

2013
BAROMETRE
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL
DANS L'ESS

Baromètre Qualité de vie au travail au sein de l'Économie Sociale et Solidaire CCN 66

Edition 2013 : 1^{ère} vague

Interlocuteurs

Emmanuelle Paradis, Chef de projet Prévention et santé au travail

Marine Boyer, Chef de projet Emploi et RH

Jean-Baptiste Mougel, Directeur du développement et des partenariats CIDES



Sommaire

1.

Contexte, objectifs et méthodologie

2.

L'échantillon

3.

Résultats : indicateurs globaux

4.

Analyse des déterminants de la QVT

5.

Résultats : détails

5.1

Thématiques des conditions de travail

5.2

Participation : capacité à s'exprimer et agir

5.3

Interventions des délégués du personnel / IRP

5.4

Attentes

6.

Principaux enseignements

1. Contexte, objectifs et méthodologie

Contexte et objectifs de l'étude

CHORUM est la mutuelle de protection sociale complémentaire dédiée aux acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS). A ce titre, elle met en œuvre les garanties de prévoyance collectives de plus de 600 000 assurés du secteur.

Créé par la mutuelle CHORUM, **CIDES** (Chorum Initiatives pour le Développement de l'Economie Sociale) est un **centre de ressources et d'action pour le développement de l'emploi de qualité dans l'économie sociale et solidaire**. Conçu comme un outil au service des dirigeants et des employeurs de l'ESS, CIDES produit des études pour mieux prendre en compte les évolutions du secteur, soutient les expérimentations innovantes des acteurs, et propose des outils pour faire évoluer les pratiques.

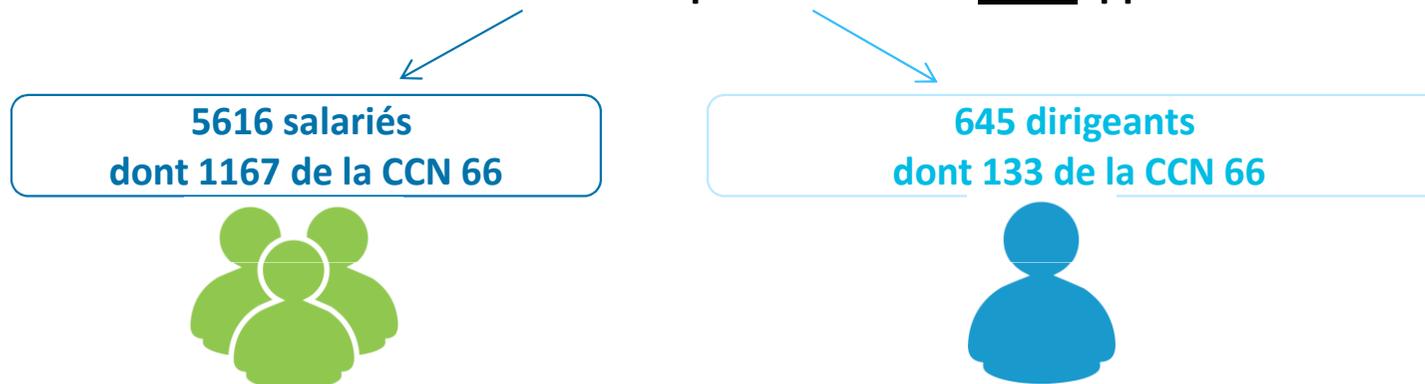
Dans ce cadre, CHORUM a créé un baromètre sur **la qualité de vie au travail, à travers une enquête réalisée** auprès des employeurs et des salariés de l'ESS avec les objectifs suivants :

- Mesurer l'**intérêt et le niveau de connaissance des employeurs et des salariés** de l'ESS sur les sujets touchant à la Qualité de vie au travail
- Faire **un état des lieux du vécu de la vie au travail par les salariés et par les employeurs** de l'ESS à travers les conditions de travail, la participation des salariés, le dialogue social, l'impact des fusions...
- Présenter un **état des lieux de la perception des employeurs et des salariés** de l'ESS sur ce sujet
- **Définir des mesures** prioritaires pouvant faire l'objet de projets de travail afin d'améliorer la qualité de vie au travail dans l'ESS

Méthodologie

Fiche technique du sondage

- **Mode de recueil : recueil en ligne (CAWI) dans une démarche de consultation**
 - Dirigeants interrogés à partir de fichiers d'adresses e-mails de Chorum et de ses partenaires
 - Salariés interrogés via les questionnaires transmis, d'une part par les dirigeants, d'autres part par des e-mails directs ou des messages issus de la campagne de communication Chorum
- **Populations :**
 - Les deux populations concernées par cette étude sont **les dirigeants et les salariés de l'ESS**.
 - Les salariés sont toute personne travaillant pour les structures des « employeurs » de l'ESS
- **Taille de l'échantillon : 6261 répondants dont 1300 appartenant à la CCN66:**



- **Dates de terrain : 30 septembre - 28 octobre 2013**
- **Questionnaire : Durée 15 minutes**
 - Près d'une centaine de questions fermées
 - Une question ouverte sur les attentes exprimées pour améliorer la qualité de vie au travail

Clés de lecture des tableaux

- Un chiffre en **caractère gras dans une cellule verte** signifie que le résultat du segment est significativement supérieur à l'ensemble

Exemple: les répondants ayant entre 4 à 7 ans d'ancienneté sont significativement plus nombreux à se déclarer très satisfaits (16%) par rapport à l'ensemble des répondants (11%).

- Un chiffre en caractère souligné dans une cellule rose signifie que le résultat du segment est significativement inférieur à l'ensemble

Exemple: les répondants ayant entre 1 à 3 ans d'ancienneté dans l'établissement sont significativement moins nombreux à se déclarer peu satisfaits (13%) par rapport à l'ensemble des répondants (25%).

- Les résultats pour les segments de moins de 30 répondants ne sont pas affichés

Exemple: Les répondants de moins d'un an d'ancienneté

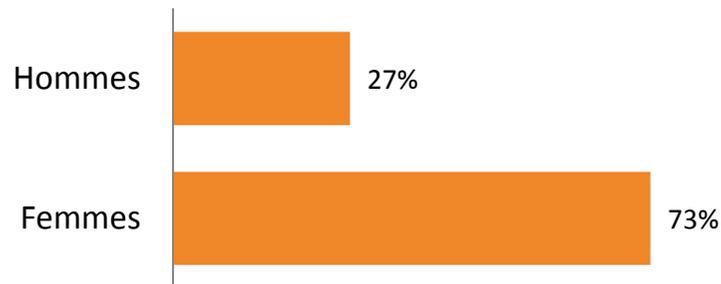
*Exemple
sur une question de satisfaction*

| | Ensemble | Ancienneté dans l'établissement | | | | |
|--------------------------|----------|---------------------------------|--------------|--------------|---------------|----------------|
| | | moins de 1 an | de 1 à 3 ans | de 4 à 7 ans | de 8 à 15 ans | Plus de 15 ans |
| Ensemble | 785 | 14 | 64 | 142 | 264 | 301 |
| ST Satisfait | 70% | - | 81% | 77% | 68% | 66% |
| Très satisfait(e) | 11% | - | 20% | 16% | 8% | 9% |
| Assez satisfait(e) | 59% | - | 61% | 61% | 60% | 57% |
| ST Pas satisfait | 30% | - | <u>19%</u> | 23% | 32% | 34% |
| Peu satisfait(e) | 25% | - | <u>13%</u> | 20% | 28% | 27% |
| Pas du tout satisfait(e) | 5% | - | 6% | 3% | 4% | 7% |

