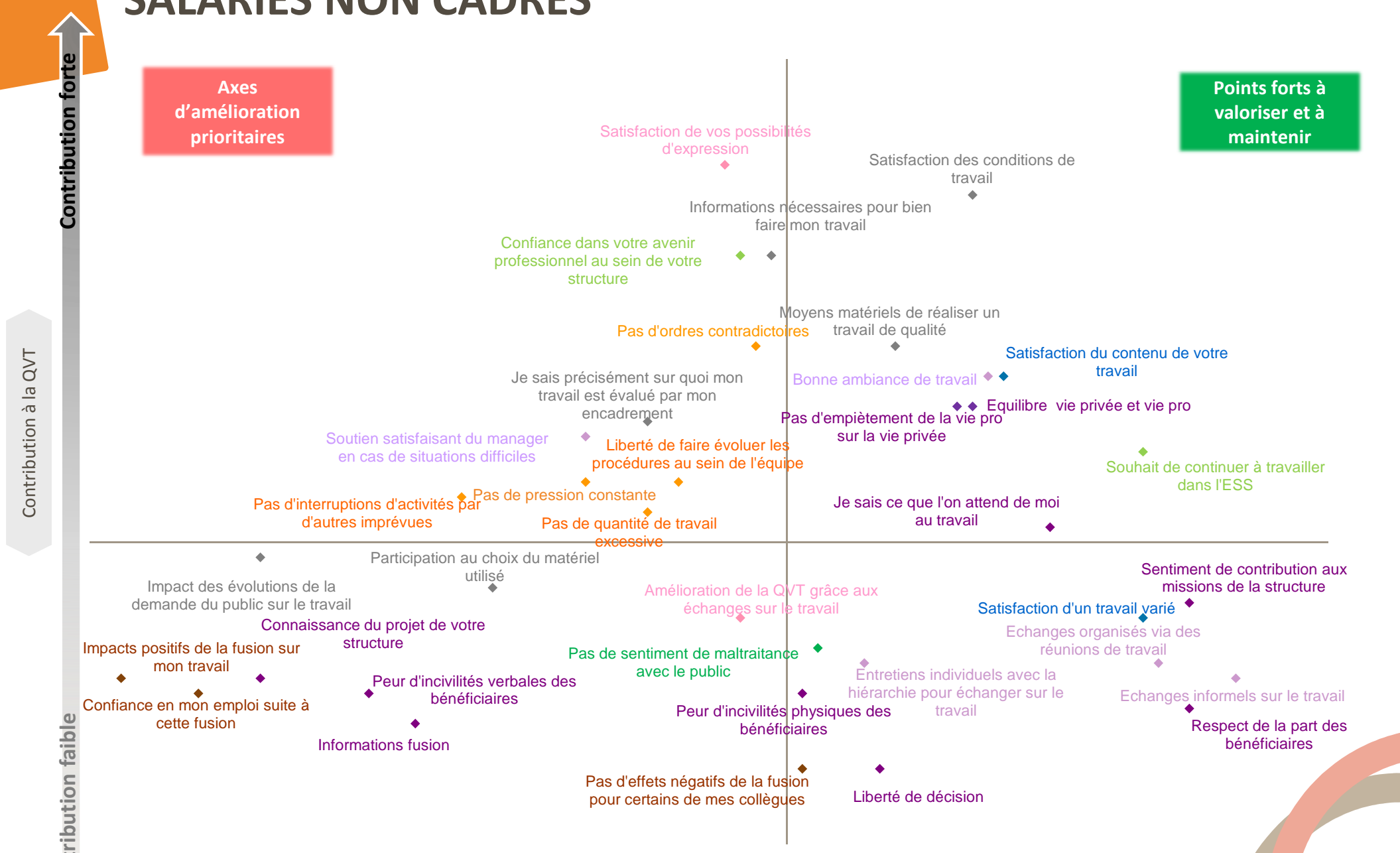
- Empiètement de la vie professionnelle sur la vie privée
- Quantité de travail excessive
- Interruptions du travail
- Pression constante
- Impact des évolutions de la demande du public sur le travail
- Impact négatif des fusions sur les conditions de travail
- Manque de matériel disponible et adapté
- Peur d'incivilités physiques et verbales des bénéficiaires

**Détail des variables déterminantes  
selon l'évaluation de la QVT**

**Pas de variables segmentantes chez les  
dirigeants**

# Analyse de contribution et carte de priorités d'actions

## SALARIES NON CADRES



# Les éléments qui contribuent à la QVT des salariés non cadres



Salariés  
non cadres

**Les « points forts » à valoriser et à maintenir** (éléments déterminants pour la QVT qui concernent une forte proportion de salariés non cadres) :

- Satisfaction des conditions matérielles de travail
- Satisfaction du contenu du travail, et d'un travail varié
- Bonne ambiance de travail
- Equilibre vie privée-vie professionnelle, pas d'empiètement de la vie privée sur la vie professionnelle
- Savoir ce que l'on attend de son travail
- Sentiment de contribution aux missions de la structure
- Echanges organisés via des réunions de travail et échanges informels
- Respect de la part des bénéficiaires

**Les « leviers d'action »** (éléments déterminants pour la QVT pour lesquels l'aspect « positif » concerne une faible proportion de salariés non cadres) :

- Savoir sur quoi son travail est évalué
- Soutien de l'encadrant en cas de situations difficiles
- Liberté de faire évoluer les procédures au sein de l'équipe
- Pression constante, interruptions, quantité de travail excessive
- Participation au choix du matériel utilisé
- Impact des évolutions de la demande du public, peur d'incivilités verbales
- Fusions : impact sur le travail, craintes pour l'emploi, manque d'information

## SALARIES NON CADRES

Les variables déterminantes de la QVT

### Variables fortes

- Travail les jours fériés
- Fonction
- Amplitude horaire supérieure à 10 heures
- Travail le week-end
- Travail de nuit
- Prévisibilité des horaires de travail
- Mode de travail (seul/équipe)

### Détail des variables déterminantes selon l'évaluation de la QVT:

#### Note QVT : 8 à 10

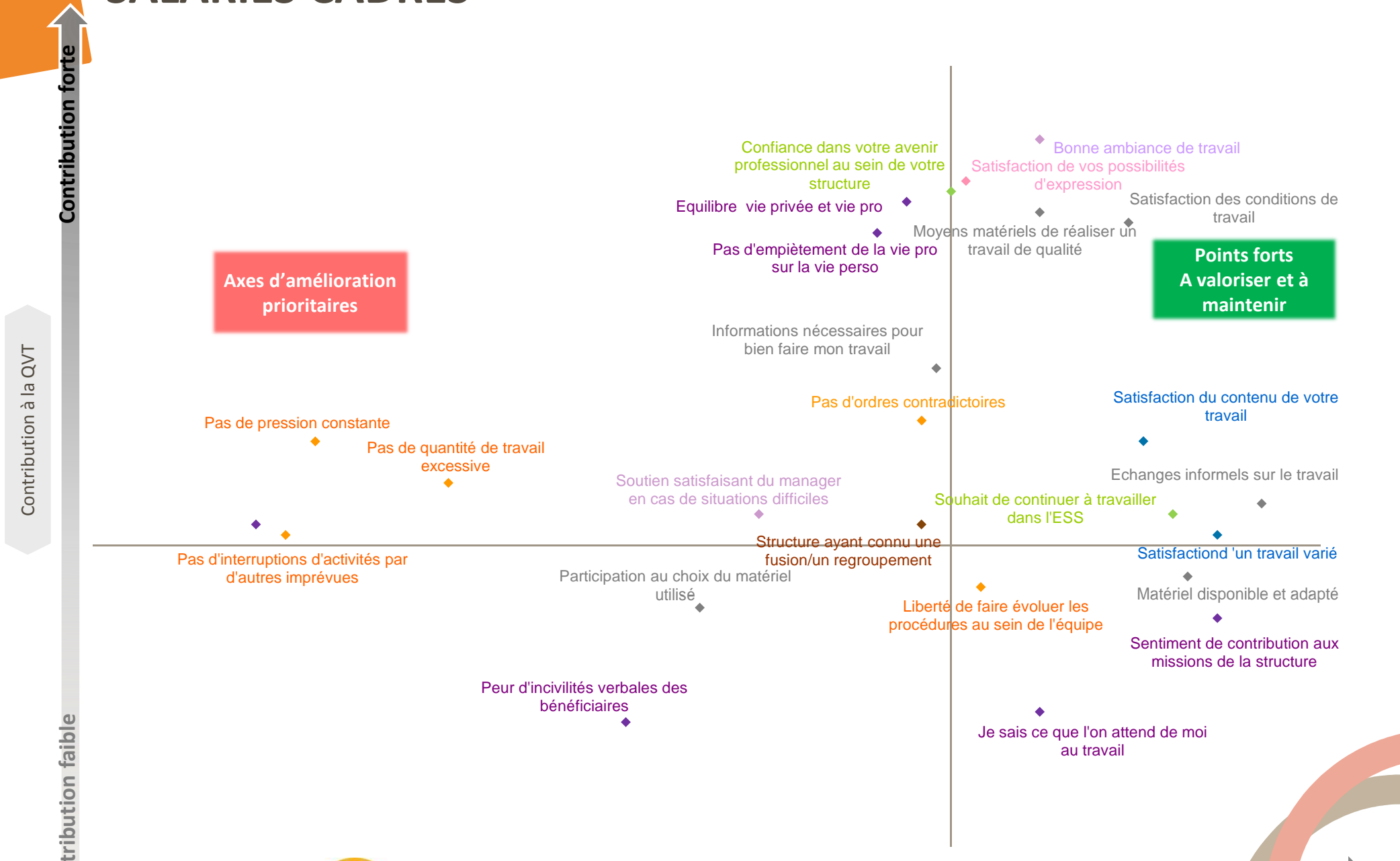
- Jamais de travail les jours fériés
- Fonction Support
- Horaires de travail prévisibles à plus de 3 mois
- Jamais de travail de nuit
- Etablissement de moins de 20 salariés
- Jamais d'amplitude horaire supérieure à 10 heures
- Jamais de travail le week-end

#### Note QVT : 1 à 5

- Travail les jours fériés
- Fonction accompagnement du public
- Amplitude horaire supérieure à 10 heures
- Travail le week-end
- Travail à temps plein
- Travail majoritairement en équipe
- Travail de nuit
- Ancienneté dans le poste de 8 à 15 ans
- Etablissement de 500 salariés et plus

# Analyse de contribution et carte de priorités d'actions

## SALARIES CADRES





# Les éléments qui contribuent à la QVT des cadres



Salariés  
cadres

**Les « points forts » à valoriser et à maintenir** (éléments déterminants pour la QVT qui concernent une forte proportion de cadres) :

- Bonne ambiance de travail
- Satisfaction des conditions de travail, moyens matériels de réaliser un travail de qualité, matériel disponible et adapté
- Satisfaction du contenu du travail, et d'un travail varié
- Echanges informels sur le travail
- Sentiment de contribution aux missions de la structure
- Savoir ce que l'on attend de son travail

**Les « leviers d'action »** (éléments déterminants pour la QVT pour lesquels l'aspect « positif » concerne une faible proportion de cadres) :

- Pression constante, quantité de travail excessive, interruptions
- Soutien de l'encadrant en cas de situations difficiles
- Participation au choix du matériel utilisé
- Peur d'incivilités verbales des bénéficiaires

## SALARIES CADRES

### Les variables déterminantes de la QVT

#### Variables modérées

- Ancienneté dans le secteur

#### Détail des variables déterminantes selon l'évaluation de la QVT

##### Note QVT : 8 à 10

- De 4 à 7 ancienneté dans le secteur

##### Note QVT : 1 à 5

- Plus de 15 ans d'ancienneté dans le secteur

# 5. Résultats : détails

# 5.1. Thématiques des conditions de travail

# Contenu et sens du travail

# Niveau de satisfaction sur le contenu du travail

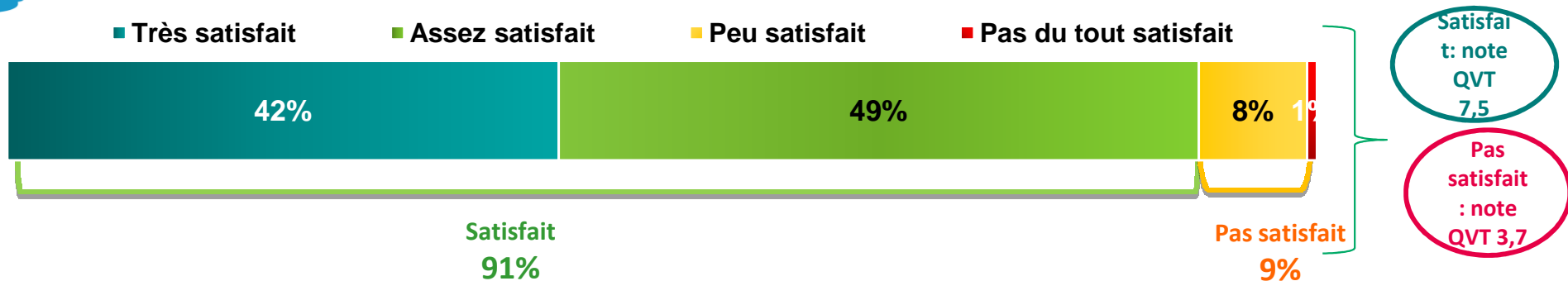
## 8. Globalement, êtes-vous satisfait du contenu de votre travail actuel ?



### Salariés



### Dirigeants



Base salariés : 1167  
Base dirigeants : 133

# Niveau de satisfaction sur le contenu du travail

## 8. Globalement, êtes-vous satisfait du contenu de votre travail actuel ? (1/2)



Base salariés : 1167

	Ensemble	Sexe		Age				
		un homme	une femme	Moins de 25	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	De 45 à 54 ans	55 ans et plus
<i>Ensemble</i>	1167	267	900	11	215	364	392	185
<b>ST Satisfait</b>	78%	73%	79%	-	<b>83%</b>	76%	77%	75%
Très satisfait(e)	13%	10%	13%	-	<b>19%</b>	12%	12%	9%
Assez satisfait(e)	65%	63%	65%	-	64%	64%	66%	65%
<b>ST Pas satisfait</b>	22%	27%	21%	-	<b>17%</b>	24%	23%	25%
Peu satisfait(e)	20%	<b>25%</b>	<b>18%</b>	-	16%	21%	20%	22%
Pas du tout satisfait(e)	3%	2%	3%	-	1%	3%	3%	3%

	Ensemble	Fonction							
		Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients	Services techniques	Fonctions supports *	Commercial et développement	Gestion de projets transversaux	Direction générale	Production	Autre
<i>Ensemble</i>	1167	509	12	457	7	24	41	6	111
<b>ST Satisfait</b>	78%	<b>71%</b>	-	<b>83%</b>	-	-	<b>90%</b>	-	80%
Très satisfait(e)	13%	<b>9%</b>	-	<b>18%</b>	-	-	15%	-	14%
Assez satisfait(e)	65%	62%	-	65%	-	-	76%	-	66%
<b>ST Pas satisfait</b>	22%	<b>29%</b>	-	<b>17%</b>	-	-	<b>10%</b>	-	20%
Peu satisfait(e)	20%	<b>26%</b>	-	<b>15%</b>	-	-	<b>7%</b>	-	14%
Pas du tout satisfait(e)	3%	3%	-	2%	-	-	2%	-	<b>5%</b>

\* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

# Niveau de satisfaction sur le contenu du travail

## 8. Globalement, êtes-vous satisfait du contenu de votre travail actuel ? (2/2)





Base salariés : 1167

	Ensemble	Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ?				Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ?			
		Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus	Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus
<i>Ensemble</i>	1167	353	356	421	22	104	145	523	327
<b>ST Satisfait</b>	78%	<b>83%</b>	75%	75%	-	<b>87%</b>	79%	78%	<b>73%</b>
Très satisfait(e)	13%	<b>16%</b>	13%	10%	-	12%	<b>18%</b>	14%	<b>9%</b>
Assez satisfait(e)	65%	67%	62%	65%	-	<b>75%</b>	61%	64%	64%
<b>ST Pas satisfait</b>	22%	<b>17%</b>	25%	25%	-	<b>13%</b>	21%	22%	<b>27%</b>
Peu satisfait(e)	20%	<b>15%</b>	22%	22%	-	13%	19%	19%	23%
Pas du tout satisfait(e)	3%	2%	3%	3%	-	-	3%	3%	3%



# Sens, utilité, richesse du travail

9. Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité

% Oui				
	SALARIES	NON CADRES	CADRES	DIRIGEANTS
Je comprends comment mon travail contribue aux missions de la structure ou de l'établissement	88%	86%	90%	94%
J'ai un travail varié et cela me satisfait	85%	83%	90%	93%
Je me sens utile au public ou aux bénéficiaires	79%	81%	75%	91%

Base salariés : 1167  
Base dirigeants: 133

# Sens, utilité, richesse du travail

9. Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité



Base salariés : 1167

% Oui	Ensemble	Sexe		Age					
		un homme	une femme	Moins de 25	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	De 45 à 54 ans	55 ans et plus	
	<i>Ensemble</i>	1167	267	900	11	215	364	392	185
	Je comprends comment mon travail contribue aux missions de la structure ou de l'établissement	88%	86%	88%	-	91%	85%	88%	90%
	J'ai un travail varié et cela me satisfait	85%	82%	86%	-	88%	82%	86%	88%
	Je me sens utile au public ou aux bénéficiaires	79%	85%	77%	-	78%	76%	81%	80%

% Oui	Ensemble	Fonction								
		Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients	Services techniques	Fonctions supports *	Commercial et développement	Gestion de projets transversaux	Direction générale	Production	Autre	
	<i>Ensemble</i>	1167	509	12	457	7	24	41	6	111
	Je comprends comment mon travail contribue aux missions de la structure ou de l'établissement	88%	86%	-	89%	-	-	90%	-	87%
	J'ai un travail varié et cela me satisfait	85%	86%	-	84%	-	-	88%	-	85%
	Je me sens utile au public ou aux bénéficiaires	79%	92%	-	62%	-	-	76%	-	86%

\* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

# Sens, utilité, richesse du travail

9. Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité



Base salariés : 1167

% Oui	Ensemble	Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ?				Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ?				
		Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus	Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus	
	<i>Ensemble</i>	1167	353	356	421	22	104	145	523	327
Je comprends comment mon travail contribue aux missions de la structure ou de l'établissement	88%	88%	88%	87%	-	88%	92%	87%	87%	
J'ai un travail varié et cela me satisfait	85%	87%	85%	84%	-	83%	89%	86%	84%	
Je me sens utile au public ou aux bénéficiaires	79%	76%	77%	<b>83%</b>	-	84%	81%	79%	<b>75%</b>	

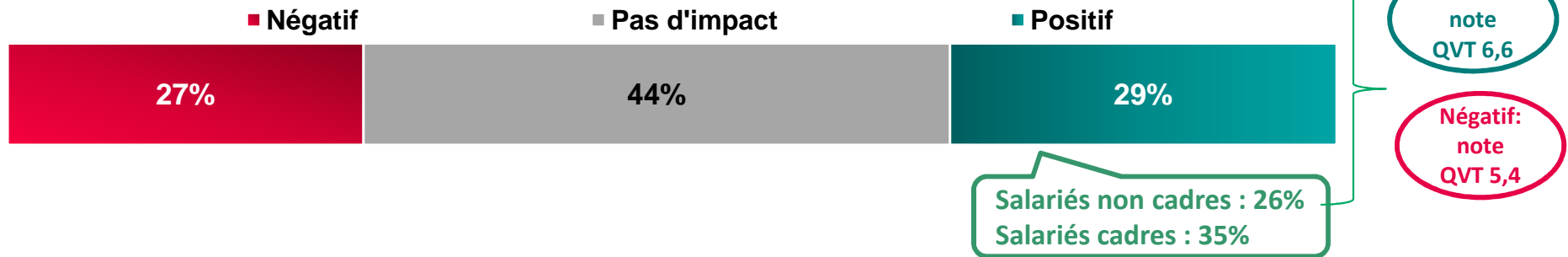
# Relation avec le public

# Evolutions de la demande du public, des bénéficiaires ...

5. Les évolutions de la demande du public, des bénéficiaires, des adhérents ou des clients, ont-elles un impact sur votre travail ?



## Salariés



## Dirigeants



Base salariés : 1167  
Base dirigeants: 133

# Evolutions de la demande du public, des bénéficiaires ...

## 5. Les évolutions de la demande du public, des bénéficiaires, des adhérents ou des clients, ont-elles un impact sur votre travail ?



Base salariés : 1167

	Ensemble	Sexe		Age				
		un homme	une femme	Moins de 25 ans	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	De 45 à 54 ans	55 ans et plus
<i>Ensemble</i>	1167	267	900	11	215	364	392	185
Positif	29%	32%	28%	-	29%	31%	27%	29%
Négatif	27%	30%	26%	-	25%	26%	26%	31%
Pas d'impact	44%	<b>38%</b>	<b>46%</b>	-	46%	43%	46%	39%

	Ensemble	Fonction							
		Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients	Services techniques	Fonctions supports *	Commercial et développement	Gestion de projets transversaux	Direction générale	Production	Autre
<i>Ensemble</i>	1167	509	12	457	7	24	41	6	111
Positif	29%	28%	-	<b>25%</b>	-	-	37%	-	<b>39%</b>
Négatif	27%	<b>38%</b>	-	<b>17%</b>	-	-	32%	-	23%
Pas d'impact	44%	<b>34%</b>	-	<b>58%</b>	-	-	32%	-	38%

\* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

Base salariés : 1167

Base dirigeants: 133



Qualité de vie au travail dans l'Economie Sociale et Solidaire - Chorum / CSA CCN 66

# Evolutions de la demande du public, des bénéficiaires ...

## 5. Les évolutions de la demande du public, des bénéficiaires, des adhérents ou des clients, ont-elles un impact sur votre travail ?





Base salariés : 1167

	Ensemble	Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ?				Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ?			
		Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus	Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus
<i>Ensemble</i>	1167	353	356	421	22	104	145	523	327
Positif	29%	29%	26%	31%	27%	27%	36%	29%	26%
Négatif	27%	<b>23%</b>	29%	28%	25%	25%	24%	29%	25%
Pas d'impact	44%	48%	44%	41%	48%	48%	40%	42%	<b>49%</b>

# Relations avec le public, les bénéficiaires, les adhérents ou les clients

6. Voici un certain nombre d'affirmations sur des relations avec le public, les bénéficiaires, les adhérents ou les clients, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette situation de travail

% Souvent/Parfois				
	SALARIES	NON CADRES	CADRES	DIRIGEANTS
Je me sens respecté et reconnu par les bénéficiaires, le public, les adhérents, les clients	83%	86%	77%	94%
Il m'arrive de me sentir affecté(e) par l'attitude ou les agressions verbales des bénéficiaires, du public, des adhérents, des clients	61%	67%	50%	56%
Il m'arrive d'avoir peur d'être agressé physiquement dans l'exercice de mon métier	32%	39%	18%	27%
En raison de mes conditions de travail, il m'arrive d'avoir le sentiment d'être maltraitant avec les bénéficiaires, le public	33%	38%	21%	23%

Base salariés : 1167

Base dirigeants: 133



# Relations avec le public, les bénéficiaires, les adhérents ou les clients

6. Voici un certain nombre d'affirmations sur des relations avec le public, les bénéficiaires, les adhérents ou les clients, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette situation de travail



Base salariés : 1167

% Souvent / Parfois	Ensemble	Sexe		Age				
		un homme	une femme	Moins de 25	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	De 45 à 54 ans	55 ans et plus
<i>Ensemble</i>	1167	267	900	11	215	364	392	185
Je me sens respecté et reconnu par les bénéficiaires, le public, les adhérents, les clients	83%	<b>88%</b>	<u>81%</u>	-	87%	80%	84%	79%
Il m'arrive de me sentir affecté(e) par l'attitude ou les agressions verbales des bénéficiaires, du public, des adhérents, des clients	61%	58%	63%	-	64%	61%	60%	62%
Il m'arrive d'avoir peur d'être agressé physiquement dans l'exercice de mon métier	32%	33%	32%	-	28%	32%	35%	30%
En raison de mes conditions de travail, il m'arrive d'avoir le sentiment d'être maltraitant avec les bénéficiaires, le public	33%	<b>42%</b>	<u>30%</u>	-	33%	34%	32%	33%

# Relations avec le public, les bénéficiaires, les adhérents ou les clients

6. Voici un certain nombre d'affirmations sur des relations avec le public, les bénéficiaires, les adhérents ou les clients, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette situation de travail



Base salariés : 1167

% Souvent / Parfois	Ensemble	Fonction							
		Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients	Services techniques	Fonctions supports *	Commercial et développement	Gestion de projets transversaux	Direction générale	Production	Autre
<i>Ensemble</i>	1167	509	12	457	7	24	41	6	111
Je me sens respecté et reconnu par les bénéficiaires, le public, les adhérents, les clients	83%	<b>96%</b>	-	<u>65%</u>	-	-	80%	-	88%
Il m'arrive de me sentir affecté(e) par l'attitude ou les agressions verbales des bénéficiaires, du public, des adhérents, des clients	61%	<b>77%</b>	-	<u>46%</u>	-	-	54%	-	59%
Il m'arrive d'avoir peur d'être agressé physiquement dans l'exercice de mon métier	32%	<b>51%</b>	-	<u>13%</u>	-	-	27%	-	30%
En raison de mes conditions de travail, il m'arrive d'avoir le sentiment d'être maltraitant avec les bénéficiaires, le public	33%	<b>58%</b>	-	<u>9%</u>	-	-	20%	-	<u>24%</u>

\* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

# Relations avec le public, les bénéficiaires, les adhérents ou les clients

6. Voici un certain nombre d'affirmations sur des relations avec le public, les bénéficiaires, les adhérents ou les clients, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette situation de travail



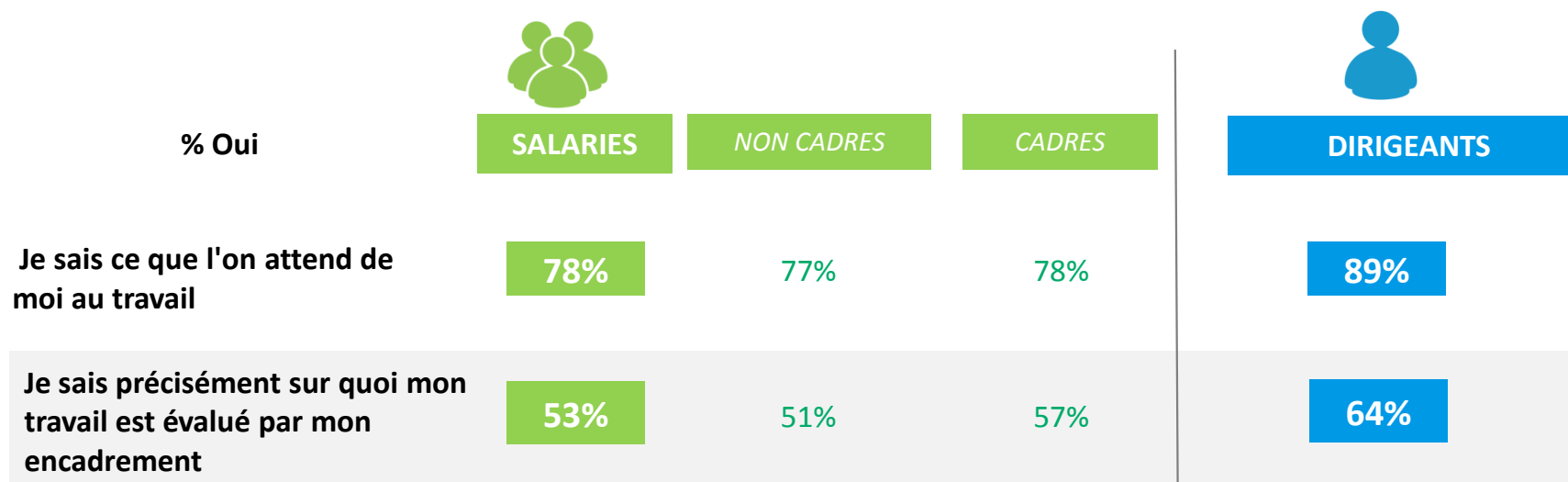
Base salariés : 1167

	Ensemble	Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ?				Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ?			
		Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus	Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus
% Souvent / Parfois									
<i>Ensemble</i>	1167	353	356	421	22	104	145	523	327
Je me sens respecté et reconnu par les bénéficiaires, le public, les adhérents, les clients	83%	80%	82%	86%	-	89%	86%	82%	<u>79%</u>
Il m'arrive de me sentir affecté(e) par l'attitude ou les agressions verbales des bénéficiaires, du public, des adhérents, des clients	61%	59%	63%	62%	-	59%	65%	63%	<u>56%</u>
Il m'arrive d'avoir peur d'être agressé physiquement dans l'exercice de mon métier	32%	<u>26%</u>	34%	34%	-	28%	29%	34%	28%
En raison de mes conditions de travail, il m'arrive d'avoir le sentiment d'être maltraitant avec les bénéficiaires, le public	33%	<u>25%</u>	36%	35%	-	<u>23%</u>	26%	32%	<b>38%</b>

# Organisation du travail

# Pilotage et évaluation du travail par l'encadrement

9. Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité



Base salariés : 1167  
Base dirigeants: 133

# Pilotage et évaluation du travail par l'encadrement

9. Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité



Base salariés : 1167

% Oui

	Ensemble	Sexe		Age				
		un homme	une femme	Moins de 25 ans	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	De 45 à 54 ans	55 ans et plus
<i>Ensemble</i>	1167	267	900	11	215	364	392	185
Je sais ce que l'on attend de moi au travail	78%	77%	78%	-	82%	75%	79%	75%
Je sais précisément sur quoi mon travail est évalué par mon encadrement	53%	51%	54%	0%	59%	50%	55%	50%

% Oui

	Ensemble	Fonction							
		Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients	Services techniques	Fonctions supports *	Commercial et développement	Gestion de projets transversaux	Direction générale	Production	Autre
<i>Ensemble</i>	1167	509	12	457	7	24	41	6	111
Je sais ce que l'on attend de moi au travail	78%	75%	0%	81%	-	-	78%	0%	78%
Je sais précisément sur quoi mon travail est évalué par mon encadrement	53%	48%	0%	58%	0%	-	61%	0%	57%

\* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

# Pilotage et évaluation du travail par l'encadrement

9. Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité





Base salariés : 1167

	Ensemble	Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ?				Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ?			
		Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus	Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus
% Oui									
<i>Ensemble</i>	1167	353	356	421	22	104	145	523	327
Je sais ce que l'on attend de moi au travail	78%	80%	79%	<u>74%</u>	-	73%	82%	77%	76%
Je sais précisément sur quoi mon travail est évalué par mon encadrement	53%	<b>58%</b>	50%	52%	-	<b>63%</b>	54%	55%	<u>45%</u>

# Moyens, informations et autonomie

9. Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité

% Oui				
	SALARIES	NON CADRES	CADRES	DIRIGEANTS
J'ai les moyens matériels de réaliser un travail de qualité	71%	67%	78%	87%
Je reçois les informations nécessaires pour bien faire mon travail	63%	59%	71%	80%
Mon travail me permet de prendre souvent des décisions	73%	66%	88%	98%
Dans mon équipe, nous avons la liberté de faire évoluer les procédures pour travailler efficacement	60%	53%	74%	89%

Base salariés : 1167  
Base dirigeants : 133



# Moyens, informations et autonomie

9. Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité (1/2)



Base salariés : 1167

% Oui

	Ensemble	Sexe		Age				
		un homme	une femme	Moins de 25 ans	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	De 45 à 54 ans	55 ans et plus
<i>Ensemble</i>	1167	267	900	11	215	364	392	185
J'ai les moyens matériels de réaliser un travail de qualité	71%	70%	71%	-	71%	69%	72%	71%
Je reçois les informations nécessaires pour bien faire mon travail	63%	66%	62%	-	63%	64%	64%	59%
Mon travail me permet de prendre souvent des décisions	73%	<b>81%</b>	<u>71%</u>	-	<b>81%</b>	73%	72%	70%
Dans mon équipe, nous avons la liberté de faire évoluer les procédures pour travailler efficacement	60%	62%	59%	-	<b>67%</b>	56%	62%	54%

% Oui

	Ensemble	Fonction							
		Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients	Services techniques	Fonctions supports *	Commercial et développement	Gestion de projets transversaux	Direction générale	Production	Autre
<i>Ensemble</i>	1167	509	12	457	7	24	41	6	111
J'ai les moyens matériels de réaliser un travail de qualité	71%	<u>60%</u>	-	<b>81%</b>	-	-	<b>90%</b>	-	69%
Je reçois les informations nécessaires pour bien faire mon travail	63%	<u>59%</u>	-	66%	-	-	71%	-	67%
Mon travail me permet de prendre souvent des décisions	73%	<b>79%</b>	-	<u>66%</u>	-	-	85%	-	70%
Dans mon équipe, nous avons la liberté de faire évoluer les procédures pour travailler efficacement	60%	<u>51%</u>	-	<b>68%</b>	-	-	<b>76%</b>	-	57%

\* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

# Moyens, informations et autonomie



9. Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité (2/2)

 Base salariés : 1167

	Ensemble	Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ?				Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ?			
		Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus	Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus
% Oui									
<i>Ensemble</i>	1167	353	356	421	22	104	145	523	327
J'ai les moyens matériels de réaliser un travail de qualité	71%	<b>75%</b>	72%	<u>67%</u>	-	76%	76%	72%	<u>65%</u>
Je reçois les informations nécessaires pour bien faire mon travail	63%	67%	64%	60%	-	62%	66%	<b>67%</b>	59%
Mon travail me permet de prendre souvent des décisions	73%	74%	72%	73%	-	77%	79%	75%	<u>67%</u>
Dans mon équipe, nous avons la liberté de faire évoluer les procédures pour travailler efficacement	60%	<b>67%</b>	59%	<u>55%</u>	-	<b>71%</b>	63%	60%	<u>53%</u>

# Interruptions, pression temporelle, charge de travail, ordres et indications contradictoires

9. Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité

% Oui				
	SALARIES	NON CADRES	CADRES	DIRIGEANTS
Mes activités sont souvent interrompues par une autre activité non prévue et cela constitue un aspect négatif de mon travail	65%	61%	73%	75%
Dans mon travail, je suis constamment sous pression sans avoir le temps de souffler	59%	53%	71%	81%
On me demande d'effectuer une quantité de travail excessive	53%	49%	62%	69%
Je reçois des ordres ou des indications contradictoires de la part de différentes personnes	38%	42%	30%	20%

Base salariés : 1167

Base dirigeants : 133

# Interruptions, pression temporelle, charge de travail, ordres et indications contradictoires

9. Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité



Base salariés : 1167

% Oui

	Ensemble	Sexe		Age				
		un homme	une femme	Moins de 25 ans	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	De 45 à 54 ans	55 ans et plus
<i>Ensemble</i>	1167	267	900	11	215	364	392	185
Mes activités sont souvent interrompues par une autre activité non prévue et cela constitue un aspect négatif de mon travail	65%	61%	66%	-	67%	68%	64%	<u>58%</u>
Dans mon travail, je suis constamment sous pression sans avoir le temps de souffler	59%	58%	59%	-	55%	<b>64%</b>	58%	56%
On me demande d'effectuer une quantité de travail excessive	53%	51%	54%	-	50%	<b>58%</b>	51%	52%
Je reçois des ordres ou des indications contradictoires de la part de différentes personnes	38%	37%	39%	-	42%	41%	<u>34%</u>	38%