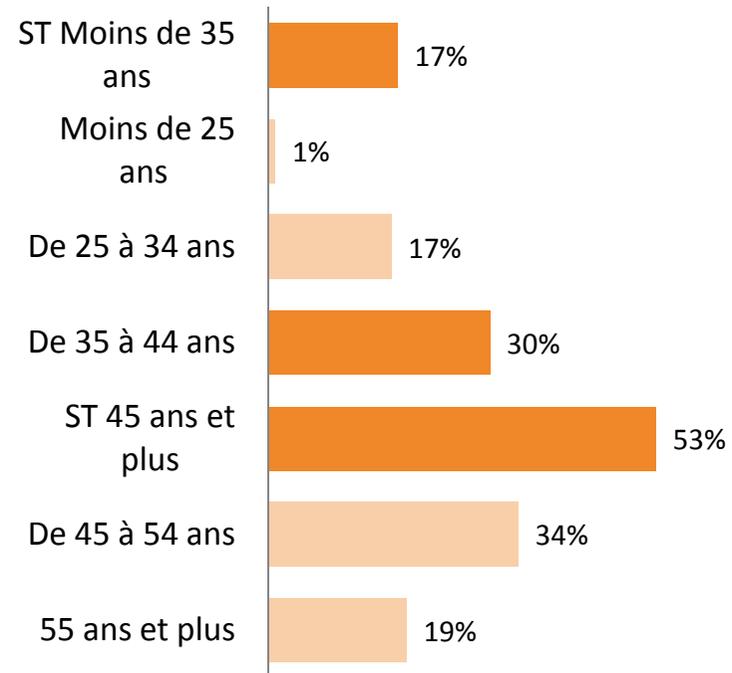
2. Structure de l'échantillon

Structure de l'échantillon: Sexe et âge

Sexe



Age

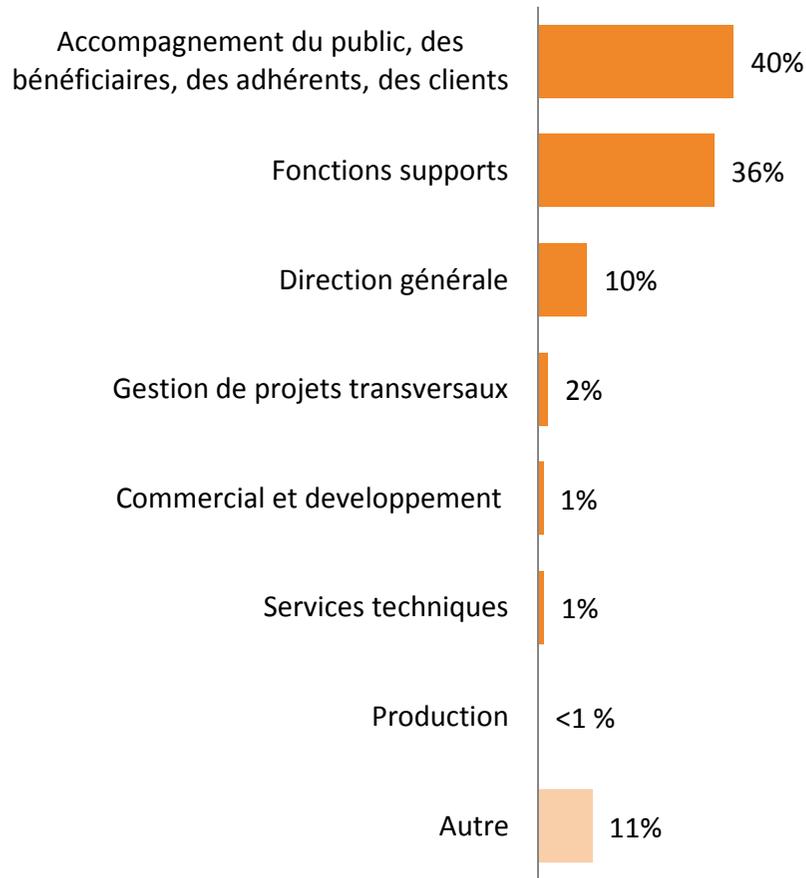


Âge moyen de l'échantillon = 45,8

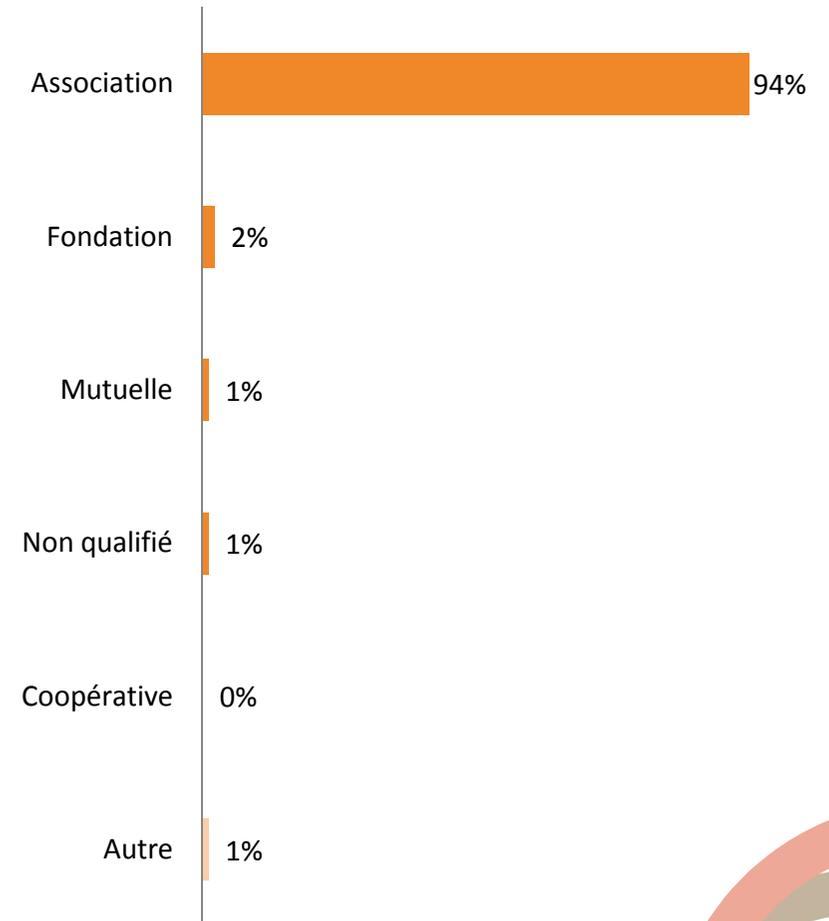
Base CCN 66: 1300

Structure de l'échantillon: **Fonction et statut de la structure**

Fonction



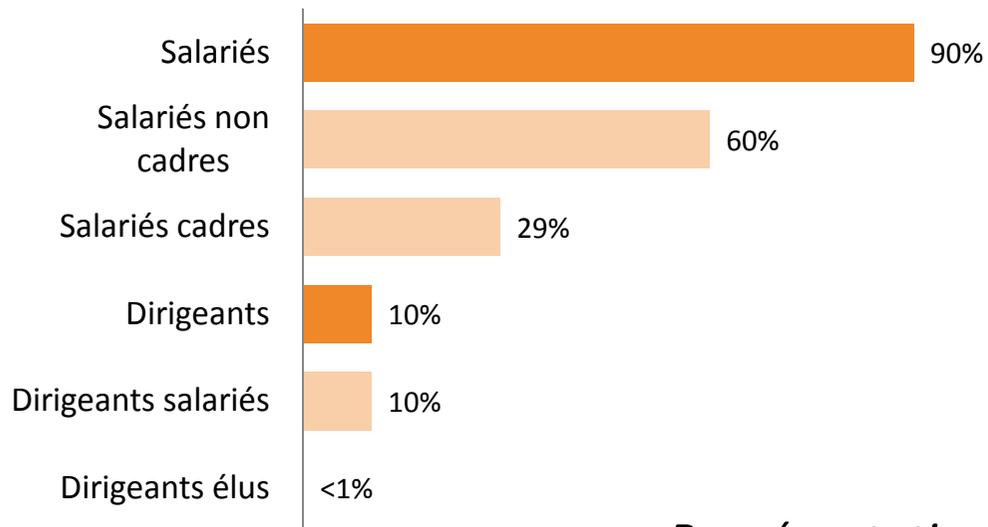
Statut de la structure



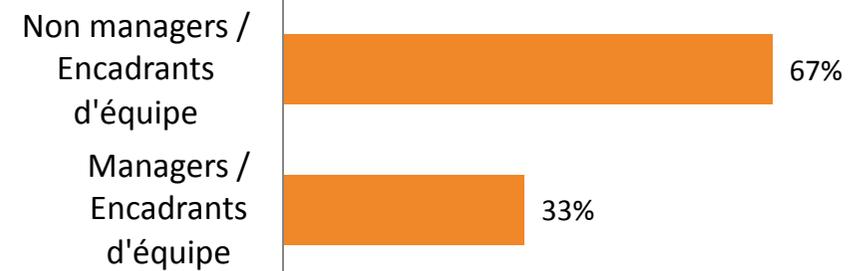
Base CCN 66: 1300

Structure de l'échantillon: Statut, management et représentation des salariés

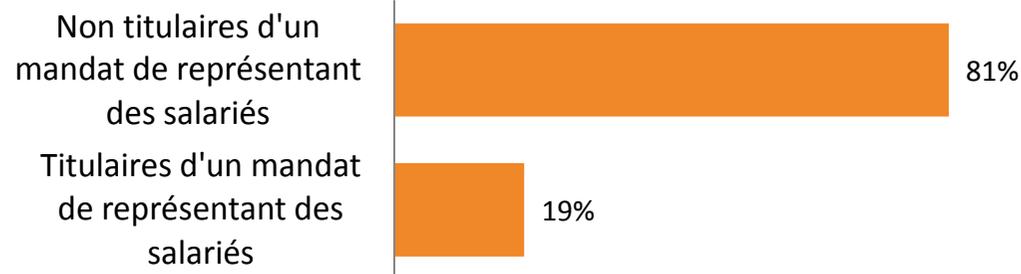
Statut



Management



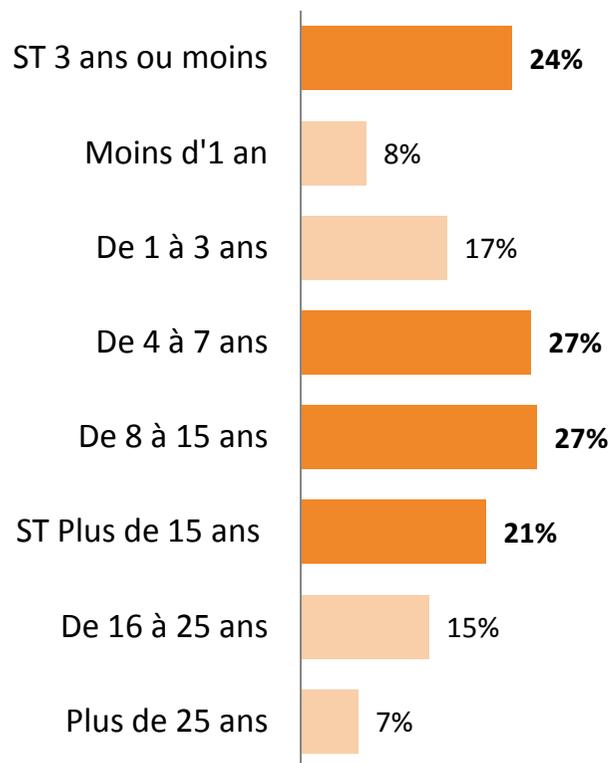
Représentation des salariés



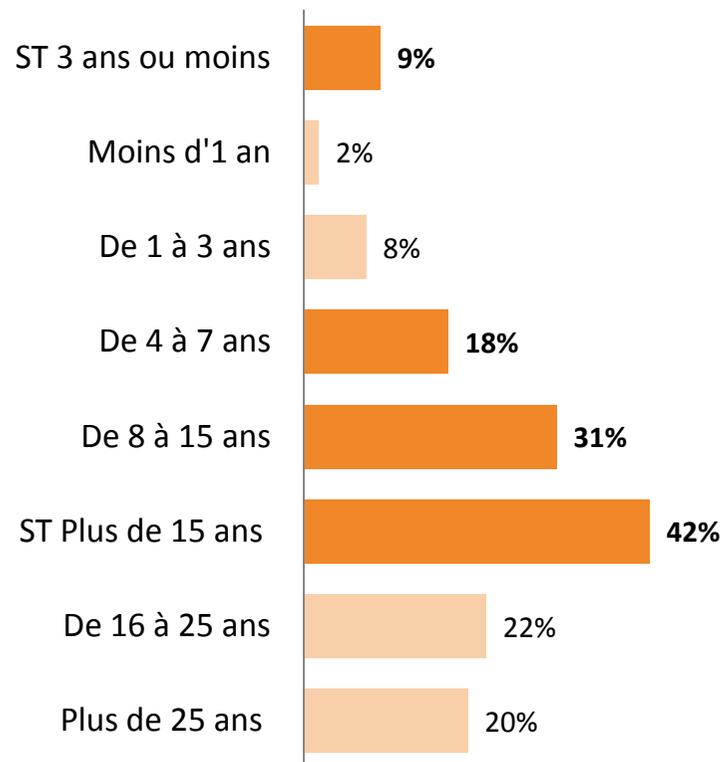
Base CCN 66: 1300

Structure de l'échantillon: Ancienneté dans le poste actuel et dans le secteur d'activité actuel

Ancienneté dans le poste actuel



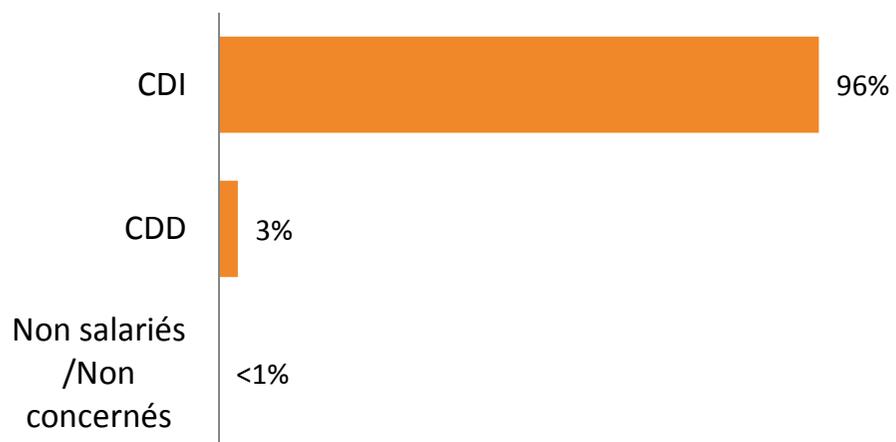
Ancienneté dans le secteur d'activité actuel