% Oui	Ensemble	Fonction							
		Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients	Services techniques	Fonctions supports *	Commercial et développement	Gestion de projets transversaux	Direction générale	Production	Autre
<i>Ensemble</i>	1167	509	12	457	7	24	41	6	111
Mes activités sont souvent interrompues par une autre activité non prévue et cela constitue un aspect négatif de mon travail	65%	63%	-	67%	-	-	<b>80%</b>	-	62%
Dans mon travail, je suis constamment sous pression sans avoir le temps de souffler	59%	59%	-	56%	-	-	<b>76%</b>	-	63%
On me demande d'effectuer une quantité de travail excessive	53%	52%	-	52%	-	-	<b>73%</b>	-	53%
Je reçois des ordres ou des indications contradictoires de la part de différentes personnes	38%	<b>43%</b>	-	<u>34%</u>	-	-	<u>22%</u>	-	39%

\* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

# Interruptions, pression temporelle, charge de travail, ordres et indications contradictoires

9. Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité

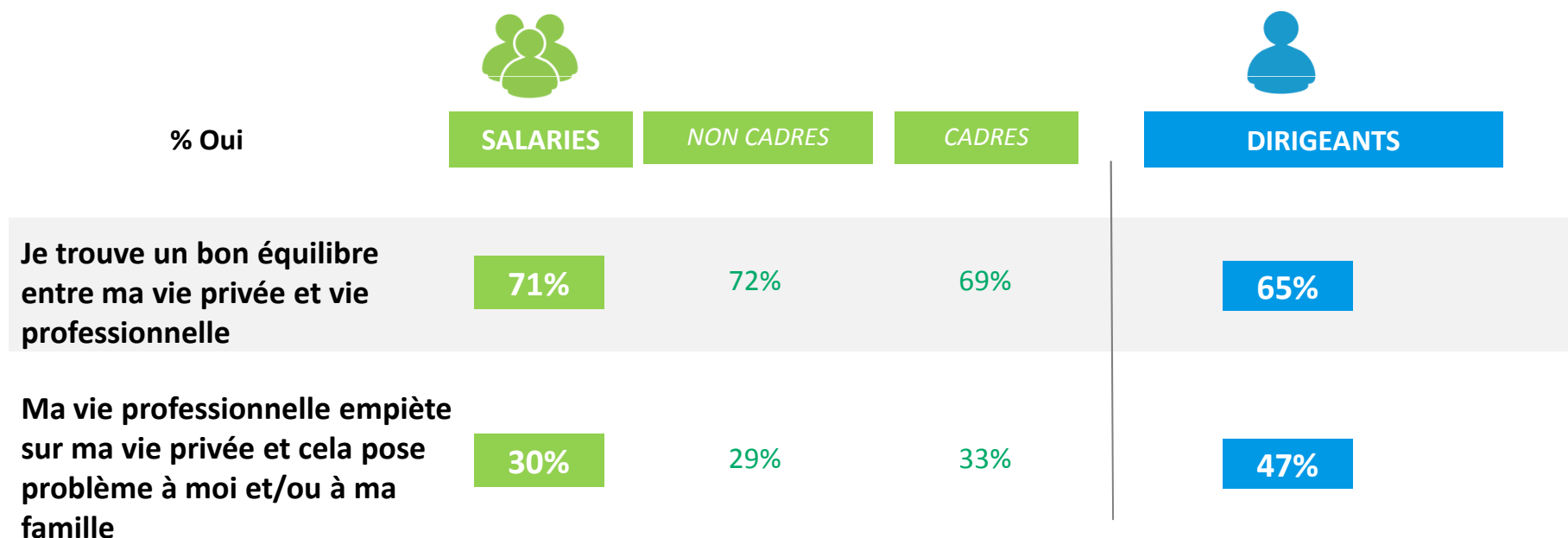


Base salariés : 1167

% Oui	Ensemble	Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ?				Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ?				
		Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus	Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus	
	<i>Ensemble</i>	1167	353	356	421	22	104	145	523	327
Mes activités sont souvent interrompues par une autre activité non prévue et cela constitue un aspect négatif de mon travail	65%	65%	64%	67%	-	<u>51%</u>	69%	67%	65%	
Dans mon travail, je suis constamment sous pression sans avoir le temps de souffler	59%	56%	61%	60%	-	<u>44%</u>	57%	<b>63%</b>	60%	
On me demande d'effectuer une quantité de travail excessive	53%	51%	54%	55%	-	<u>40%</u>	54%	55%	56%	
Je reçois des ordres ou des indications contradictoires de la part de différentes personnes	38%	<u>31%</u>	38%	<b>44%</b>	-	32%	39%	39%	39%	

# Conciliation vie privée/ vie professionnelle

9. Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité



Base salariés : 1167  
Base dirigeants: 133

# Conciliation vie privée/ vie professionnelle

9. Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité



Base salariés : 1167

	% Oui	Ensemble	Sexe		Age				
			un homme	une femme	Moins de 25 ans	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	De 45 à 54 ans	55 ans et plus
<i>Ensemble</i>		1167	267	900	11	215	364	392	185
Je trouve un bon équilibre entre ma vie privée et vie professionnelle	71%		70%	72%	-	<b>77%</b>	70%	69%	72%
Ma vie professionnelle empiète sur ma vie privée et cela pose problème à moi et/ou à ma famille	30%		30%	30%	-	30%	31%	29%	30%

	% Oui	Ensemble	Fonction							
			Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients	Services techniques	Fonctions supports *	Commercial et développement	Gestion de projets transversaux	Direction générale	Production	Autre
<i>Ensemble</i>		1167	509	12	457	7	24	41	6	111
Je trouve un bon équilibre entre ma vie privée et vie professionnelle	71%		<u>67%</u>	-	<b>77%</b>	-	-	63%	-	68%
Ma vie professionnelle empiète sur ma vie privée et cela pose problème à moi et/ou à ma famille	30%		<b>38%</b>	-	<u>22%</u>	-	-	44%	-	28%

\* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

# Conciliation vie privée/ vie professionnelle

9. Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité



Base salariés : 1167

	Ensemble	Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ?				Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ?			
		Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus	Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus
% Oui									
<i>Ensemble</i>	1167	353	356	421	22	104	145	523	327
Je trouve un bon équilibre entre ma vie privée et vie professionnelle	71%	74%	71%	69%	-	79%	72%	71%	69%
Ma vie professionnelle empiète sur ma vie privée et cela pose problème à moi et/ou à ma famille	30%	27%	32%	31%	-	26%	28%	30%	33%

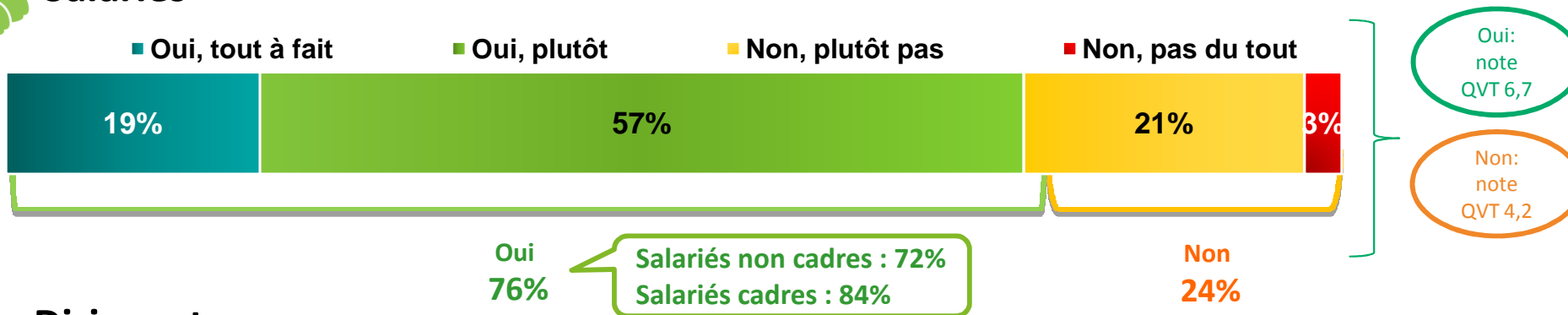


# Horaires, conditions matérielles, formation

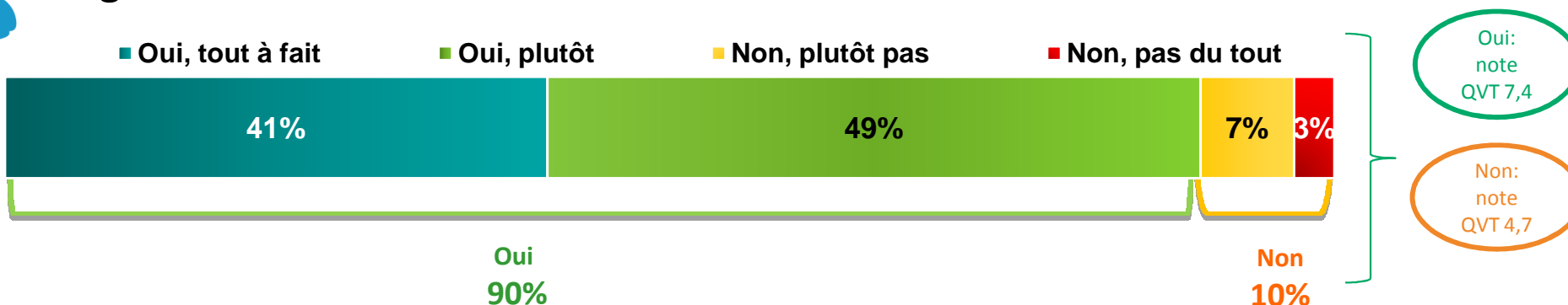
# Perception globale des conditions de travail

4. Globalement, êtes-vous satisfait de vos conditions de travail (horaires, conditions matérielles, formation, matériel...)?

## Salariés



## Dirigeants



Base salariés : 1167  
Base dirigeants: 133

# Perception globale des conditions de travail

## 4. Globalement, êtes-vous satisfait de vos conditions de travail (horaires, conditions matérielles, formation, matériel...)?



Base salariés : 1167

	Ensemble	Sexe		Age				
		un homme	une femme	Moins de 25 ans	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	De 45 à 54 ans	55 ans et plus
<i>Ensemble</i>	1167	267	900	11	215	364	392	185
<b>ST Oui</b>	76%	74%	77%	-	<b>83%</b>	76%	74%	72%
Oui, tout à fait	19%	17%	20%	-	21%	19%	17%	19%
Oui, plutôt	57%	57%	57%	-	62%	57%	57%	53%
<b>ST Non</b>	24%	26%	23%	-	<b>17%</b>	24%	26%	28%
Non, plutôt pas	21%	23%	20%	-	<b>15%</b>	21%	22%	24%
Non, pas du tout	3%	3%	3%	-	1%	3%	4%	4%

	Ensemble	Fonction							
		Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients	Services techniques	Fonctions supports *	Commercial et développement	Gestion de projets transversaux	Direction générale	Production	Autre
<i>Ensemble</i>	1167	509	12	457	7	24	41	6	111
<b>ST Oui</b>	76%	<b>64%</b>	-	<b>89%</b>	-	-	88%	-	70%
Oui, tout à fait	19%	<b>12%</b>	-	<b>28%</b>	-	-	20%	-	16%
Oui, plutôt	57%	<b>52%</b>	-	<b>61%</b>	-	-	68%	-	54%
<b>ST Non</b>	24%	<b>36%</b>	-	<b>11%</b>	-	-	12%	-	30%
Non, plutôt pas	21%	<b>30%</b>	-	<b>10%</b>	-	-	12%	-	26%
Non, pas du tout	3%	<b>5%</b>	-	<b>1%</b>	-	-	-	-	4%

\* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

# Perception globale des conditions de travail

## 4. Globalement, êtes-vous satisfait de vos conditions de travail (horaires, conditions matérielles, formation, matériel...)?



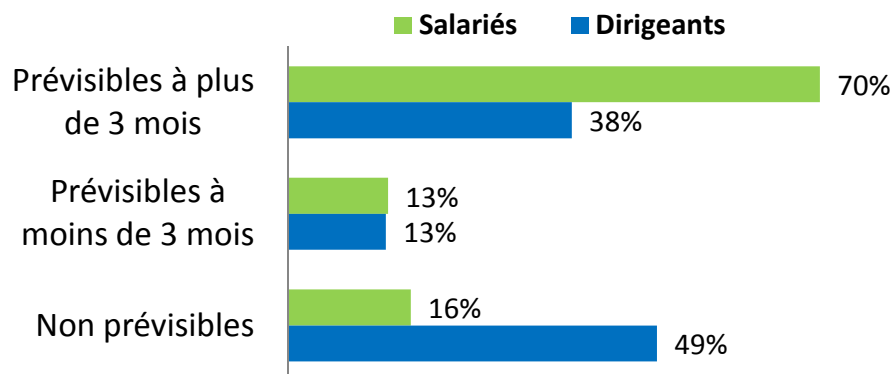
Base salariés : 1167

	Ensemble	Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ?				Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ?			
		Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus	Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus
<i>Ensemble</i>	1167	353	356	421	22	104	145	523	327
<b>ST Oui</b>	76%	<b>81%</b>	76%	<b>72%</b>	-	84%	81%	76%	73%
Oui, tout à fait	19%	22%	19%	18%	-	20%	21%	21%	17%
Oui, plutôt	57%	59%	58%	55%	-	63%	59%	56%	56%
<b>ST Non</b>	24%	<b>19%</b>	24%	<b>28%</b>	-	16%	19%	24%	27%
Non, plutôt pas	21%	<b>17%</b>	20%	<b>24%</b>	-	<b>13%</b>	17%	21%	23%
Non, pas du tout	3%	2%	4%	3%	-	4%	2%	2%	5%

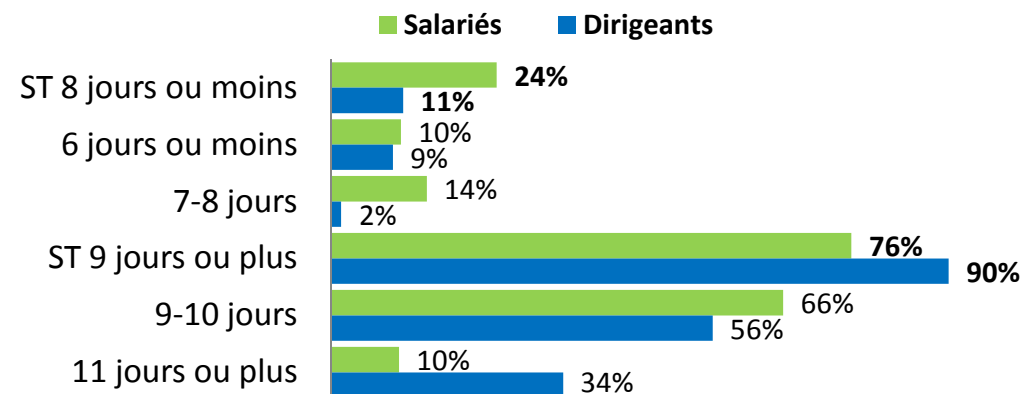
# Modalités des horaires de travail – Salariés et dirigeants



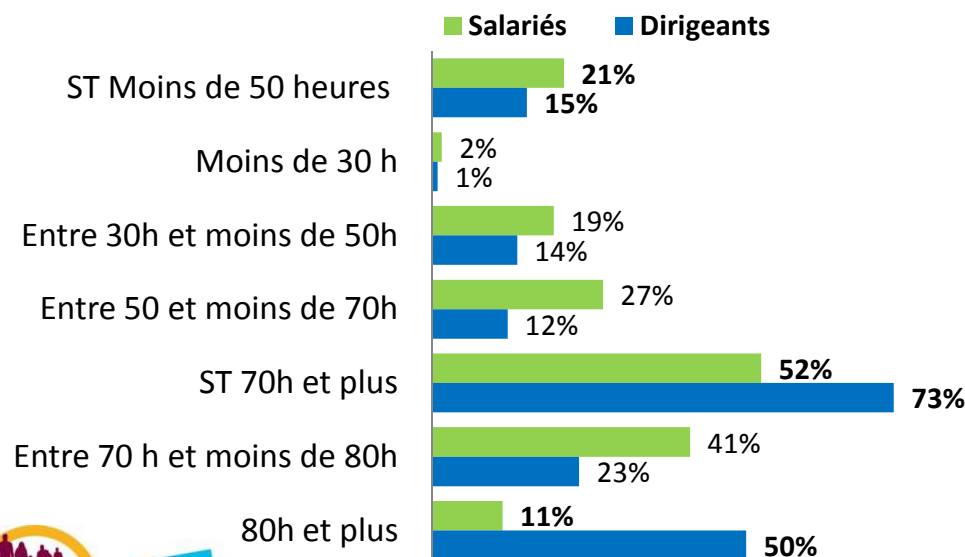
## Prévisibilité des horaires de travail



## Nombre de jours travaillés sur les deux dernières semaines



## Nombre d'heures de travail effectuées sur les deux dernières semaines

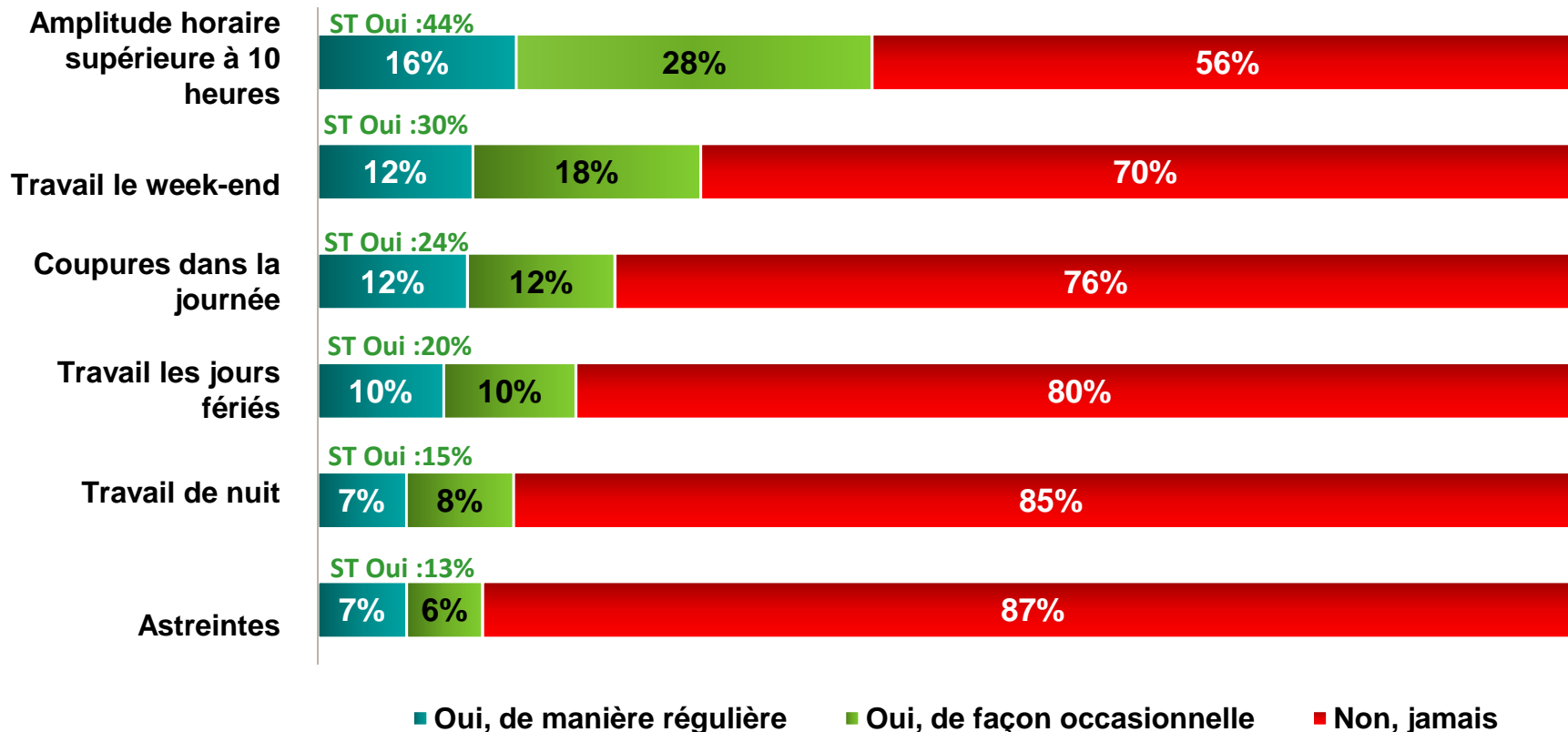


Base salariés : 1167  
Base dirigeants: 133

# Contraintes horaires – Salariés



Travaillez-vous avec des contraintes horaires ?