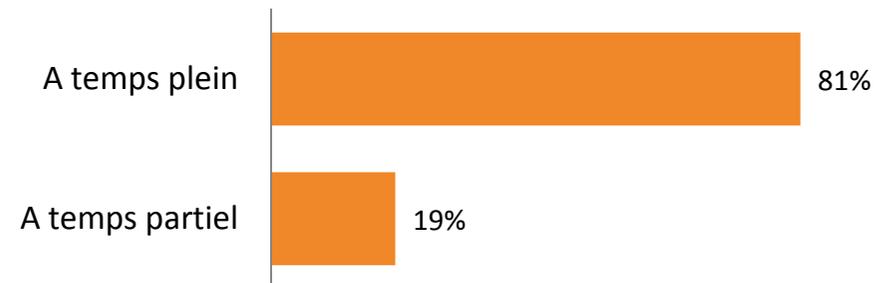
Base CCN 66: 1300

Structure de l'échantillon: Contrat de travail - Modalités

Contrat de travail



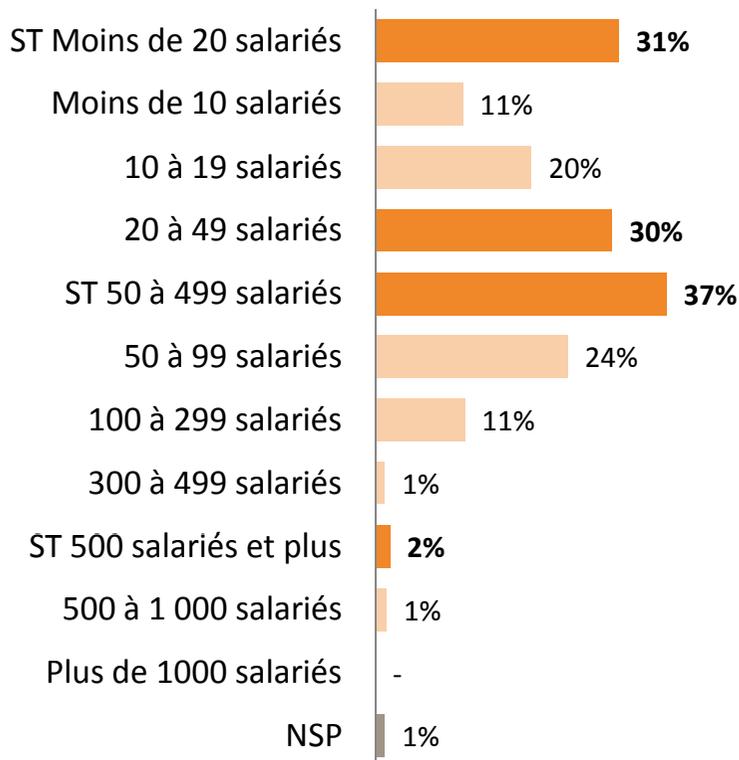
Modalités



Base CCN 66: 1300

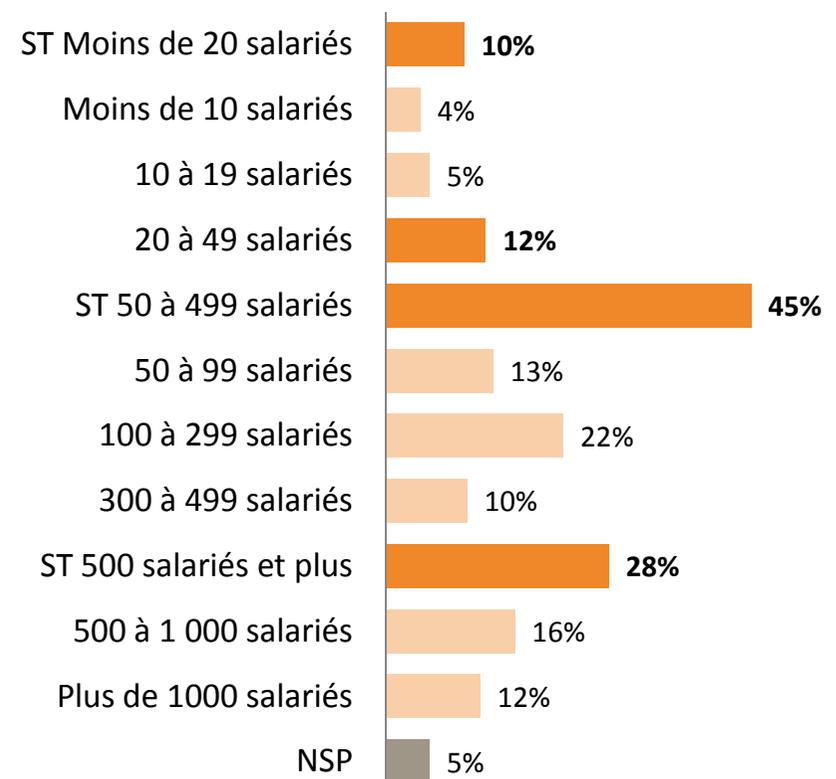
Structure de l'échantillon: Nombre de salariés dans l'établissement / l'entreprise

Nombre de salariés dans l'établissement de travail

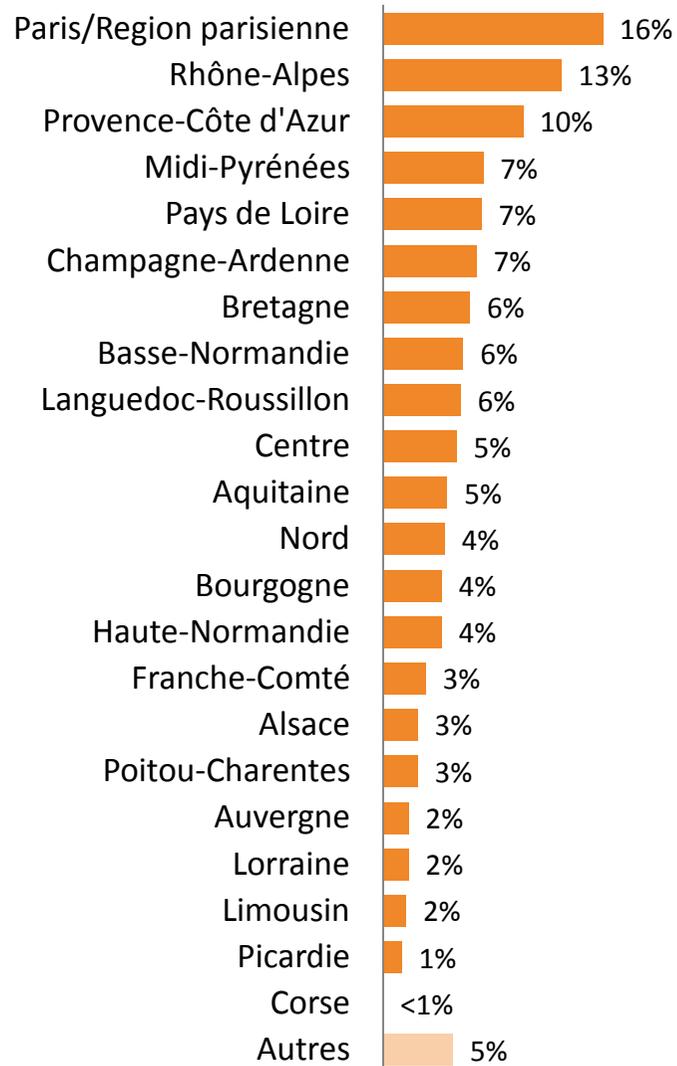


Base CCN 66: 1300

Nombre de salariés dans l'entreprise employeur



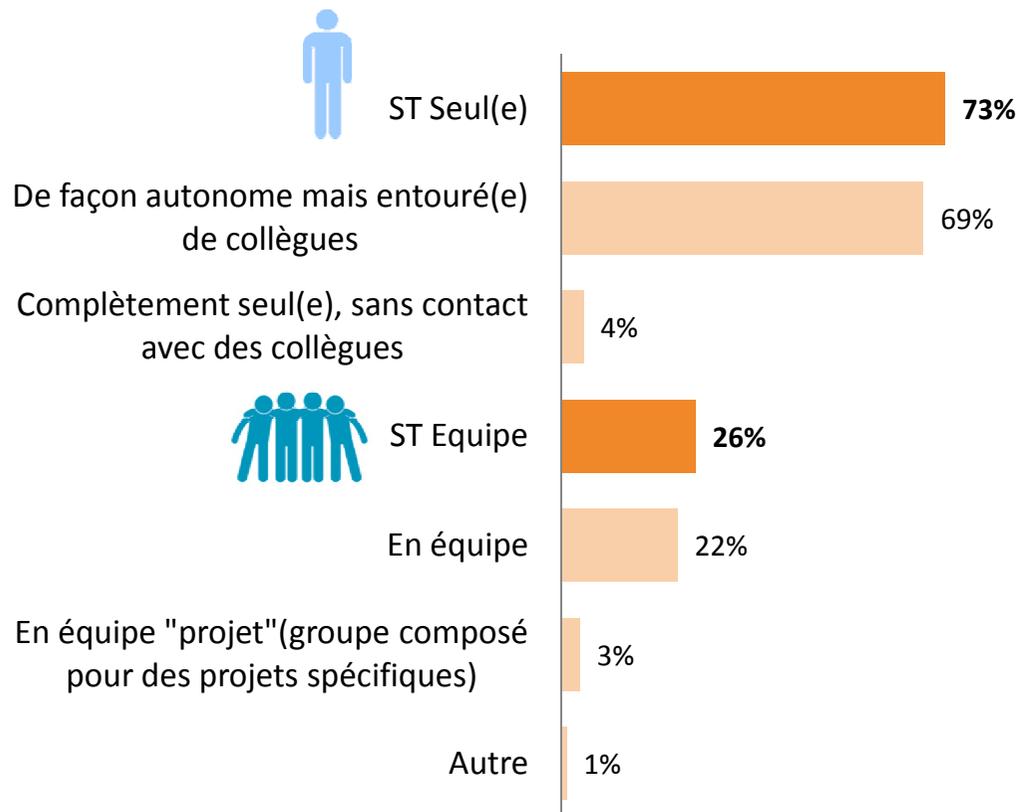
Structure de l'échantillon: **Lieu de travail**



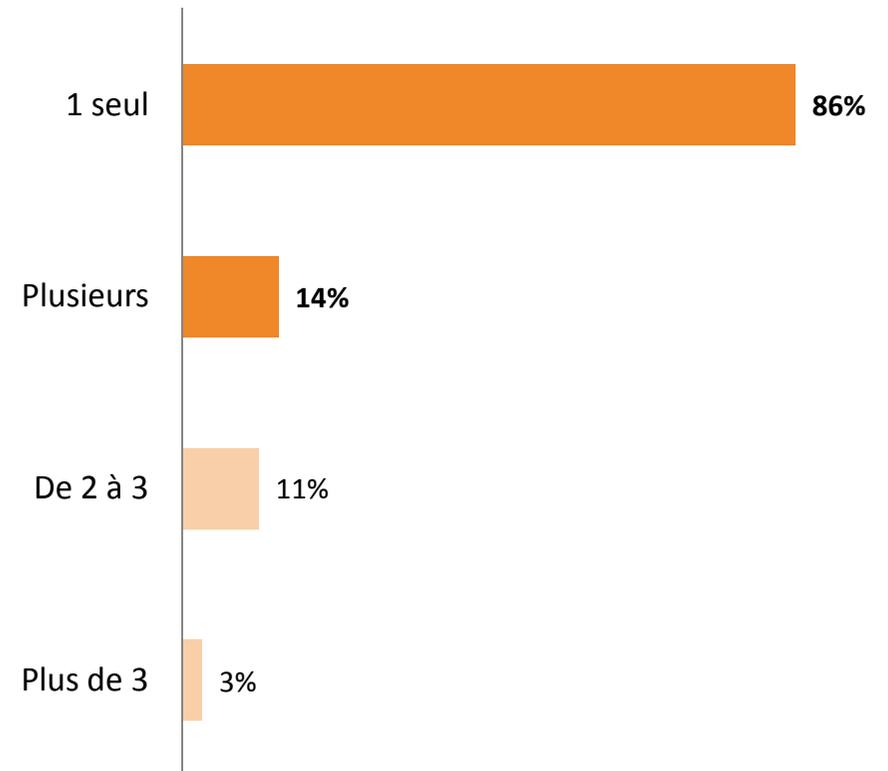
Base CCN 66: 1300

Structure de l'échantillon: Contexte de travail

Travaillez-vous majoritairement....