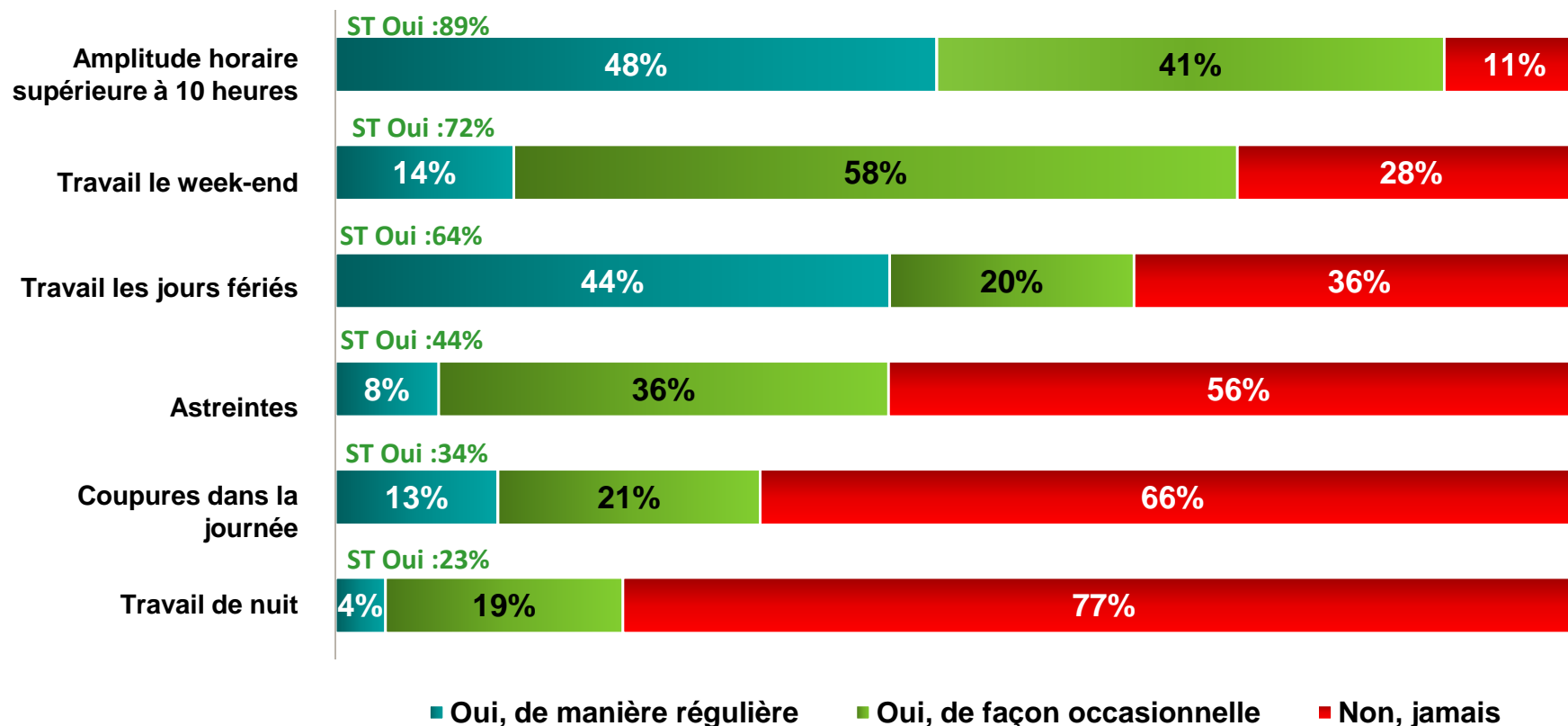


Base salariés : 1167

# Contraintes horaires-Dirigeants



Travaillez-vous avec des contraintes horaires ?





Base dirigeants: 133

# Environnement physique et matériel



# Contraintes posturales, effort physique, douleurs articulaires

7. Voici un certain nombre d'affirmations sur les efforts physiques dans le travail, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette situation de travail

% Souvent/Parfois				
	SALARIES	NON CADRES	CADRES	DIRIGEANTS
Mon travail implique des contraintes posturales	37%	44%	22%	21%
Mon travail me demande un effort physique pour porter du matériel, du mobilier, aider des personnes dépendantes	25%	30%	14%	14%
Je ressens des douleurs articulaires, une gêne dans le travail, du fait des manutentions que je réalise	20%	25%	10%	9%

Base salariés : 1167  
Base dirigeants: 133

# Contraintes posturales, effort physique, douleurs articulaires

7. Voici un certain nombre d'affirmations sur les efforts physiques dans le travail, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette situation de travail



Base salariés : 1167

% Souvent / Parfois

	Ensemble	Sexe		Age				
		un homme	une femme	Moins de 25 ans	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	De 45 à 54 ans	55 ans et plus
<i>Ensemble</i>	1167	267	900	11	215	364	392	185
Mon travail implique des contraintes posturales	37%	39%	37%	-	35%	38%	37%	38%
Mon travail me demande un effort physique pour porter du matériel, du mobilier, aider des personnes dépendantes	25%	<b>32%</b>	<u>22%</u>	-	21%	28%	24%	25%
Je ressens des douleurs articulaires, une gêne dans le travail, du fait des manutentions que je réalise	20%	24%	19%	-	<u>12%</u>	22%	23%	22%

% Souvent / Parfois

	Ensemble	Fonction							
		Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients	Services techniques	Fonctions supports *	Commercial et développement	Gestion de projets transversaux	Direction générale	Production	Autre
<i>Ensemble</i>	1167	509	12	457	7	24	41	6	111
Mon travail implique des contraintes posturales	37%	<b>49%</b>	-	<u>25%</u>	-	-	<u>17%</u>	-	38%
Mon travail me demande un effort physique pour porter du matériel, du mobilier, aider des personnes dépendantes	25%	<b>38%</b>	-	<u>11%</u>	-	-	15%	-	21%
Je ressens des douleurs articulaires, une gêne dans le travail, du fait des manutentions que je réalise	20%	<b>27%</b>	-	<u>12%</u>	-	-	20%	-	19%

\* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

# Contraintes posturales, effort physique, douleurs articulaires

7. Voici un certain nombre d'affirmations sur les efforts physiques dans le travail, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette situation de travail



Base salariés : 1167

% Souvent / Parfois

	Ensemble	Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ?				Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ?			
		Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus	Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus
<i>Ensemble</i>	1167	353	356	421	22	104	145	523	327
Mon travail implique des contraintes posturales	37%	<u>28%</u>	40%	<b>41%</b>	-	<u>28%</u>	34%	37%	39%
Mon travail me demande un effort physique pour porter du matériel, du mobilier, aider des personnes dépendantes	25%	<u>18%</u>	28%	26%	-	20%	24%	<u>21%</u>	<b>29%</b>
Je ressens des douleurs articulaires, une gêne dans le travail, du fait des manutentions que je réalise	20%	<u>13%</u>	21%	<b>25%</b>	-	15%	19%	18%	<b>25%</b>

# Douleurs articulaires et évaluation de la qualité de vie au travail

7. Voici un certain nombre d'affirmations sur les efforts physiques dans le travail, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette situation de travail

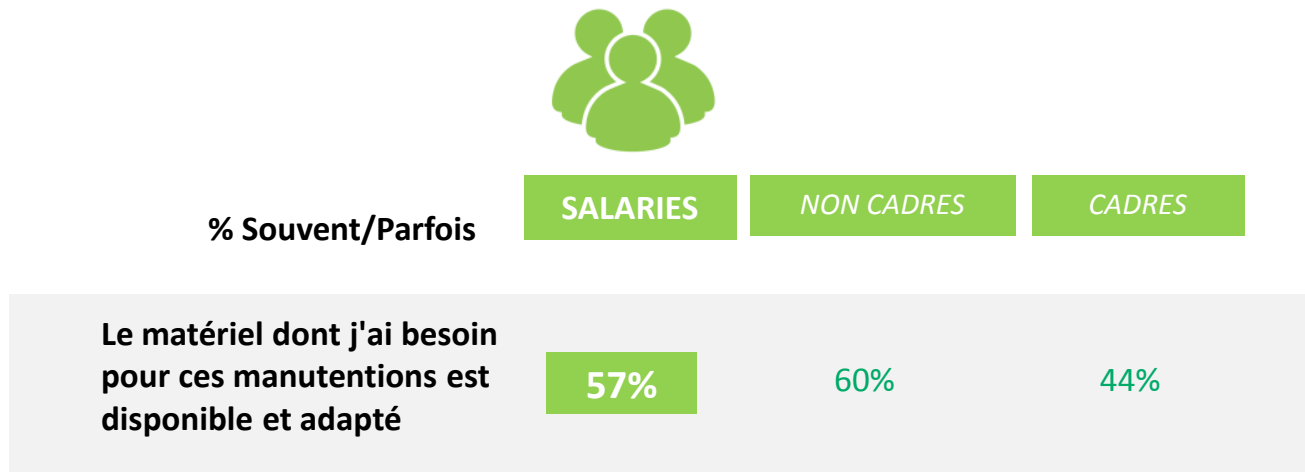


% Souvent/Parfois	SALARIES				DIRIGEANTS			
	SOUVENT	PARFOIS	JAMAIS		SOUVENT	PARFOIS	JAMAIS	
Je ressens des douleurs articulaires, une gêne dans le travail, du fait des manutentions que je réalise	20%	6%	15%	29%	9%	2%	7%	33%
➔ Note de qualité de vie au travail	5.4	4.9	5.6	6.4	5,7	5,7	5.7	7.4

Base salariés : 1167  
Base dirigeants: 133

# Disponibilité et adéquation du matériel

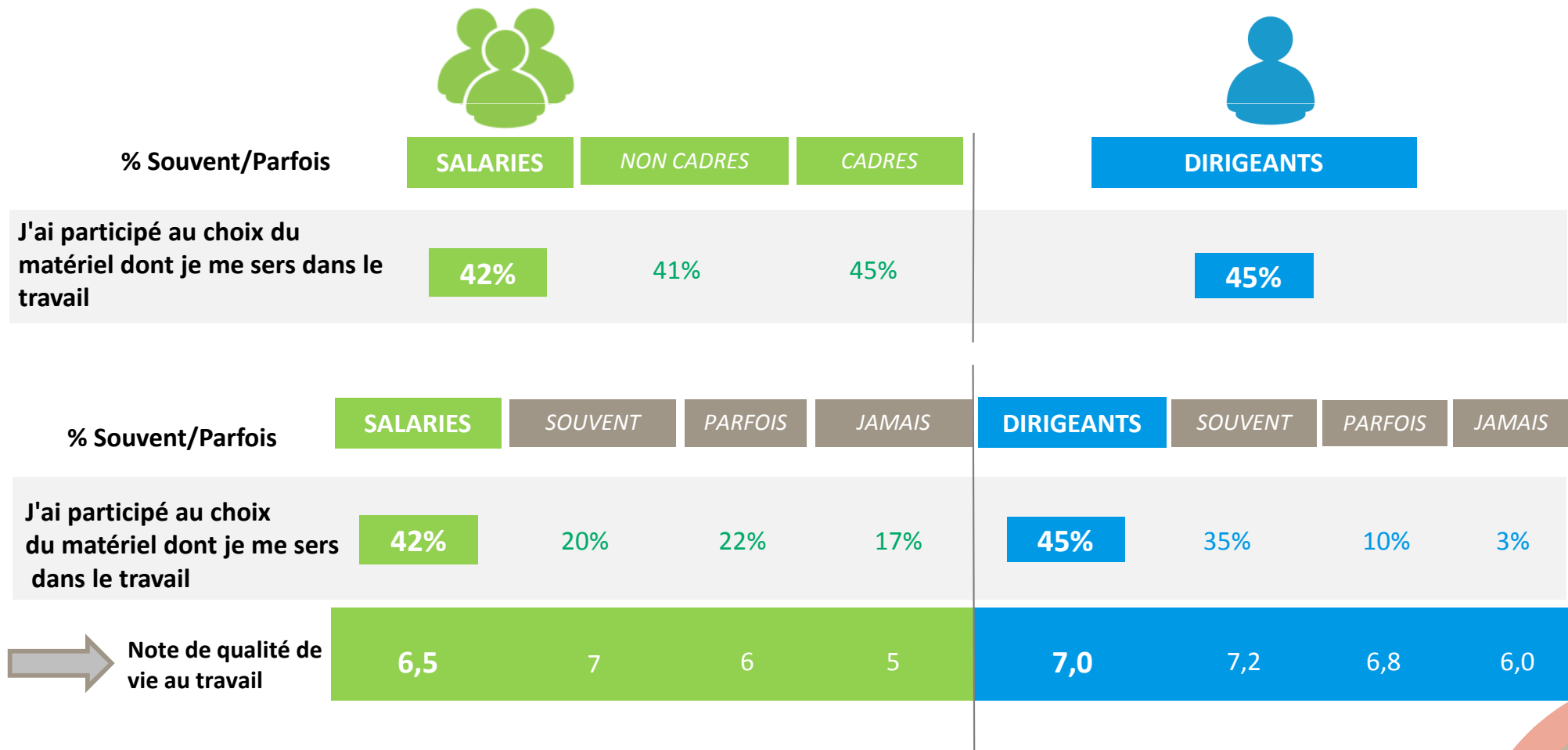
7. Voici un certain nombre d'affirmations sur les efforts physiques dans le travail, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette situation de travail



*Base salarié ayant répondu que leur travail demande un effort physique pour porter du matériel, du mobilier, aider des personnes dépendantes: 287*

# Participation au choix du matériel

7. Voici un certain nombre d'affirmations sur les efforts physiques dans le travail, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette situation de travail



Base salariés : 1167  
Base dirigeants : 133

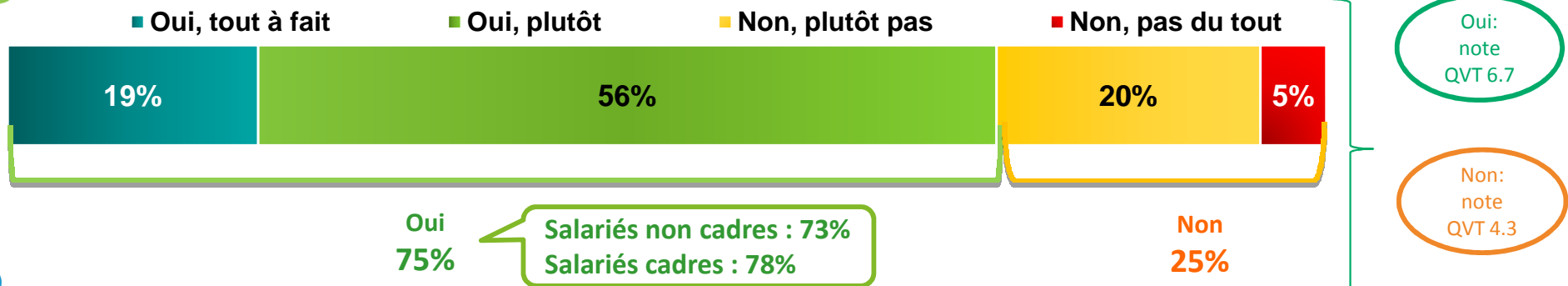
# Relation et soutien social entre collègues et encadrement

# Ambiance de travail

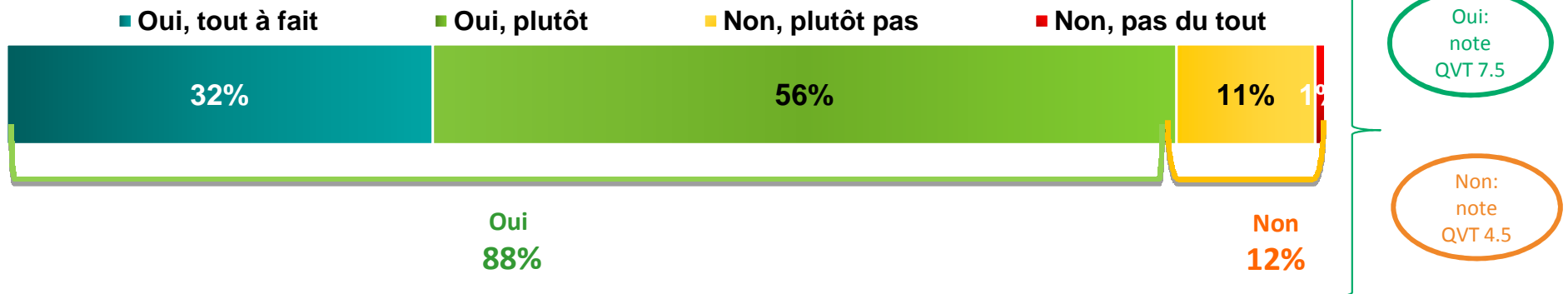
## 16. L'ambiance de travail au sein de l'équipe est-elle bonne ?



### Salariés



### Dirigeants



Base salariés : 1167  
Base dirigeants : 133



# Ambiance de travail

## 16. L'ambiance de travail au sein de l'équipe est-elle bonne ?



Base salariés : 1167

	Ensemble	Sexe		Age				
		un homme	une femme	Moins de 25 ans	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	De 45 à 54 ans	55 ans et plus
<i>Ensemble</i>	1167	267	900	11	215	364	392	185
<b>ST Oui</b>	75%	77%	74%	-	79%	76%	74%	69%
Oui, tout à fait	19%	19%	19%	-	25%	16%	18%	17%
Oui, plutôt	56%	58%	56%	-	54%	59%	57%	52%
<b>ST Non</b>	25%	23%	26%	-	21%	24%	26%	31%
Non, plutôt pas	20%	19%	21%	-	17%	20%	21%	24%
Non, pas du tout	5%	4%	5%	-	4%	5%	4%	7%

	Ensemble	Fonction							
		Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients	Services techniques	Fonctions supports *	Commercial et développement	Gestion de projets transversaux	Direction générale	Production	Autre
<i>Ensemble</i>	1167	509	12	457	7	24	41	6	111
<b>ST Oui</b>	75%	73%	-	77%	-	-	78%	-	75%
Oui, tout à fait	19%	16%	-	21%	-	-	29%	-	16%
Oui, plutôt	56%	57%	-	56%	-	-	49%	-	59%
<b>ST Non</b>	25%	27%	-	23%	-	-	22%	-	25%
Non, plutôt pas	20%	21%	-	19%	-	-	17%	-	22%
Non, pas du tout	5%	5%	-	4%	-	-	5%	-	4%

\* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

# Ambiance de travail

## 16. L'ambiance de travail au sein de l'équipe est-elle bonne ?

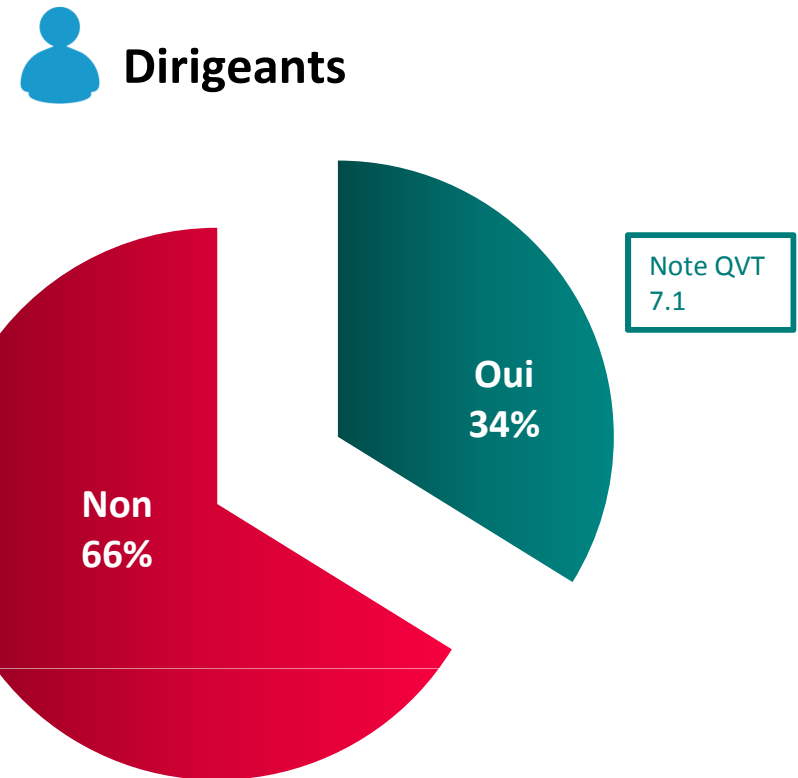
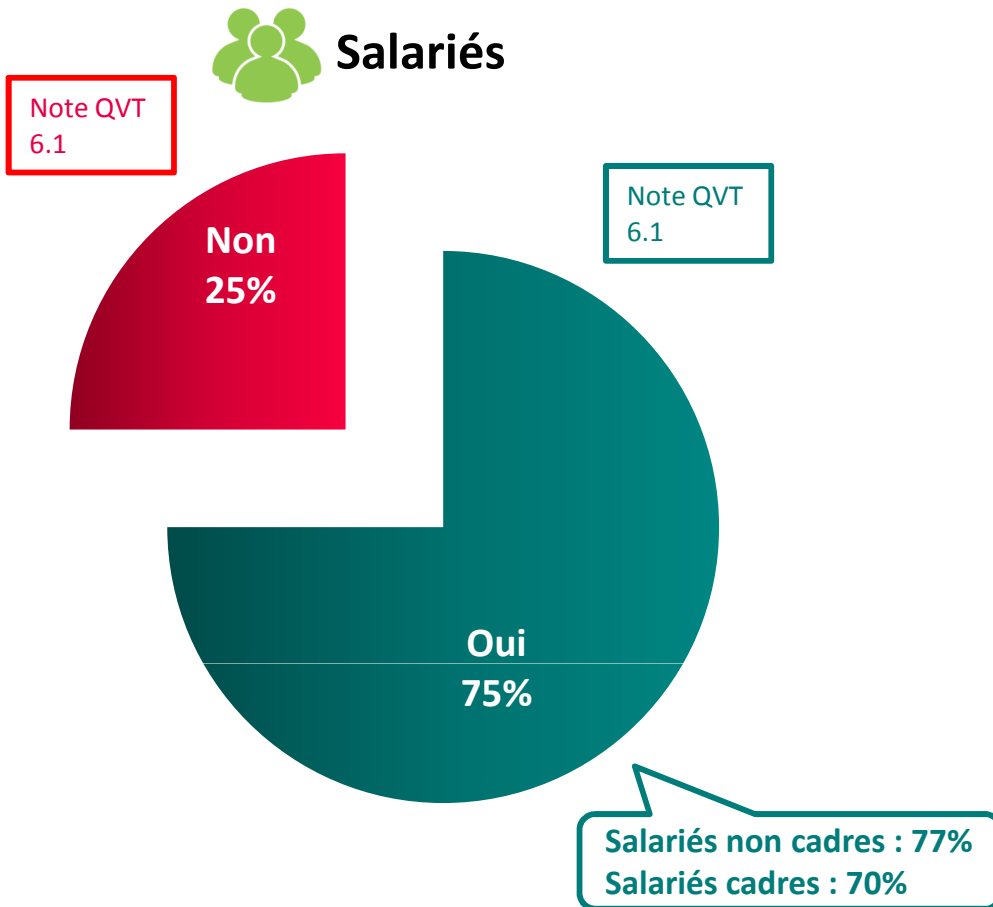


Base salariés : 1167

	Ensemble	Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ?				Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ?			
		Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus	Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus
<i>Ensemble</i>	1167	353	356	421	22	104	145	523	327
<b>ST Oui</b>	75%	78%	77%	71%	-	79%	77%	74%	74%
Oui, tout à fait	19%	23%	17%	17%	-	24%	19%	18%	19%
Oui, plutôt	56%	55%	60%	54%	-	55%	59%	56%	55%
<b>ST Non</b>	25%	22%	23%	29%	-	21%	23%	26%	26%
Non, plutôt pas	20%	18%	19%	24%	-	19%	17%	21%	22%
Non, pas du tout	5%	4%	4%	5%	-	2%	6%	6%	4%

# Encadrement de proximité

## 22. Avez-vous un manager, un encadrant de proximité ?



Base salariés : 1167  
Base dirigeants : 133

# Croisement salariés disposant d'un encadrant de proximité / taille de l'établissement dans lequel ils travaillent



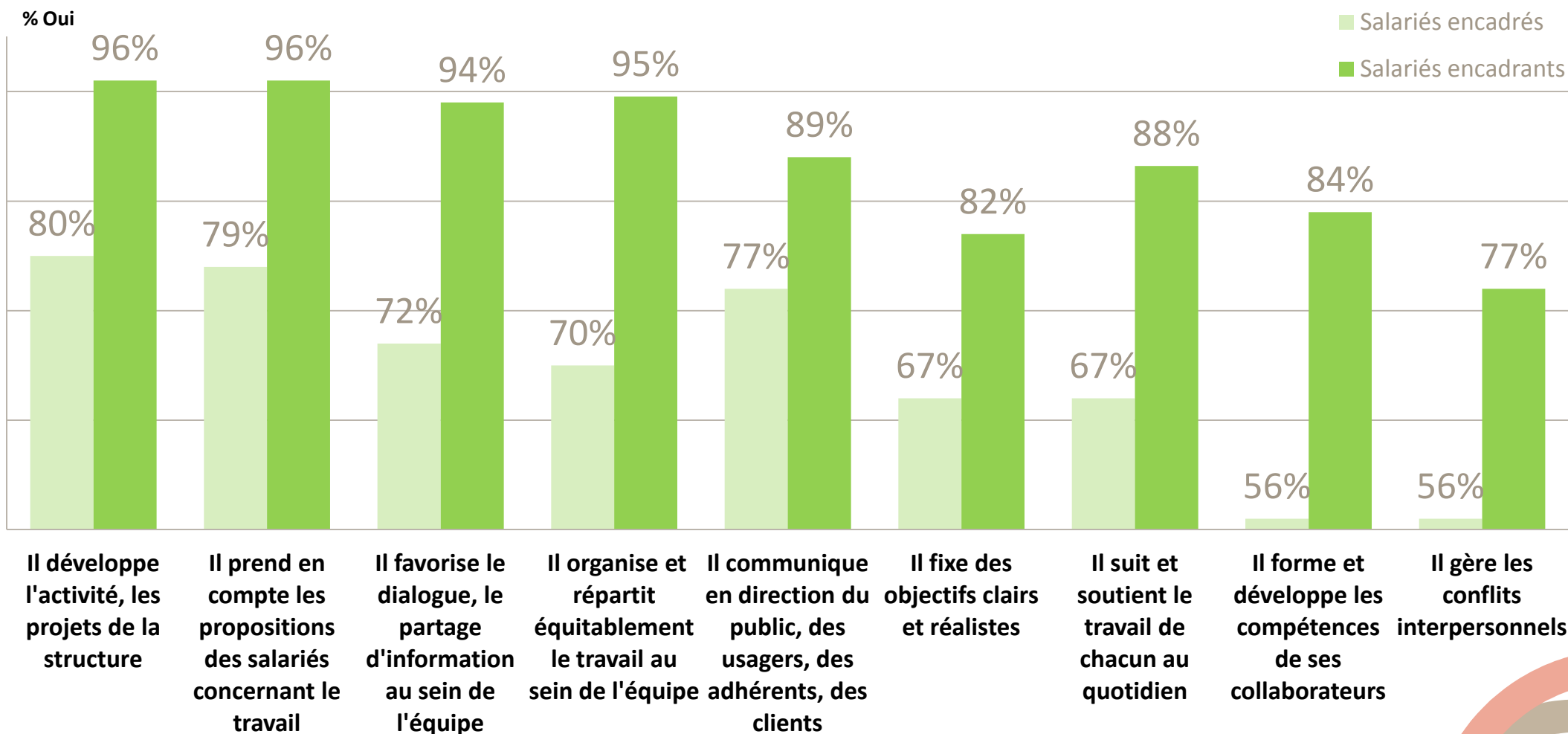
Salariés

	Ensemble	Nombre de salariés dans l'établissement				
		Moins de 10 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus
<i>Salariés</i>	1167	124	229	356	421	22
ayant un manager	75%	70%	77%	77%	73%	68%
<i>Cadres</i>	382	54	74	99	144	7
ayant un manager	70%	65%	77%	71%	67%	86%
<i>Non cadres</i>	785	70	155	257	277	15
ayant un manager	77%	74%	77%	80%	76%	60%

# Rôle et missions du manager, de l'encadrant de proximité (vision du N-1) VS Rôle et missions de l'encadrant (vision de l'encadrant)

23. Pour vous, qu'est-ce qu'aujourd'hui votre manager / votre encadrant de proximité réalise concrètement ?

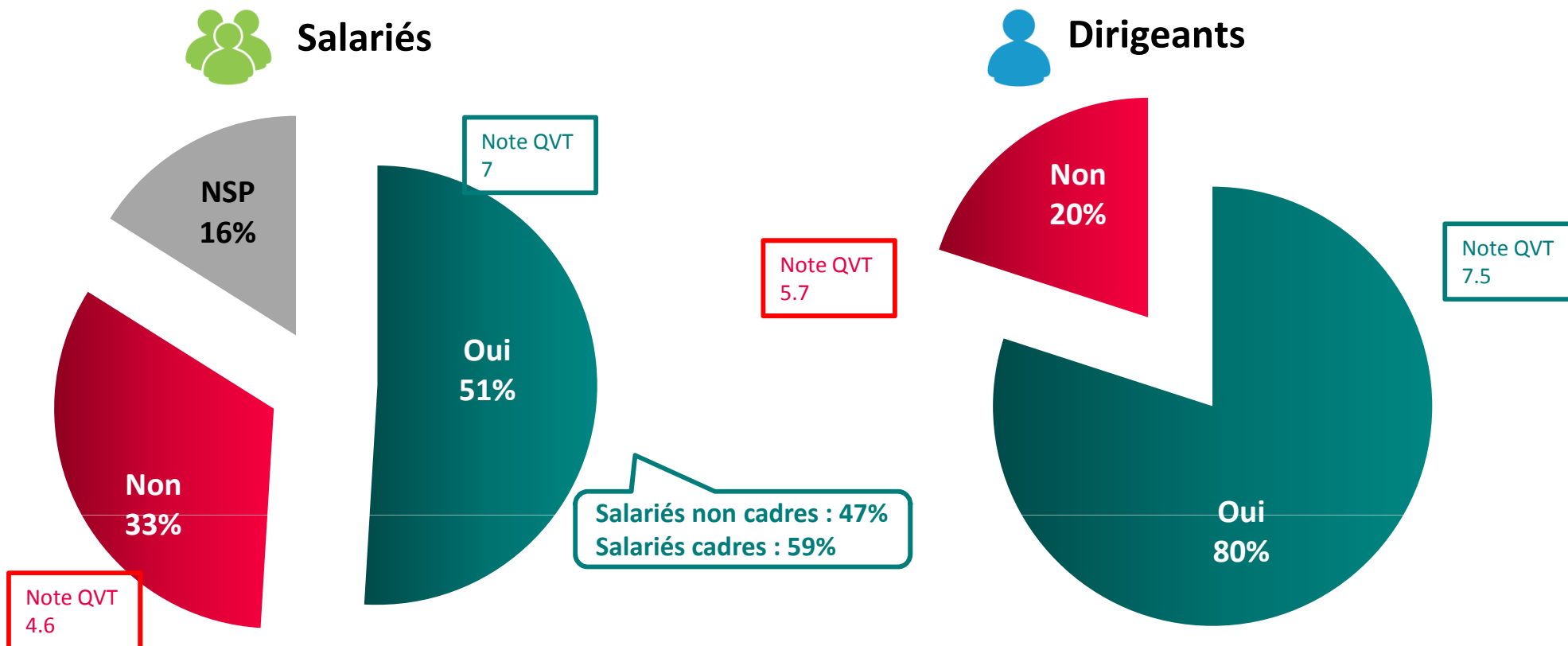
25. Et en tant qu'encadrant, dans vos relations d'équipe, quelles sont les missions que vous avez le temps ou les moyens de réaliser ?



Base salariés ayant un manager, un encadrant de proximité : 871  
Base salariés encadrant : 296

# Soutien du management dans les situations difficiles

24. Recevez-vous un soutien satisfaisant de la part de votre manager ou de votre encadrant de proximité dans les situations difficiles ?



Base salariés ayant un manager, un encadrant de proximité : 871

Base dirigeants ayant un manager, un encadrant de proximité : 44

# Soutien du management dans les situations difficiles

## 24. Recevez-vous un soutien satisfaisant de la part de votre manager ou de votre encadrant de proximité dans les situations difficiles ?



Base salariés : 871

	Ensemble	Sexe		Age				
		un homme	une femme	Moins de 25 ans	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	De 45 à 54 ans	55 ans et plus
<i>Ensemble</i>	871	199	672	7	158	280	293	133
Oui	51%	52%	51%	-	59%	51%	49%	48%
Non	33%	35%	33%	-	30%	32%	33%	38%
NSP	16%	13%	17%	-	11%	17%	18%	14%

	Ensemble	Fonction							
		Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients	Services techniques	Fonctions supports *	Commercial et développement	Gestion de projets transversaux	Direction générale	Production	Autre
<i>Ensemble</i>	871	388	6	360	5	13	18	5	76
Oui	51%	46%	-	56%	-	-	-	-	49%
Non	33%	38%	-	28%	-	-	-	-	36%
NSP	16%	16%	-	16%	-	-	-	-	16%

\* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

# Soutien du management dans les situations difficiles

## 24. Recevez-vous un soutien satisfaisant de la part de votre manager ou de votre encadrant de proximité dans les situations difficiles ?