Nombre d'employeurs sur le temps de travail global



Base CCN 66: 1300

3. Résultats : indicateurs globaux

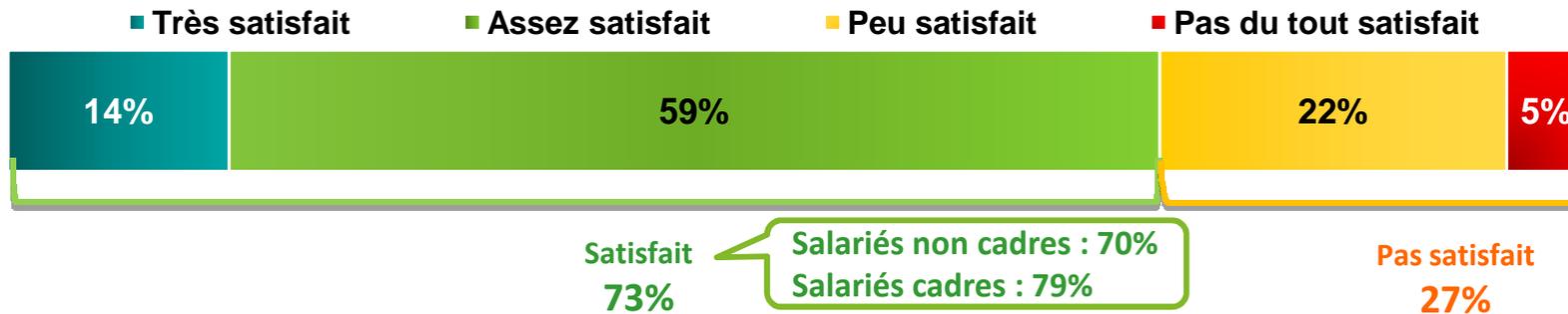
Qualité de vie au travail

Satisfaction du travail au quotidien

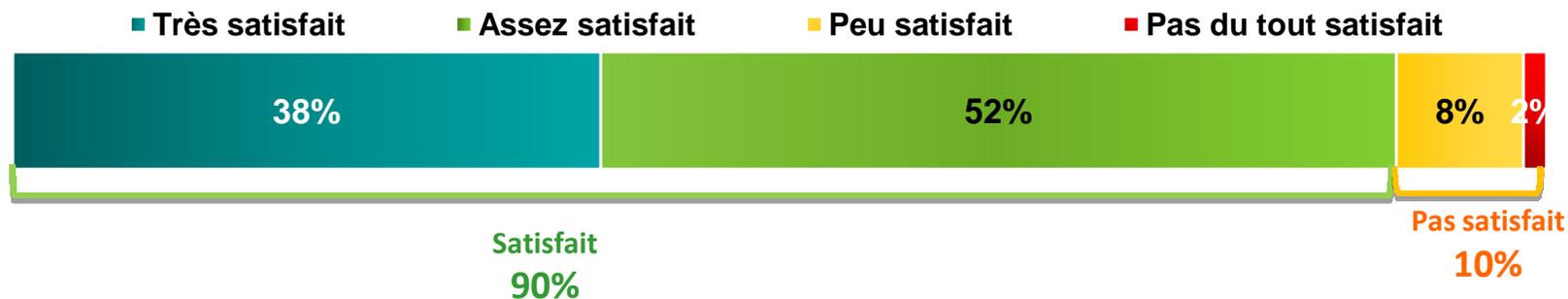
1. Etes-vous satisfait de votre travail actuel ?



Salariés



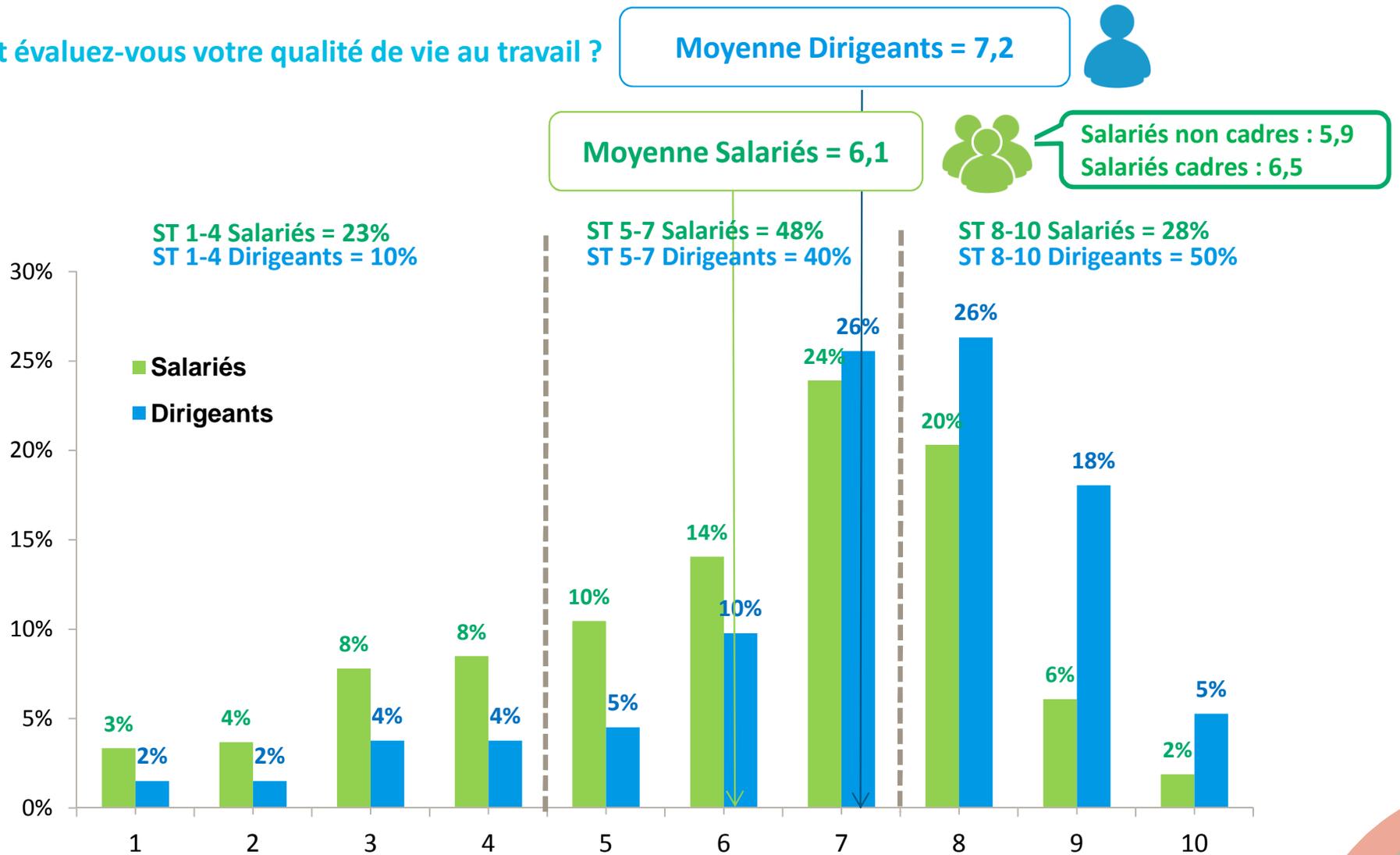
Dirigeants



Base salariés : 1167
Base dirigeants : 133

Note globale de la qualité de vie au travail

2. Comment évaluez-vous votre qualité de vie au travail ?



Base salariés : 1167
Base dirigeants : 133

Note globale de la qualité de vie au travail

2. Comment évaluez-vous votre qualité de vie au travail ? (1/ 2)



Base salariés : 1167

| | Ensemble | Sexe | | Age | | | | |
|-----------------|----------|----------|-----------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | un homme | une femme | Moins de 25 ans | De 25 à 34 ans | De 35 à 44 ans | De 45 à 54 ans | 55 ans et plus |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 267 | 900 | 11 | 215 | 364 | 392 | 185 |
| 1 à 4 | 23% | 26% | 23% | - | 20% | 23% | 24% | 29% |
| 5 à 7 | 48% | 46% | 49% | - | 48% | 50% | 47% | 46% |
| 8 à 10 | 28% | 28% | 28% | - | 33% | 27% | 29% | 25% |
| Moyenne | 6,1 | 6,0 | 6,1 | -,- | 6,4 | 6,1 | 6,0 | <u>5,7</u> |

| | Ensemble | Fonction | | | | | | | |
|-----------------|----------|---|---------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|------------|-------|
| | | Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients | Services techniques | Fonctions supports * | Commercial et développement | Gestion de projets transversaux | Direction générale | Production | Autre |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 509 | 12 | 457 | 7 | 24 | 41 | 6 | 111 |
| 1 à 4 | 23% | 29% | - | <u>17%</u> | - | - | 12% | - | 27% |
| 5 à 7 | 48% | 51% | - | 47% | - | - | 46% | - | 41% |
| 8 à 10 | 28% | <u>20%</u> | - | 37% | - | - | 41% | - | 32% |
| Moyenne | 6,1 | <u>5,7</u> | - | 6,6 | - | - | 6,8 | - | 5,9 |

* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

Note globale de la qualité de vie au travail

2. Comment évaluez-vous votre qualité de vie au travail ? (2/2)



Base salariés : 1167

| | Ensemble | Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ? | | | | Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ? | | | |
|-----------------|----------|---|------------------|-------------------|----------------------|---|------------------|-------------------|----------------------|
| | | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 353 | 356 | 421 | 22 | 104 | 145 | 523 | 327 |
| 1 à 4 | 23% | <u>18%</u> | 24% | 28% | - | <u>13%</u> | 20% | 23% | 30% |
| 5 à 7 | 48% | 46% | 49% | 49% | - | 53% | 48% | 47% | 47% |
| 8 à 10 | 28% | 36% | 28% | <u>23%</u> | - | 35% | 32% | 30% | <u>23%</u> |
| Moyenne | 6,1 | 6,5 | 6,0 | <u>5,8</u> | - | 6,7 | 6,3 | 6,1 | <u>5,7</u> |

Evolution de la perception de la qualité de vie au travail au cours des dernières années

3. Au cours de ces dernières années, diriez-vous que votre qualité de vie au travail dans votre poste actuel...?



Salariés



Salariés non cadres : 17%
Salariés cadres : 23%

Salariés non cadres : 56%
Salariés cadres : 46%



Dirigeants



Base salariés (hors NSP): 1076
Base dirigeants ((hors NSP) : 124

Evolution de la perception de la qualité de vie au travail au cours des dernières années

3. Au cours de ces dernières années, diriez-vous que votre qualité de vie au travail dans votre poste actuel...? (1/2)



Base salariés (hors NSP): 1076

| | Ensemble | Sexe | | Age | | | | |
|----------------------|----------|----------|-----------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | un homme | une femme | Moins de 25 ans | De 25 à 34 ans | De 35 à 44 ans | De 45 à 54 ans | 55 ans et plus |
| <i>Ensemble</i> | 1076 | 255 | 821 | 5 | 179 | 339 | 370 | 183 |
| S'est améliorée | 19% | 18% | 19% | - | 22% | 18% | 20% | 14% |
| Est restée inchangée | 29% | 28% | 29% | - | 38% | 28% | 27% | 23% |
| S'est dégradée | 53% | 53% | 52% | - | 40% | 54% | 53% | 63% |

| | Ensemble | Fonction | | | | | | | |
|----------------------|----------|---|---------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|------------|-------|
| | | Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients | Services techniques | Fonctions supports * | Commercial et développement | Gestion de projets transversaux | Direction générale | Production | Autre |
| <i>Ensemble</i> | 1076 | 470 | 12 | 425 | 4 | 20 | 37 | 6 | 102 |
| S'est améliorée | 19% | 13% | - | 26% | - | - | 16% | - | 19% |
| Est restée inchangée | 29% | 24% | - | 32% | - | - | 24% | - | 30% |
| S'est dégradée | 53% | 63% | - | 42% | - | - | 59% | - | 51% |

* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

Evolution de la perception de la qualité de vie au travail au cours des dernières années

3. Au cours de ces dernières années, diriez-vous que votre qualité de vie au travail dans votre poste actuel...? (2/2)



Base salariés (hors NSP): 1076

| | Ensemble | Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ? | | | | Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ? | | | |
|----------------------|----------|---|------------------|-------------------|----------------------|---|------------------|-------------------|----------------------|
| | | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus |
| <i>Ensemble</i> | 1076 | 321 | 329 | 396 | 18 | 93 | 132 | 488 | 304 |
| S'est améliorée | 19% | 22% | 17% | 17% | - | 22% | 23% | 20% | 15% |
| Est restée inchangée | 29% | 33% | 26% | 27% | - | 37% | 28% | 28% | 26% |
| S'est dégradée | 53% | 44% | 57% | 56% | - | 42% | 48% | 52% | 59% |

Souhait de continuer à travailler dans l'ESS

26. Au regard de la perception de votre qualité de vie au travail, à l'avenir, souhaitez-vous continuer à travailler dans le secteur de l'Economie Sociale et Solidaire ?



Salariés

■ Oui, certainement ■ Oui, probablement ■ Non, probablement pas ■ Non, certainement pas



Oui
85%

Salariés non cadres : 83%
Salariés cadres : 87%

Non
15%



Dirigeants

■ Oui, certainement ■ Oui, probablement ■ Non, probablement pas ■ Non, certainement pas



Oui
92%

Non
8%

Base salariés : 1167
Base dirigeants : 133

Souhait de continuer à travailler dans l'ESS

26. Au regard de la perception de votre qualité de vie au travail, à l'avenir, souhaitez-vous continuer à travailler dans le secteur de l'Economie Sociale et Solidaire ?



Base salariés : 1167

| | Ensemble | Sexe | | Age | | | | |
|-----------------------|----------|----------|-----------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | un homme | une femme | Moins de 25 ans | De 25 à 34 ans | De 35 à 44 ans | De 45 à 54 ans | 55 ans et plus |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 267 | 900 | 11 | 215 | 364 | 392 | 185 |
| ST Oui | 85% | 84% | 85% | - | 87% | 85% | 85% | 80% |
| Oui, certainement | 41% | 40% | 41% | - | 40% | 39% | 38% | 48% |
| Oui, probablement | 44% | 44% | 44% | - | 46% | 46% | 47% | 32% |
| ST Non | 15% | 16% | 15% | - | 13% | 15% | 15% | 20% |
| Non, probablement pas | 13% | 14% | 13% | - | 11% | 13% | 14% | 15% |
| Non, certainement pas | 2% | 1% | 2% | - | 2% | 2% | 1% | 5% |

| | Ensemble | Fonction | | | | | | | |
|-----------------------|----------|---|---------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|------------|-----------|
| | | Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients | Services techniques | Fonctions supports * | Commercial et développement | Gestion de projets transversaux | Direction générale | Production | Autre |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 509 | 12 | 457 | 7 | 24 | 41 | 6 | 111 |
| ST Oui | 85% | 83% | - | 85% | - | - | 90% | - | 89% |
| Oui, certainement | 41% | 39% | - | 40% | - | - | 56% | - | 44% |
| Oui, probablement | 44% | 45% | - | 45% | - | - | 34% | - | 45% |
| ST Non | 15% | 17% | - | 15% | - | - | 10% | - | 11% |
| Non, probablement pas | 13% | 15% | - | 13% | - | - | 5% | - | 8% |
| Non, certainement pas | 2% | 2% | - | 3% | - | - | 5% | - | 3% |

* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

Souhait de continuer à travailler dans l'ESS

26. Au regard de la perception de votre qualité de vie au travail, à l'avenir, souhaitez-vous continuer à travailler dans le secteur de l'Economie Sociale et Solidaire ?