	Ensemble	Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ?				Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ?			
		Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus	Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus
<i>Ensemble</i>	871	264	275	307	15	61	101	402	260
Oui	51%	54%	50%	50%	...	51%	56%	51%	51%
Non	33%	30%	34%	35%	...	31%	29%	31%	<b>39%</b>
NSP	16%	16%	16%	16%	...	18%	15%	18%	<u>10%</u>



# Interlocuteur en cas de difficultés professionnelles

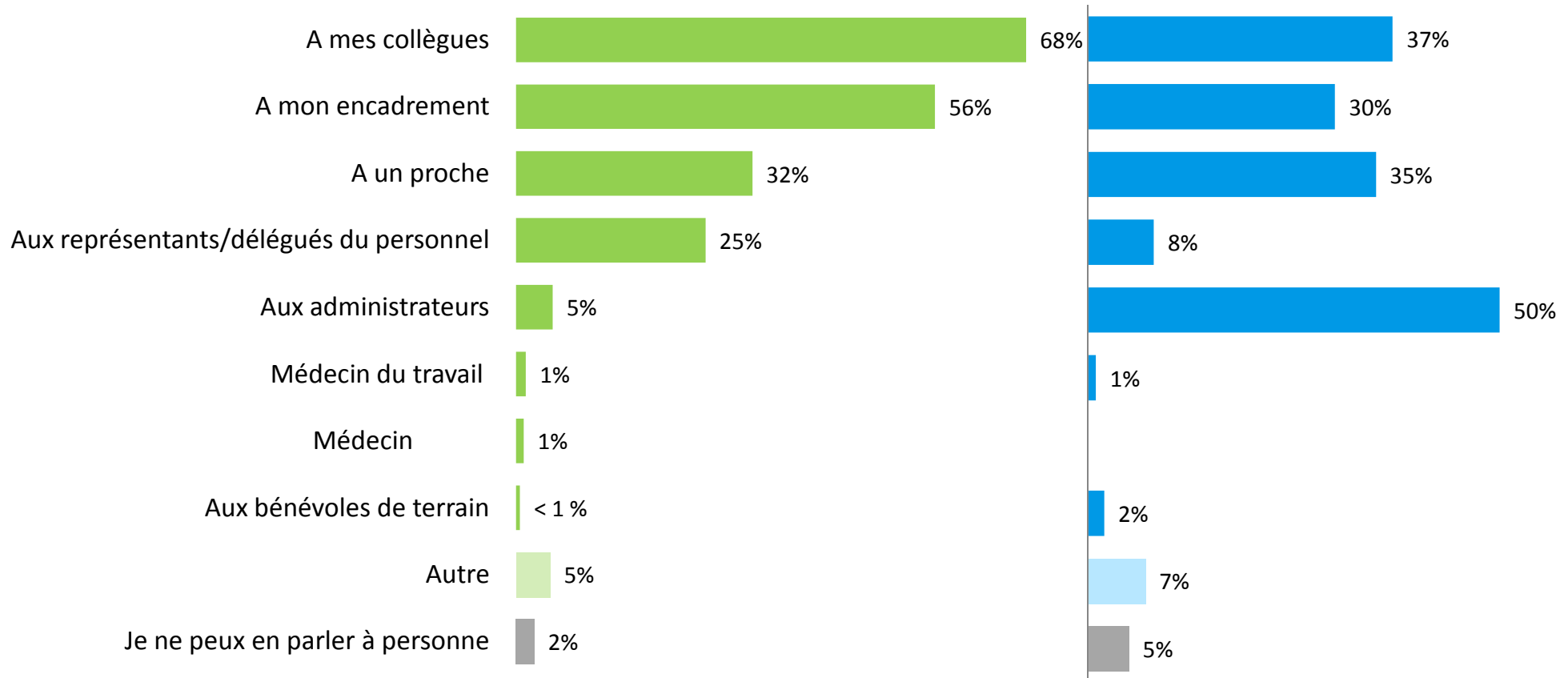
20. En cas de difficulté professionnelle, à qui vous adresseriez-vous le plus spontanément pour en parler ?



Salariés



Dirigeants



Base salariés : 1167

Base dirigeants: 133

# Interlocuteur en cas de difficultés professionnelles

20. En cas de difficulté professionnelle, à qui vous adresseriez-vous le plus spontanément pour en parler ? (1/2)

 Base salariés : 1167

	Ensemble	Sexe		Age				
		un homme	une femme	Moins de 25 ans	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	De 45 à 54 ans	55 ans et plus
<i>Ensemble</i>	1167	267	900	11	215	364	392	185
A mes collègues	68%	68%	68%	-	<b>76%</b>	70%	68%	<u>56%</u>
A mon encadrement	56%	53%	57%	-	58%	57%	56%	51%
A un proche	32%	32%	31%	-	<b>39%</b>	33%	<u>27%</u>	27%
Aux représentants/délégués du personnel	25%	<b>33%</b>	<u>23%</u>	-	21%	22%	25%	<b>37%</b>
Aux administrateurs	5%	7%	4%	-	3%	4%	6%	6%
Médecin du travail	1%	1%	1%	-	1%	1%	<b>2%</b>	1%
Médecin	1%	-	1%	-	1%	1%	1%	1%
Aux bénévoles de terrain	< 1%	1%	< 1%	-	<b>1%</b>	< 1%	-	-
Autre	5%	3%	5%	-	3%	4%	6%	4%
Je ne peux en parler à personne	2%	3%	2%	-	1%	2%	2%	<b>5%</b>

# Interlocuteur en cas de difficultés professionnelles

## 20. En cas de difficulté professionnelle, à qui vous adresseriez-vous le plus spontanément pour en parler ? (1/2)

 Base salariés : 1167

	Ensemble	Fonction							
		Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients	Services techniques	Fonctions supports *	Commercial et développement	Gestion de projets transversaux	Direction générale	Production	Autre
<i>Ensemble</i>	1167	509	12	457	7	24	41	6	111
A mes collègues	68%	<b>80%</b>	-	<u>60%</u>	-	-	<u>32%</u>	-	64%
A mon encadrement	56%	55%	-	<b>61%</b>	-	-	41%	-	<u>47%</u>
A un proche	32%	32%	-	31%	-	-	24%	-	30%
Aux représentants/délégués du personnel	25%	<b>36%</b>	-	<u>15%</u>	-	-	<u>2%</u>	-	28%
Aux administrateurs	5%	<u>2%</u>	-	5%	-	-	<b>37%</b>	-	2%
Médecin du travail	1%	2%	-	1%	-	-	-	-	2%
Médecin	1%	1%	-	1%	-	-	-	-	-
Aux bénévoles de terrain	< 1%	< 1%	-	< 1%	-	-	-	-	-
Autre	5%	5%	-	3%	-	-	2%	-	<b>10%</b>
Je ne peux en parler à personne	2%	<u>1%</u>	-	<b>4%</b>	-	-	<b>7%</b>	-	2%

\* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

# Interlocuteur en cas de difficultés professionnelles

## 20. En cas de difficulté professionnelle, à qui vous adresseriez-vous le plus spontanément pour en parler ? (2/2)



Base salariés : 1167

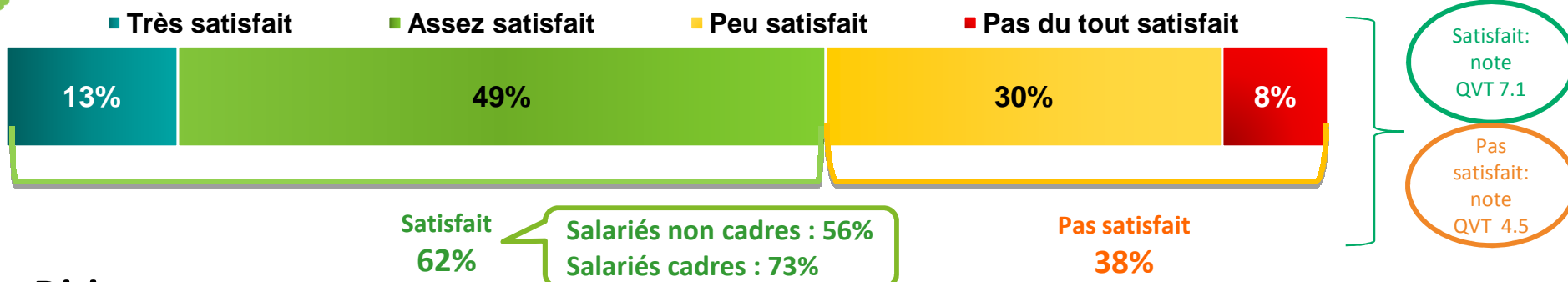
	Ensemble	Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ?				Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ?			
		Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus	Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus
<i>Ensemble</i>	1167	353	356	421	22	104	145	523	327
A mes collègues	68%	67%	67%	69%	-	67%	69%	66%	68%
A mon encadrement	56%	58%	57%	52%	-	50%	59%	55%	57%
A un proche	32%	33%	29%	31%	-	25%	30%	32%	33%
Aux représentants/délégués du personnel	25%	17%	30%	29%	-	13%	26%	27%	25%
Aux administrateurs	5%	7%	5%	3%	-	13%	10%	3%	3%
Médecin du travail	1%	1%	1%	2%	-	-	-	2%	1%
Médecin	1%	1%	1%	1%	-	2%	1%	1%	1%
Aux bénévoles de terrain	< 1%	1%	-	< 1%	-	1%	-	< 1%	-
Autre	5%	3%	5%	5%	-	6%	3%	5%	4%
Je ne peux en parler à personne	2%	4%	2%	2%	-	4%	3%	2%	2%

## 5.2. Participation : capacité à s'exprimer et agir

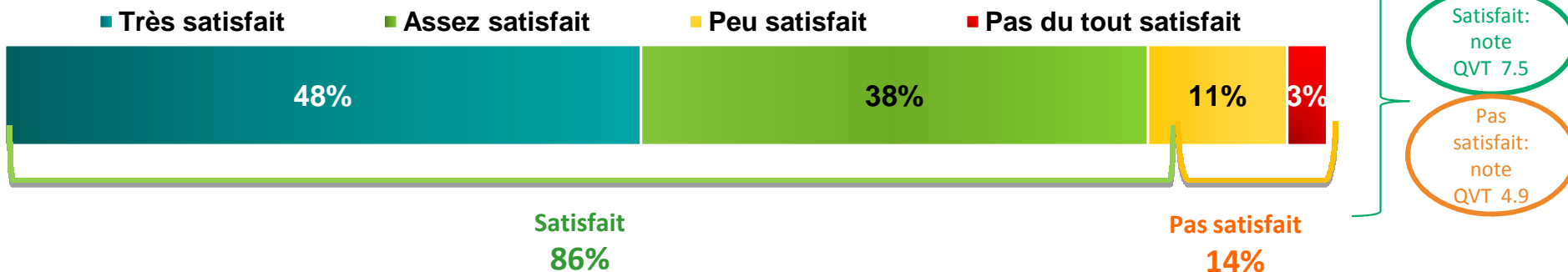
# Possibilités d'expression au travail

13. Globalement, êtes-vous satisfait de vos possibilités d'expression sur votre travail et son organisation dans la structure qui vous emploie ?

## Salariés



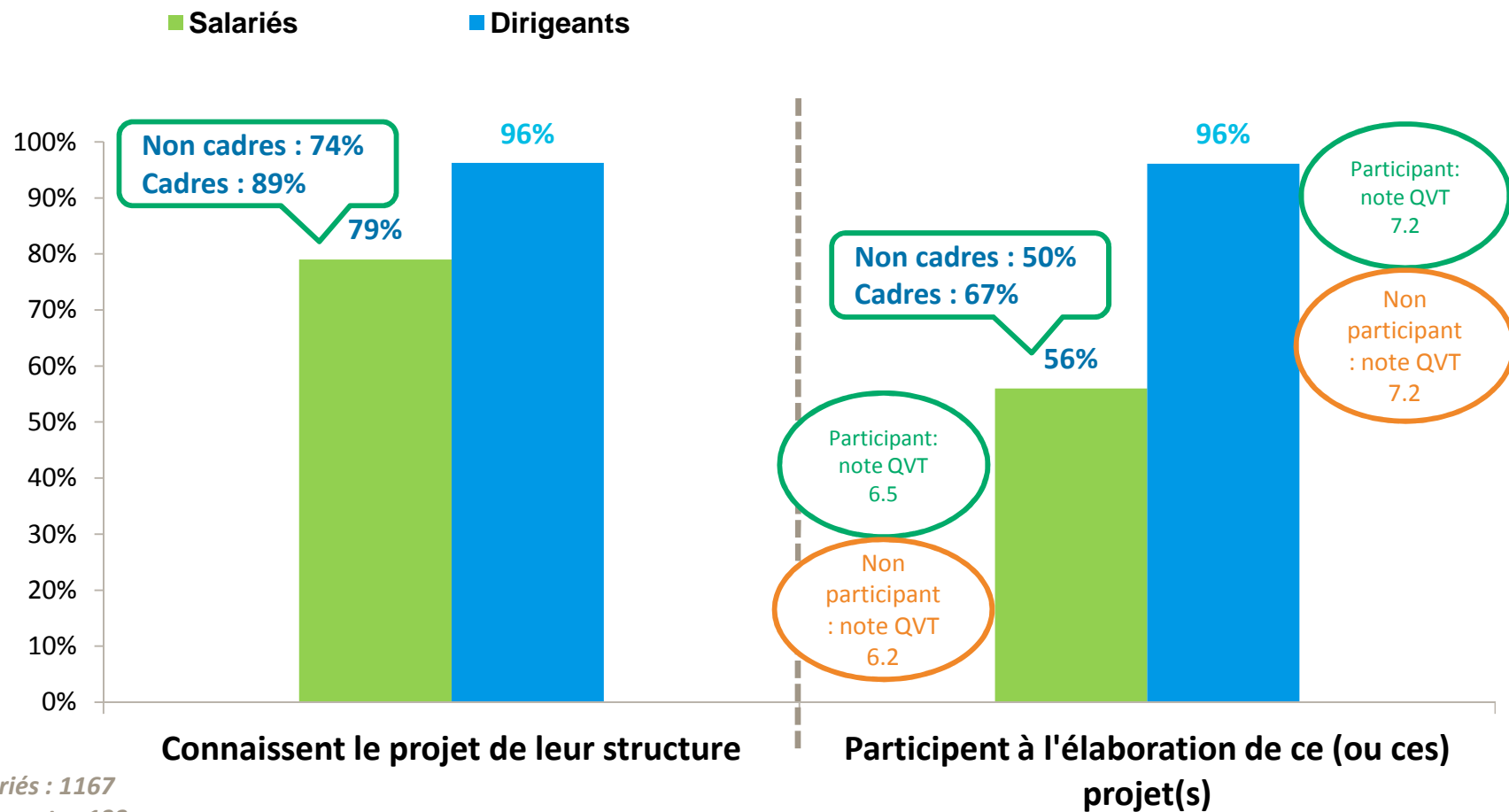
## Dirigeants



Base salariés : 1167  
Base dirigeants : 133

# Connaissance du projet de la structure et participation à son élaboration

14. Connaissez-vous le projet associatif/projet d'établissement/projet de service de votre structure ?  
 15. Participez-vous à l'élaboration de ce projet?



Base salariés : 1167  
 Base dirigeants : 133

# Connaissance du projet de la structure et participation à son élaboration

## 14. Connaissez-vous le projet associatif/projet d'établissement/projet de service de votre structure ? (1/2)



Base salariés : 1167

	Ensemble	Sexe		Age				
		un homme	une femme	Moins de 25 ans	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	De 45 à 54 ans	55 ans et plus
<i>Ensemble</i>	1167	267	900	11	215	364	392	185
Oui	79%	<b>86%</b>	<b>77%</b>	-	<b>85%</b>	<b>73%</b>	81%	80%
Non	21%	<b>14%</b>	<b>23%</b>	-	<b>15%</b>	<b>27%</b>	19%	20%

	Ensemble	Fonction							
		Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients	Services techniques	Fonctions supports *	Commercial et développement	Gestion de projets transversaux	Direction générale	Production	Autre
<i>Ensemble</i>	1167	509	12	457	7	24	41	6	111
Oui	79%	<b>83%</b>	-	<b>74%</b>	-	-	88%	-	77%
Non	21%	<b>17%</b>	-	<b>26%</b>	-	-	12%	-	23%

\* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....



# Connaissance du projet de la structure et participation à son élaboration

## 14. Connaissez-vous le projet associatif/projet d'établissement/projet de service de votre structure ?

 Base salariés : 1167

	Ensemble	Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ?				Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ?			
		Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus	Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus
<i>Ensemble</i>	1167	353	356	421	22	104	145	523	327
Oui	79%	79%	78%	81%	-	82%	76%	79%	79%
Non	21%	21%	22%	19%	-	18%	24%	21%	21%

# Connaissance du projet de la structure et participation à son élaboration

## 15. Participez-vous à l'élaboration de ce projet?



Base salariés : 924

	Ensemble	Sexe		Age				
		un homme	une femme	Moins de 25 ans	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	De 45 à 54 ans	55 ans et plus
<i>Ensemble</i>	924	229	695	9	182	266	319	148
Oui	56%	<b>65%</b>	<b>53%</b>	-	51%	53%	59%	<b>64%</b>
Non	44%	<b>35%</b>	<b>47%</b>	-	49%	47%	41%	<b>36%</b>

	Ensemble	Fonction							
		Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients	Services techniques	Fonctions supports *	Commercial et développement	Gestion de projets transversaux	Direction générale	Production	Autre
<i>Ensemble</i>	924	422	9	339	6	21	36	5	86
Oui	56%	<b>64%</b>	-	<b>42%</b>	-	-	<b>83%</b>	-	65%
Non	44%	<b>36%</b>	-	<b>58%</b>	-	-	<b>17%</b>	-	35%

\* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

# Connaissance du projet de la structure et participation à son élaboration



## 15. Participez-vous à l'élaboration de ce projet? (2/2)

 Base salariés : 924

	Ensemble	Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ?				Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ?			
		Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus	Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus
<i>Ensemble</i>	924	279	278	339	15	85	110	415	259
Oui	56%	60%	58%	53%	-	<b>68%</b>	53%	55%	55%
Non	44%	40%	42%	47%	-	<b>32%</b>	47%	45%	45%

# Echanges sur le travail

17. Existe-t-il au sein de votre structure des échanges sur votre travail et sur les moyens de réaliser un travail de qualité ?