Base salariés : 1167

| | Ensemble | Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ? | | | | Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ? | | | |
|-----------------------|----------|---|------------------|-------------------|----------------------|---|------------------|-------------------|----------------------|
| | | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 353 | 356 | 421 | 22 | 104 | 145 | 523 | 327 |
| ST Oui | 85% | 87% | 85% | 83% | - | 89% | 89% | 84% | 84% |
| Oui, certainement | 41% | 42% | 41% | 39% | - | 40% | 45% | 37% | 45% |
| Oui, probablement | 44% | 44% | 44% | 44% | - | 49% | 44% | 46% | 39% |
| ST Non | 15% | 13% | 15% | 17% | - | 11% | 11% | 16% | 16% |
| Non, probablement pas | 13% | 10% | 13% | 16% | - | 8% | 10% | 14% | 14% |
| Non, certainement pas | 2% | 3% | 2% | 1% | - | 3% | 1% | 3% | 2% |

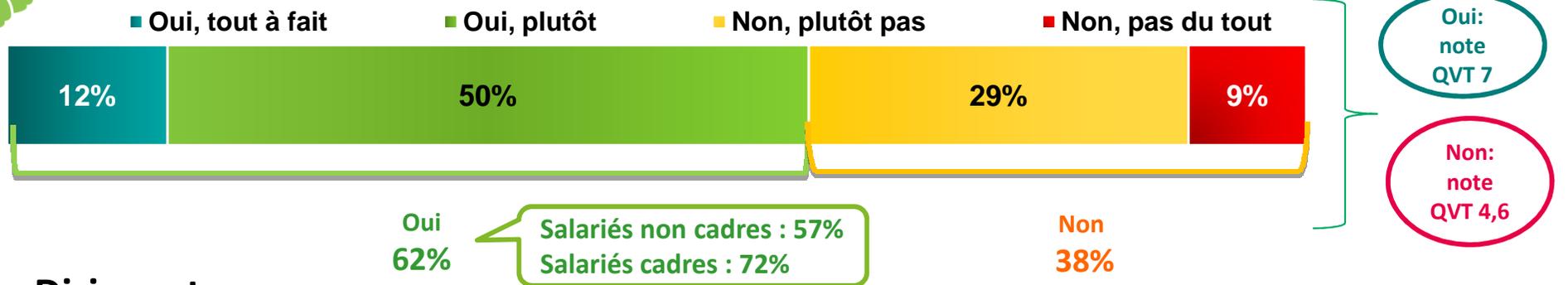
Confiance en l'avenir et environnement organisationnel

Niveau de confiance en l'avenir professionnel : des perceptions différentes

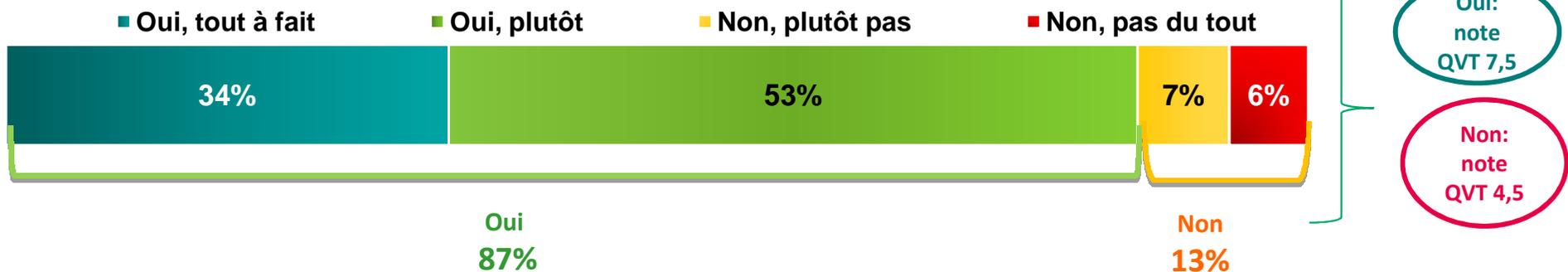
10. Etes-vous confiant dans votre avenir professionnel au sein de votre structure ?



Salariés



Dirigeants



Base salariés : 1167
 Base dirigeants : 133

Niveau de confiance en l'avenir professionnel : des perceptions différentes

10. Etes-vous confiant dans votre avenir professionnel au sein de votre structure ?



Base salariés : 1167

| | Ensemble | Sexe | | Age | | | | |
|------------------|----------|----------|-----------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | un homme | une femme | Moins de 25 ans | De 25 à 34 ans | De 35 à 44 ans | De 45 à 54 ans | 55 ans et plus |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 267 | 900 | 11 | 215 | 364 | 392 | 185 |
| ST Oui | 62% | 65% | 61% | - | 62% | 61% | 63% | 61% |
| Oui, tout à fait | 12% | 13% | 12% | - | 13% | 14% | 9% | 16% |
| Oui, plutôt | 49% | 52% | 49% | - | 49% | 47% | 54% | 45% |
| ST Non | 38% | 35% | 39% | - | 38% | 39% | 37% | 39% |
| Non, plutôt pas | 29% | 26% | 30% | - | 27% | 31% | 30% | 26% |
| Non, pas du tout | 9% | 9% | 9% | - | 11% | 9% | 6% | 12% |

| | Ensemble | Fonction | | | | | | | |
|------------------|----------|---|---------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|------------|-------|
| | | Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients | Services techniques | Fonctions supports * | Commercial et développement | Gestion de projets transversaux | Direction générale | Production | Autre |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 509 | 12 | 457 | 7 | 24 | 41 | 6 | 111 |
| ST Oui | 62% | 58% | - | 65% | - | - | 73% | - | 62% |
| Oui, tout à fait | 12% | 12% | - | 13% | - | - | 20% | - | 15% |
| Oui, plutôt | 49% | 47% | - | 53% | - | - | 54% | - | 47% |
| ST Non | 38% | 42% | - | 35% | - | - | 27% | - | 38% |
| Non, plutôt pas | 29% | 33% | - | 27% | - | - | 17% | - | 23% |
| Non, pas du tout | 9% | 9% | - | 7% | - | - | 10% | - | 15% |

* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

Niveau de confiance en l'avenir professionnel : des perceptions différentes

10. Etes-vous confiant dans votre avenir professionnel au sein de votre structure ?



Base salariés : 1167

| | Ensemble | Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ? | | | | Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ? | | | |
|------------------|----------|---|------------------|-------------------|----------------------|---|------------------|-------------------|----------------------|
| | | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 353 | 356 | 421 | 22 | 104 | 145 | 523 | 327 |
| ST Oui | 62% | 63% | 63% | 59% | - | 60% | 64% | 63% | 59% |
| Oui, tout à fait | 12% | 12% | 15% | 10% | - | 9% | 19% | 13% | 9% |
| Oui, plutôt | 49% | 51% | 48% | 49% | - | 51% | 46% | 50% | 50% |
| ST Non | 38% | 37% | 37% | 41% | - | 40% | 36% | 37% | 41% |
| Non, plutôt pas | 29% | 26% | 28% | 34% | - | 28% | 27% | 30% | 31% |
| Non, pas du tout | 9% | 11% | 9% | 7% | - | 13% | 9% | 8% | 10% |

Près du tiers des salariés a récemment connu une fusion ou un regroupement avec une autre structure