% Oui				
	SALARIES	NON CADRES	CADRES	DIRIGEANTS
Il en existe de manière informelle	90%	89%	93%	97%
Il en existe de manière organisée, à travers des réunions de travail	84%	84%	84%	97%
Il en existe par le biais d'entretiens individuels avec la hiérarchie	67%	65%	73%	84%
Il en existe de manière organisée, à travers des groupes d'analyse de pratiques	58%	62%	49%	65%

Base salariés : 1167

Base dirigeants: 133

# Echanges sur le travail

## 17. Existe-t-il au sein de votre structure des échanges sur votre travail et sur les moyens de réaliser un travail de qualité ? (1/2)



Base salariés : 1167

% Oui

	Ensemble	Sexe		Age				
		un homme	une femme	Moins de 25 ans	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	De 45 à 54 ans	55 ans et plus
<i>Ensemble</i>	1167	267	900	11	215	364	392	185
Il en existe de manière informelle	90%	<b>94%</b>	<u>90%</u>	-	92%	90%	91%	89%
Il en existe de manière organisée, à travers des groupes d'analyse de pratiques	58%	<b>70%</b>	<u>54%</u>	-	58%	56%	59%	56%
Il en existe de manière organisée, à travers des réunions de travail	84%	<b>93%</b>	<u>82%</u>	-	87%	83%	84%	84%
Il en existe par le biais d'entretiens individuels avec la hiérarchie	67%	71%	66%	-	67%	68%	69%	64%

% Oui

	Ensemble	Fonction							
		Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients	Services techniques	Fonctions supports *	Commercial et développement	Gestion de projets transversaux	Direction générale	Production	Autre
<i>Ensemble</i>	1167	509	12	457	7	24	41	6	111
Il en existe de manière informelle	90%	<b>93%</b>	-	<u>88%</u>	-	-	93%	-	89%
Il en existe de manière organisée, à travers des groupes d'analyse de pratiques	58%	<b>73%</b>	-	<u>43%</u>	-	-	51%	-	58%
Il en existe de manière organisée, à travers des réunions de travail	84%	<b>94%</b>	-	<u>75%</u>	-	-	85%	-	84%
Il en existe par le biais d'entretiens individuels avec la hiérarchie	67%	67%	-	68%	-	-	73%	-	71%

# Echanges sur le travail

## 17. Existe-t-il au sein de votre structure des échanges sur votre travail et sur les moyens de réaliser un travail de qualité ? (2/2)





Base salariés : 1167

	Ensemble	Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ?				Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ?			
		Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus	Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus
% Oui									
<i>Ensemble</i>	1167	353	356	421	22	104	145	523	327
Il en existe de manière informelle	90%	91%	90%	90%	-	91%	92%	90%	90%
Il en existe de manière organisée, à travers des groupes d'analyse de pratiques	58%	<u>50%</u>	61%	60%	-	55%	61%	60%	<u>53%</u>
Il en existe de manière organisée, à travers des réunions de travail	84%	82%	86%	84%	-	85%	83%	84%	84%
Il en existe par le biais d'entretiens individuels avec la hiérarchie	67%	68%	65%	69%	-	66%	68%	68%	66%

# Echanges sur le travail et évaluation de la QVT

17. Existe-t-il au sein de votre structure des échanges sur votre travail et sur les moyens de réaliser un travail de qualité ?

% Oui	 SALARIES			 DIRIGEANTS		
	Régulièrement	Parfois		Régulièrement	Parfois	
Il en existe de manière informelle	90%	40%	50%	97%	64%	33%
→ Note de QVT	6,2	6,7	5,8	7,3	7,5	6,7
Il en existe de manière organisée, à travers des réunions de travail	84%	44%	40%	97%	78%	19%
→ Note de QVT	6,2	6,6	5,8	7,2	7,5	6
Il en existe par le biais d'entretiens individuels avec la hiérarchie	67%	21%	46%	84%	48%	36%
→ Note de QVT	6,4	7,2	6	7,3	7,6	7
Il en existe de manière organisée, à travers des groupes d'analyse de pratiques	58%	28%	30%	65%	40%	24%
→ Note de QVT	6,3	6,4	6,1	7,4	7,7	7

Base salariés : 1167

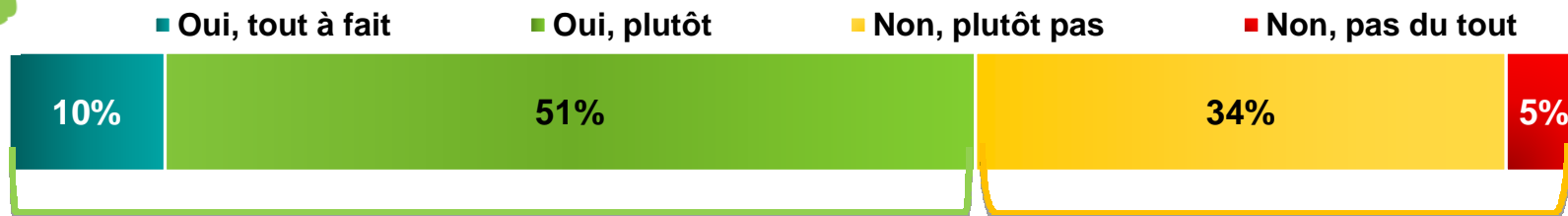
Base dirigeants : 133

# Impact des échanges sur la qualité de vie au travail

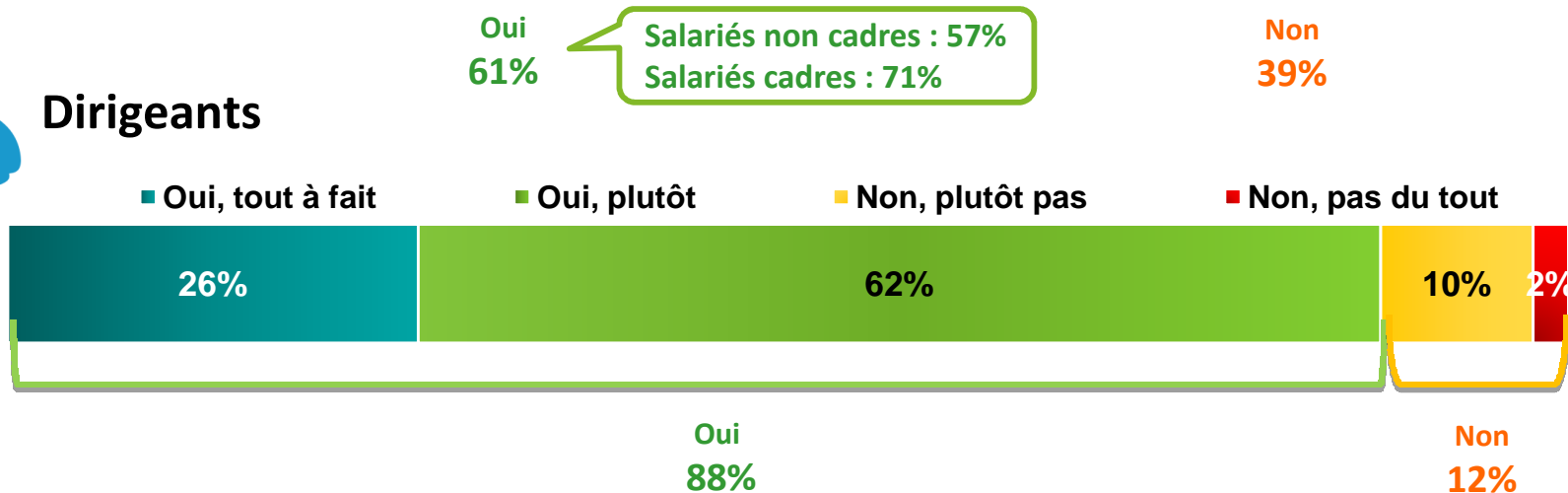
## 18. Ces échanges permettent-ils d'améliorer la qualité de vie au travail des salariés ?



### Salariés



### Dirigeants



Base salariés ayant des échanges sur leur travail et sur les moyens de réaliser un travail de qualité : 1125

Base dirigeants ayant des échanges sur leur travail et sur les moyens de réaliser un travail de qualité : 133



# Impact des échanges sur la qualité de vie au travail

## 18. Ces échanges permettent-ils d'améliorer la qualité de vie au travail des salariés ? (1/2)



Base salariés : 1125

	Ensemble	Sexe		Age				
		un homme	une femme	Moins de 25 ans	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	De 45 à 54 ans	55 ans et plus
<i>Ensemble</i>	1125	263	862	11	210	349	379	176
<b>ST Oui</b>	61%	60%	62%	-	70%	57%	61%	61%
Oui, tout à fait	10%	10%	10%	-	10%	8%	10%	11%
Oui, plutôt	52%	50%	52%	-	59%	49%	51%	49%
<b>ST Non</b>	39%	40%	38%	-	30%	43%	39%	39%
Non, plutôt pas	34%	36%	33%	-	27%	37%	33%	34%
Non, pas du tout	5%	5%	5%	-	3%	6%	6%	5%

	Ensemble	Fonction							
		Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients	Services techniques	Fonctions supports *	Commercial et développement	Gestion de projets transversaux	Direction générale	Production	Autre
<i>Ensemble</i>	1125	499	12	434	6	23	39	5	107
<b>ST Oui</b>	61%	56%	-	65%	-	-	85%	-	62%
Oui, tout à fait	10%	8%	-	10%	-	-	23%	-	12%
Oui, plutôt	52%	48%	-	55%	-	-	62%	-	50%
<b>ST Non</b>	39%	44%	-	35%	-	-	15%	-	38%
Non, plutôt pas	34%	37%	-	31%	-	-	13%	-	31%
Non, pas du tout	5%	6%	-	3%	-	-	3%	-	7%

\* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

# Impact des échanges sur la qualité de vie au travail

## 18. Ces échanges permettent-ils d'améliorer la qualité de vie au travail des salariés ? (2/2)



Base salariés : 1125

	Ensemble	Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ?				Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ?			
		Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus	Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus
<i>Ensemble</i>	1125	345	340	403	22	103	140	501	316
<b>ST Oui</b>	61%	63%	64%	58%	-	63%	68%	62%	<u>57%</u>
Oui, tout à fait	10%	12%	8%	9%	-	<b>16%</b>	10%	11%	<u>6%</u>
Oui, plutôt	52%	51%	<b>57%</b>	49%	-	48%	58%	51%	50%
<b>ST Non</b>	39%	37%	36%	42%	-	37%	32%	38%	<b>43%</b>
Non, plutôt pas	34%	31%	32%	36%	-	33%	28%	34%	36%
Non, pas du tout	5%	6%	4%	5%	-	4%	4%	4%	<b>7%</b>

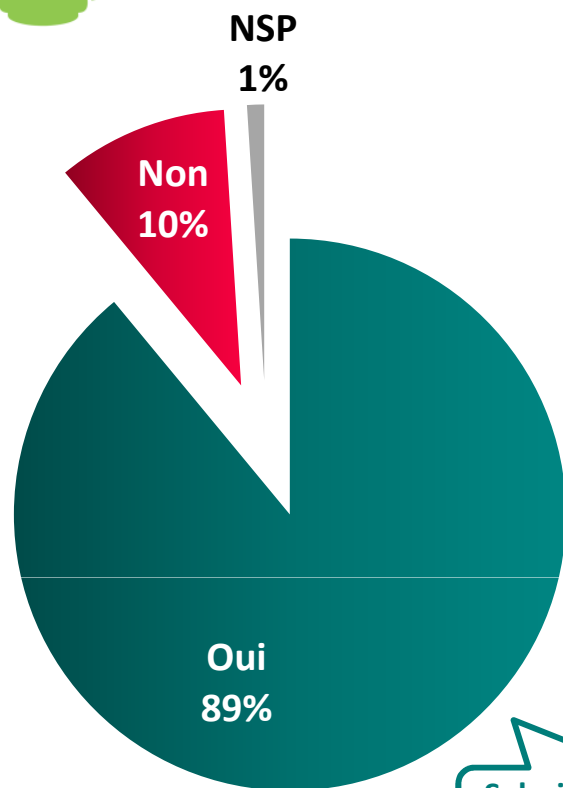
## 5.3. Interventions des délégués du personnel/IRP

# Présence de représentants des salariés

19. Y a-t-il des délégués du personnel ou d'autres représentants des salariés dans votre structure ?



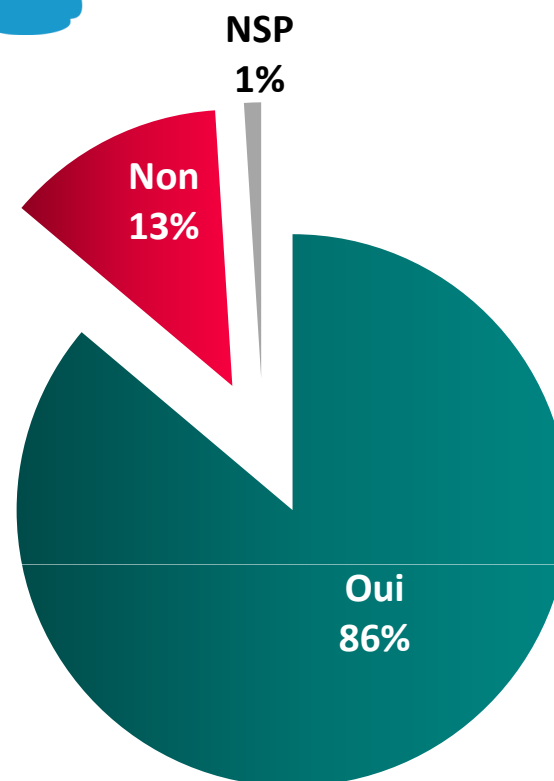
Salariés



Salariés non cadres : 89%  
Salariés cadres : 89%



Dirigeants



Base salariés : 1167  
Base dirigeants : 133

# Présence de représentants des salariés

## 19. Y a-t-il des délégués du personnel ou d'autres représentants des salariés dans votre structure ? (1/2)



Base salariés : 1167

	Ensemble	Sexe		Age				
		un homme	une femme	Moins de 25 ans	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	De 45 à 54 ans	55 ans et plus
<i>Ensemble</i>	1167	267	900	11	215	364	392	185
Oui	89%	93%	88%	-	87%	89%	90%	90%
Non	10%	7%	11%	-	12%	10%	10%	10%
NSP	1%	< 1%	1%	-	1%	1%	< 1%	-

	Ensemble	Fonction							
		Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients	Services techniques	Fonctions supports *	Commercial et développement	Gestion de projets transversaux	Direction générale	Production	Autre
<i>Ensemble</i>	1167	509	12	457	7	24	41	6	111
Oui	89%	90%	-	89%	-	-	76%	-	90%
Non	10%	8%	-	11%	-	-	24%	-	9%
NSP	1%	1%	-	-	-	-	-	-	1%

\* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

# Présence de représentants des salariés

## 19. Y a-t-il des délégués du personnel ou d'autres représentants des salariés dans votre structure ? (2/2)



Base salariés : 1167

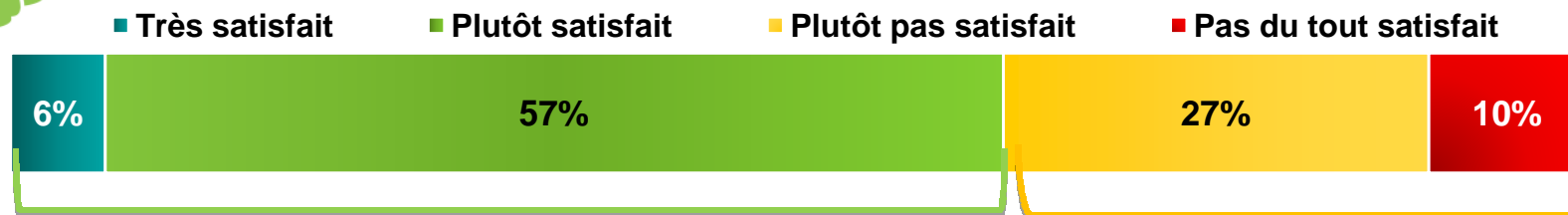
	Ensemble	Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ?				Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ?			
		Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus	Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus
<i>Ensemble</i>	1167	353	356	421	22	104	145	523	327
Oui	89%	<u>73%</u>	<u>95%</u>	<u>98%</u>	-	<u>53%</u>	<u>96%</u>	<u>94%</u>	89%
Non	10%	<u>26%</u>	<u>5%</u>	<u>2%</u>	-	<u>45%</u>	<u>4%</u>	<u>6%</u>	10%
NSP	1%	1%	< 1%	< 1%	-	2%	-	< 1%	1%

# Satisfaction des actions des représentants du personnel

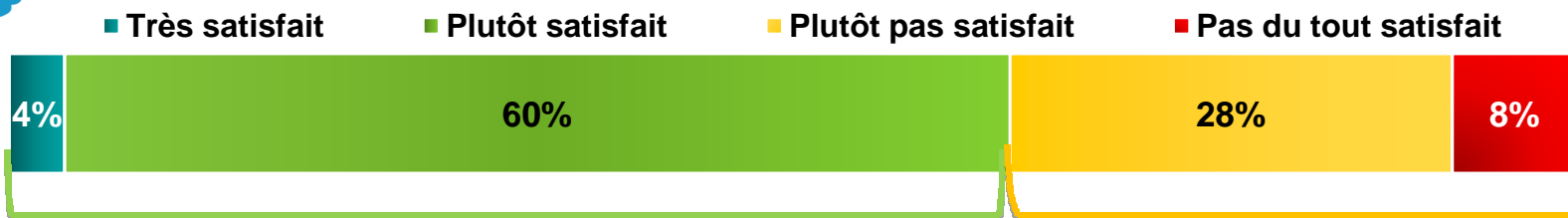
21. Etes-vous très, plutôt, plutôt ou pas du tout satisfait des actions des représentants du personnel ?



## Salariés



## Dirigeants



Satisfait  
63%

Salariés non cadres : 68%  
Salariés cadres : 53%

Pas satisfait  
37%

Satisfait  
64%

Pas satisfait  
36%

Base salariés ayant des délégués du personnel ou d'autres représentants des salariés dans leur structure : 1040

Base dirigeants ayant des délégués du personnel ou d'autres représentants des salariés dans leur structure : 114

# Satisfaction des actions des représentants du personnel

## 21. Etes-vous très, plutôt, plutôt ou pas du tout satisfait des actions des représentants du personnel ? (1/2)



Base salariés : 1040

	Ensemble	Sexe		Age				
		un homme	une femme	Moins de 25 ans	De 25 à 34 ans	De 35 à 44 ans	De 45 à 54 ans	55 ans et plus
<i>Ensemble</i>	1040	247	793	10	186	324	353	167
<b>ST Satisfait</b>	63%	68%	62%	-	62%	61%	64%	68%
Très satisfait	7%	11%	5%	-	8%	5%	6%	10%
Plutôt satisfait	57%	57%	57%	-	54%	56%	58%	58%
<b>ST Pas satisfait</b>	37%	32%	38%	-	38%	39%	36%	32%
Plutôt pas satisfait	27%	22%	28%	-	28%	28%	26%	23%
Pas du tout satisfait	10%	11%	10%	-	10%	11%	10%	9%

	Ensemble	Fonction							
		Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients	Services techniques	Fonctions supports *	Commercial et développement	Gestion de projets transversaux	Direction générale	Production	Autre
<i>Ensemble</i>	1040	460	12	406	7	19	31	5	100
<b>ST Satisfait</b>	63%	70%	-	56%	-	-	52%	-	68%
Très satisfait	7%	9%	-	4%	-	-	3%	-	6%
Plutôt satisfait	57%	61%	-	52%	-	-	48%	-	62%
<b>ST Pas satisfait</b>	37%	30%	-	44%	-	-	48%	-	32%
Plutôt pas satisfait	27%	23%	-	31%	-	-	26%	-	24%
Pas du tout satisfait	10%	6%	-	13%	-	-	23%	-	8%

\* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....



# Satisfaction des actions des représentants du personnel

## 21. Etes-vous très, plutôt, plutôt ou pas du tout satisfait des actions des représentants du personnel ? (2/2)



Base salariés : 1040

	Ensemble	Quel est le nombre total de salariés de				Quel est le nombre total de salariés de			
		Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus	Moins de 20 salariés	20 à 49 salariés	50 à 500 salariés	500 salariés et plus
<i>Ensemble</i>	1040	257	338	412	19	55	139	492	290
<b>ST Satisfait</b>	63%	58%	<b>69%</b>	62%	-	65%	66%	64%	59%
Très satisfait	7%	9%	8%	<u>4%</u>	-	<b>16%</b>	7%	<u>5%</u>	9%
Plutôt satisfait	57%	<u>50%</u>	61%	58%	-	49%	59%	59%	<u>50%</u>
<b>ST Pas satisfait</b>	37%	42%	<u>31%</u>	38%	-	35%	34%	36%	41%
Plutôt pas satisfait	27%	31%	<u>22%</u>	27%	-	29%	25%	27%	28%
Pas du tout satisfait	10%	11%	9%	11%	-	5%	9%	10%	<b>13%</b>

## 5.4. Attentes

# Leviers d'amélioration de la qualité de vie au travail pour les salariés



Base salariés : 1167

## 28. Selon vous, quelles actions permettraient d'améliorer votre qualité de vie au travail ?

(Question ouverte)

49% des salariés se sont exprimés sur cette question ouverte

<b>AMELIORER LE RELATIONNEL</b>	<b>13%</b>
<i>Développer l'écoute et le dialogue</i>	7%
<i>Développer la concertation et la participation de tous</i>	3%
<i>Améliorer le relationnel</i>	2%
<i>Améliorer l'écoute et le dialogue avec les pouvoirs publics</i>	< 1%
<i>Améliorer l'écoute et le dialogue avec les administrateurs</i>	< 1%
<i>Mettre en place des échanges avec d'autres structures associatives, d'autres établissements</i>	< 1%
<b>AMELIORER L'ORGANISATION DU TRAVAIL</b>	<b>12%</b>
<i>Aménager le temps de travail</i>	4%
<i>Mieux répartir la charge de travail</i>	4%
<i>Savoir anticiper la charge de travail, de l'activité et établir des priorités</i>	2%
<i>Améliorer l'organisation/Des modifications dans les organisations/Meilleure coordination des services et des personnes</i>	2%
<i>Plus de travail d'équipe/ du travail en binôme/Un poste moins isolé</i>	1%
<b>AVOIR PLUS DE RECONNAISSANCE ET DE VALORISATION DU TRAVAIL ET DES COMPETENCES</b>	<b>12%</b>
<i>Avoir davantage de reconnaissance/Plus de considération en général/Reconnaissance des compétences, des expériences, des savoirs</i>	7%
<i>Une meilleure connaissance et prise en compte des réalités du terrain par les décideurs, la hiérarchie, le CA...</i>	2%
<i>Une reconnaissance de la pénibilité du travail/Une prise en compte des difficultés rencontrées</i>	1%
<b>AMELIORER LA COMMUNICATION &amp; L'INFORMATION</b>	<b>11%</b>
<i>Clarifier les objectifs, les missions et les fonctions</i>	5%
<i>Meilleure communication</i>	2%
<i>Plus de communication/Plus d'information</i>	2%

<b>AMELIORER LE MANAGEMENT, L'ENCADREMENT</b>	<b>11%</b>
<i>Plus de soutien, d'écoute du management/Un management plus participatif/Des responsables plus proches du terrain</i>	4%
<i>Davantage d'encadrement/Améliorer l'encadrement, le management</i>	2%
<i>Une hiérarchie plus efficace, plus compétente, plus professionnelle</i>	2%
<i>Un encadrement plus humain et respectueux," moins de petits chefs qui aboient "/Instaurer la "bienveillance" du personnel</i>	2%
<i>Une formation pour les managers/ une formation pour les postes de direction</i>	1%
<b>AUGMENTER LES MOYENS ET PERENNISER LES FINANCEMENTS</b>	<b>8%</b>
<i>Accroître les moyens humains</i>	4%
<i>Accroître les moyens financiers</i>	2%
<i>Péreniser les financements</i>	1%
<b>AMELIORER L'OFFRE DE FORMATION ET LES COMPETENCES</b>	<b>4%</b>
<b>REVALORISER LES SALAIRES</b>	<b>4%</b>
<b>DEFINIR DES REGLEMENTATIONS, DES PROCEDURES, DES STATUTS</b>	<b>3%</b>
<b>AMELIORER LES CONDITIONS MATERIELLES</b>	<b>3%</b>
<b>PROPOSER DES PERSPECTIVES D'EVOLUTION</b>	<b>2%</b>
<b>AMELIORER LE CONTENU DU TRAVAIL</b>	<b>2%</b>
<b>PERMETTRE DAVANTAGE L'IMPLICATION ET LA RESPONSABILISATION</b>	<b>2%</b>
<b>AUTRES AMELIORATIONS SOUHAITEES DES CONDITIONS DE TRAVAIL</b>	<b>2%</b>
<b>Autre</b>	<b>2%</b>
<b>Rien / NSP / NR</b>	<b>51%</b>

# Leviers d'amélioration de la qualité de vie au travail pour les dirigeants



Base dirigeants : 133

28. Selon vous, quelles actions permettraient d'améliorer votre qualité de vie au travail ?

(Question ouverte)

42% des dirigeants se sont exprimés sur cette question ouverte

<b>AMELIORER L'ORGANISATION DU TRAVAIL</b>	<b>12%</b>
<i>Mieux répartir la charge de travail</i>	5%
<i>Aménager le temps de travail</i>	4%
<i>Savoir anticiper la charge de travail, de l'activité et établir des priorités</i>	2%
<i>Améliorer l'organisation/Des modifications dans les organisations/Meilleure coordination des services et des personnes</i>	2%
<b>AUGMENTER LES MOYENS ET PERENNISER LES FINANCEMENTS</b>	<b>9%</b>
<i>Accroître les moyens humains</i>	5%
<i>Accroître les moyens financiers</i>	3%
<i>Pérenniser les financements</i>	2%
<i>Accroître les moyens matériels</i>	1%
<b>DEFINIR DES REGLEMENTATIONS, DES PROCEDURES, DES STATUTS</b>	<b>8%</b>
<i>Une meilleure cohérence des politiques publiques (moins de changements de réglementations, de textes de lois...)/Clarification des politiques menées concernant l'ESS</i>	4%
<i>Une meilleure représentation du personnel (DP et CE)/ Nous n'avons pas de représentant du personnel/Avoir des représentants syndicaux</i>	2%
<i>Moins de réglementations et de contrôles/Simplifier, alléger les réglementations, les procédures</i>	2%
<i>Adhésion à une Convention Collective/Respect de la Convention Collective/Respect du code du travail</i>	2%

<b>AVOIR PLUS DE RECONNAISSANCE ET DE VALORISATION DU TRAVAIL ET DES COMPETENCES</b>	<b>7%</b>
<b>AMELIORER LE RELATIONNEL</b>	<b>6%</b>
<i>Développer l'écoute et le dialogue</i>	3%
<i>Améliorer le relationnel</i>	2%
<i>Améliorer l'écoute et le dialogue avec les pouvoirs publics</i>	2%
<i>Développer la concertation et la participation de tous</i>	1%
<b>AMELIORER LE MANAGEMENT, L'ENCADREMENT</b>	<b>5%</b>
<b>REVALORISER LES SALAIRES</b>	<b>4%</b>
<b>AMELIORER L'OFFRE DE FORMATION ET LES COMPETENCES</b>	<b>3%</b>
<i>Avoir plus de formations</i>	3%
<b>AMELIORER LE CONTENU DU TRAVAIL</b>	<b>2%</b>
<b>AMELIORER LA COMMUNICATION &amp; L'INFORMATION</b>	<b>2%</b>
<i>Clarifier les objectifs, les missions et les fonctions</i>	2%
<b>AUTRES AMELIORATIONS SOUHAITEES DES CONDITIONS DE TRAVAIL</b>	<b>1%</b>
<i>Avoir plus de sérénité, moins de pression, de stress</i>	1%
<b>PERMETTRE D'AVANTAGE L'IMPLICATION ET LA RESPONSABILISATION</b>	<b>1%</b>
<b>PROPOSER DES PERSPECTIVES D'EVOLUTION</b>	<b>1%</b>
<b>Autre</b>	<b>5%</b>
<b>Rien / NSP / NR</b>	<b>58%</b>

# 6. Principaux enseignements

# Enseignements : indicateurs généraux

- La mobilisation des acteurs de la CCN66 – Partenaires, Dirigeants et salariés - révèle **l'intérêt suscité par la qualité de vie au travail au sein du secteur.**
- L'étude met alors en évidence **une relation au travail positive** avec de bons niveaux de satisfaction du travail au quotidien et d'intention de continuer à travailler dans l'ESS :
  - **73 %** des salariés et **90%** des dirigeants sont satisfaits de leur travail.
  - **85%** des salariés et **92%** des dirigeants déclarent souhaiter continuer à travailler dans le secteur de l'ESS

**Le niveau de qualité de vie au travail** ressenti est dans la moyenne nationale, pour les salariés avec une notation sur 10 de 6,1 et de 7,2 pour les dirigeants.

- Une attention particulière est à porter sur **une dégradation perçue de la qualité de vie au travail au cours de ces dernières années.**
  - **53% des salariés et 39% des dirigeants** estiment avoir perçu une dégradation de leur qualité de vie au travail au cours des dernières années.

# Enseignements : indicateurs généraux

En positif :

**La satisfaction du travail au quotidien**, positive, est accompagnée

- d'**une bonne satisfaction sur les conditions de travail** (horaires, conditions matérielles, formation : 76% pour les salariés, 90% pour les dirigeants,
- d'**un contenu du travail de la même façon perçu positivement** (78% pour les salariés, 91% pour les dirigeants),
- d'**une ambiance de travail** jugée bonne par 75% des salariés, 88% des dirigeants

En retrait, on notera

- une satisfaction **modérée sur le soutien de l'encadrement en situation difficile pour les salariés** (51% pour les salariés, 80% pour les dirigeants), mais également sur les possibilités d'expression sur le travail (62% de satisfaits contrairement aux dirigeants satisfaits à 87%)  
De même l'efficacité des échanges sur le travail est également en retrait pour les salariés 61% à l'inverse des dirigeants qui les jugent satisfaisants à 88%.

# Enseignements : perspectives d'avenir

- Malgré l'attachement à son avenir professionnel dans le secteur de l'ESS, **seulement 62% des salariés se montrent confiants dans leur avenir professionnel au sein de leur structure** contre 87% des dirigeants.
- Les fusions dans le secteur touche **près 29% des répondants salariés**, et semblent avoir touché la confiance en l'avenir des salariés :
  - En effet, le bilan d'une fusion montre clairement une évolution du métier pour près d'un salariés sur 2 (45%)
  - L'assurance apportée par la fusion pour garder son emploi est mitigée pour les salariés : seuls 28% sont rassurée pour leur emploi.
  - Parmi les répondants salariés ayant vécu une fusion, le ressenti de la qualité de vie au travail est significativement moins bon.



# Enseignements : sens et richesse du secteur

- Le sens à travers l'utilité et la diversité du travail sont des points ancrés dans la perception du travail, et ce de manière satisfaisante

Parallèlement, la contribution aux missions de la structure d'appartenance est clairement comprise par les dirigeants (95%) mais également par les salariés (88%).

- Les indicateurs liés à la relation avec le public place en premier le respect et la reconnaissance (plus de 4 répondants sur 5) mais les incivilités comme aspect négatif du travail son également bien présentes pour près des 2/3 des répondants

# Enseignements : organisation du travail

- **Différents points de l'organisation du travail** apparaissent de manière saillante :

- Une **clarté de pilotage** qui paraît bonne dans l'absolu « je sais ce qu'on attend de moi », mais devient plus flou à un niveau plus concret : « je ne sais pas précisément sur quoi je suis évalué ».

- L'organisation du travail offre **les moyens et l'autonomie** pour bien réaliser son travail dans plus des 2/3 des cas et ce malgré la complexité liée aux interruptions de tâches voire aux ordres contradictoires

**Parallèlement, les conditions de travail (horaires, conditions matérielles, formation...) sont globalement jugées satisfaisantes**

Spécifiquement sur le matériel, si 42% des salariés participent au choix du matériel, plus d'1 salarié sur 2 souffrant d'une gêne au travail, jugent que le matériel est adapté à leur besoin.

## Enseignements : soutien social

- Les indicateurs liés à l'ambiance et au soutien social (entre collègues et encadrement) montrent **une bonne ambiance générale de travail**

Pour les salariés comme pour les dirigeants, **l'encadrement** réalise prioritairement **des missions de développement de l'activité**. Il est **moins présent sur les dimensions du développement de compétences et de la gestion des conflits**.

- **La mise en échos des ressentis salariés managé et salariés managers montre alors des différences** dans la hiérarchie des missions perçues en miroir : Le manager se voit moins sur des missions de développement de l'activité et davantage sur le dialogue, l'échange d'informations, l'organisation du travail et le soutien au quotidien à l'inverse des perceptions des salariés managés.
- Concernant spécifiquement **le soutien dans des situations difficiles**, seulement **51% des salariés déclarent recevoir un soutien satisfaisant** de la part de leur encadrement ou manager de proximité. Plus généralement en cas de difficultés professionnelles, le soutien spontané passe davantage par celui des pairs (68% par les collègues pour les salariés, 50% par les administrateurs pour les dirigeants).

# Enseignements : les espaces d'échanges

- Sur les **possibilités d'échanges sur le travail**, la satisfaction est moins bonne pour les salariés (62%) que pour les dirigeants (87%). Toutefois la connaissance du projet de la structure et la participation sont en partie là.

**Les espace d'échanges existent** et sont assez ouverts, **plus présents de manière informelle** et moins de manière organisée en groupe de travail. **Ils sont clairement des leviers d'amélioration de la qualité de vie au travail lorsqu'ils sont réguliers** (écarts significatifs sur tous les items).

- A travers les attentes exprimées spontanément pour améliorer la qualité de vie au travail,

## **5 piliers apparaissent :**

- Améliorer le relationnel,
- Améliorer l'organisation du travail,
- Améliorer la reconnaissance et la valorisation du travail,
- Améliorer la communication et l'information,
- Améliorer le management, l'encadrement .

# Spécificité de la CCN 66 VS l'ESS (1/2)

Sur l'ensemble des indicateurs variés de l'évaluation de la qualité de vie au travail, la branche CCN 66 est **légèrement au-dessous de la norme du secteur l'ESS** évalué en parallèle.

Toutefois des spécificités sont à noter, en particulier, on note :

- > **La confiance en l'avenir** pour chacun au sein de la branche **est meilleure**.
- > **La connaissance du projet de la structure** est également significativement **supérieure** alors que la participation de chacun à son élaboration est plus faible : ST oui 56% VS 63%
- > **Les échanges semblent davantage collectifs et moins à un niveau individuel**  
La satisfaction des possibilités d'expression sur le travail est moins bonne.  
Mais il existe davantage d'échanges sur le travail par le biais des groupe d'analyse et de pratiques.  
Et il existe moins d'échanges de nature individuelle, tels que les entretiens individuels avec la hiérarchie.
- > **La qualité managériale est moins appréciée, en particulier sur les critères de clarté de pilotage, de suivi au quotidien et de gestion des conflits.**

# Spécificité de la CCN 66 VS l'ESS

Des particularismes ressortent :

- > Les indicateurs liés à la pénibilité sont moins exacerbés que pour l'ensemble du secteur.
- > Mais la relation au public est plus marquée par la peur des incivilités et également par le sentiment de « maltraitance » envers le public.
- > Les évolutions de la demande du public sont plus souvent perçues négativement par les salariés, ou sans impact.
- > En termes d'organisation du travail, on note une pression temporelle, des interruptions de tâches ou ordres contradictoires légèrement supérieurs.
- > Enfin l'impact des fusions est moins fort que pour l'ensemble de l'ESS sur les différents indicateurs.