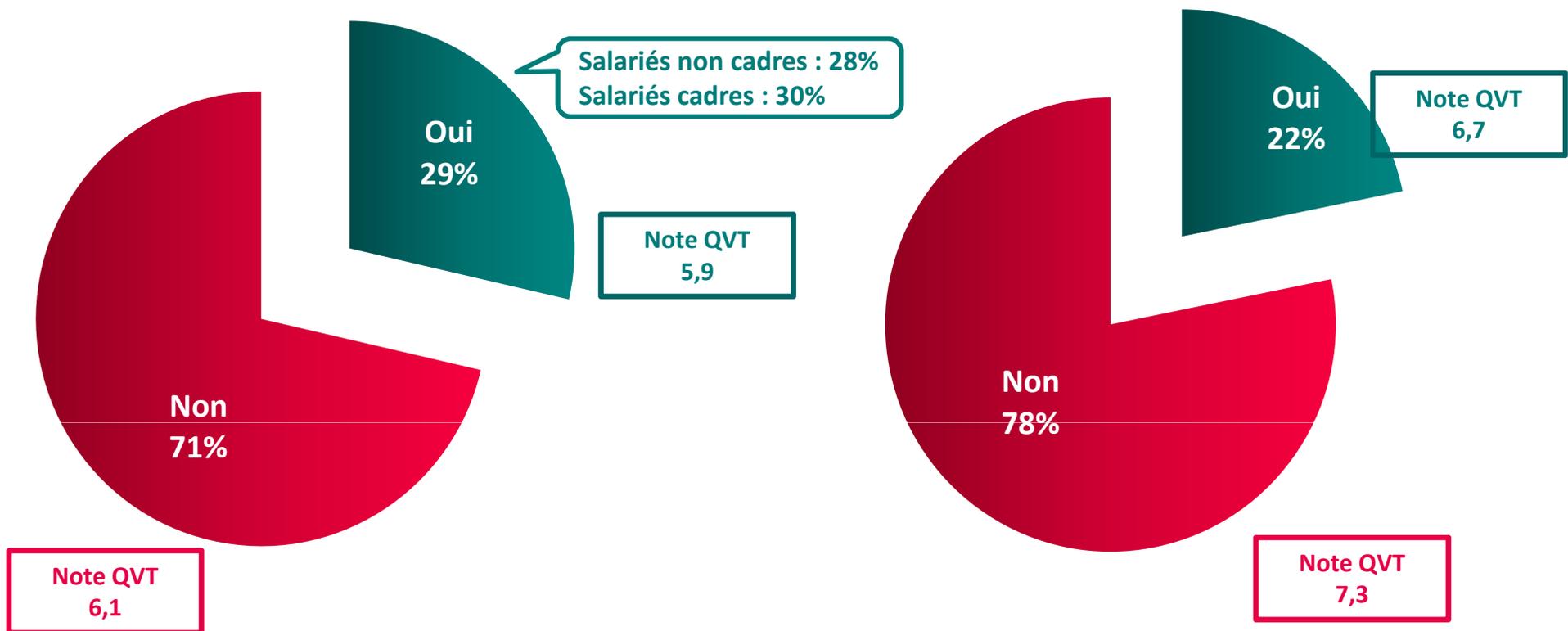
11. Est-ce que la structure dans laquelle vous travaillez a connu une fusion ou un regroupement avec une autre structure récemment ?



Salariés



Dirigeants



Base salariés : 1167
Base dirigeants: 133

Impacts de la fusion ou du regroupement

12. Voici un certain nombre d'affirmations sur cette fusion ou ce regroupement, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette affirmation



| % Oui | SALARIES | NON CADRES | CADRES |
|--|----------|------------|--------|
| Cela n'a rien changé à mes conditions de travail | 48% | 52% | 41% |
| Ces <u>changements ont eu un impact positif</u> sur mon travail | 24% | 17% | 35% |
| Du fait de cette fusion ou de ce regroupement, je suis <u>rassuré pour mon emploi</u> | 28% | 22% | 38% |
| Du fait de cette fusion ou de ce regroupement, nous avons déménagé et cela a un impact négatif sur mon travail | 12% | 13% | 10% |
| Cette fusion, ou ce regroupement, a eu des <u>effets négatifs pour certains de mes collègues</u> | 37% | 39% | 34% |

Base salariés ayant connu une fusion ou un regroupement avec une autre structure : 334
Pas de chiffres significatifs pour les dirigeants le nombre de répondants étant inférieur à 30

Impacts de la fusion ou du regroupement

12. Voici un certain nombre d'affirmations sur cette fusion ou ce regroupement, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette affirmation



Base salariés : 334

% Oui

| | Ensemble | Sexe | | Age | | | | |
|--|----------|----------|-----------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | un homme | une femme | Moins de 25 ans | De 25 à 34 ans | De 35 à 44 ans | De 45 à 54 ans | 55 ans et plus |
| <i>Ensemble</i> | 334 | 78 | 256 | 3 | 63 | 98 | 117 | 53 |
| Cela n'a rien changé à mes conditions de travail | 48% | 50% | 48% | - | 48% | 41% | 52% | 55% |
| Ces changements ont eu un impact positif sur mon travail | 24% | 23% | 24% | - | 24% | 26% | 21% | 23% |
| Du fait de cette fusion ou de ce regroupement, je suis rassuré pour mon emploi | 28% | 31% | 27% | - | 27% | 29% | 30% | 21% |
| Du fait de cette fusion ou de ce regroupement, nous avons déménagé et cela a un impact négatif sur mon travail | 12% | 17% | 11% | - | 6% | 14% | 13% | 15% |
| Cette fusion, ou ce regroupement, a eu des effets négatifs pour certains de mes collègues | 37% | 44% | 35% | - | 30% | 34% | 38% | 49% |

Impacts de la fusion ou du regroupement

12. Voici un certain nombre d'affirmations sur cette fusion ou ce regroupement, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette affirmation

 Base salariés : 334

| % Oui | Ensemble | Fonction | | | | | | | |
|--|----------|---|---------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|------------|-------|
| | | Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients | Services techniques | Fonctions supports * | Commercial et développement | Gestion de projets transversaux | Direction générale | Production | Autre |
| Ensemble | 334 | 155 | 2 | 121 | 1 | 6 | 17 | 2 | 30 |
| Cela n'a rien changé à mes conditions de travail | 48% | 54% | - | 45% | - | - | - | - | 53% |
| Ces changements ont eu un impact positif sur mon travail | 24% | <u>18%</u> | - | 30% | - | - | - | - | 17% |
| Du fait de cette fusion ou de ce regroupement, je suis rassuré pour mon emploi | 28% | <u>21%</u> | - | 36% | - | - | - | - | 30% |
| Du fait de cette fusion ou de ce regroupement, nous avons déménagé et cela a un impact négatif sur mon travail | 12% | 11% | - | 12% | - | - | - | - | 20% |
| Cette fusion, ou ce regroupement, a eu des effets négatifs pour certains de mes collègues | 37% | 37% | - | 40% | - | - | - | - | 30% |

* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

Impacts de la fusion ou du regroupement

12. Voici un certain nombre d'affirmations sur cette fusion ou ce regroupement, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette affirmation



Base salariés : 334

| | Ensemble | Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ? | | | | Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ? | | | |
|--|----------|---|------------------|-------------------|----------------------|---|------------------|-------------------|----------------------|
| | | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus |
| % Oui | | | | | | | | | |
| <i>Ensemble</i> | 334 | 113 | 99 | 111 | 8 | 17 | 27 | 154 | 119 |
| Cela n'a rien changé à mes conditions de travail | 48% | 50% | 51% | 46% | - | - | - | 55% | <u>40%</u> |
| Ces changements ont eu un impact positif sur mon travail | 24% | 32% | <u>15%</u> | 23% | - | - | - | 26% | 19% |
| Du fait de cette fusion ou de ce regroupement, je suis rassuré pour mon emploi | 28% | 33% | <u>18%</u> | 28% | - | - | - | 29% | 30% |
| Du fait de cette fusion ou de ce regroupement, nous avons déménagé et cela a un impact négatif sur mon travail | 12% | 8% | 10% | 19% | - | - | - | 14% | 13% |
| Cette fusion, ou ce regroupement, a eu des effets négatifs pour certains de mes collègues | 37% | <u>29%</u> | 40% | 43% | - | - | - | 35% | 42% |

Fusion/regroupement, évolution du métier et information

12. Voici un certain nombre d'affirmations sur cette fusion ou ce regroupement, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette affirmation



| % Oui | SALARIES | NON CADRES | CADRES |
|--|----------|------------|--------|
| Du fait de cette fusion ou de ce regroupement, mon métier a évolué | 45% | 38 % | 58% |
| Je me suis senti(e) bien informé(e) à chaque étape de cette fusion ou de ce regroupement | 43% | 36% | 57% |

*Base salariés ayant connu une fusion ou un regroupement avec une autre structure : 334
Pas de chiffres significatifs pour les dirigeants le nombre de répondants étant inférieur à 30*

Fusion/regroupement, évolution du métier et information

12. Voici un certain nombre d'affirmations sur cette fusion ou ce regroupement, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette affirmation



Base salariés : 334

% Oui

| | Ensemble | Sexe | | | | | | |
|--|----------|----------|-----------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | un homme | une femme | Moins de 25 ans | De 25 à 34 ans | De 35 à 44 ans | De 45 à 54 ans | 55 ans et plus |
| <i>Ensemble</i> | 334 | 78 | 256 | 3 | 63 | 98 | 117 | 53 |
| Du fait de cette fusion ou de ce regroupement, mon métier a évolué | 45% | 47% | 44% | - | 30% | 48% | 51% | 42% |
| Je me suis senti(e) bien informé(e) à chaque étape de cette fusion ou de ce regroupement | 43% | 45% | 43% | - | 41% | 43% | 44% | 42% |

% Oui

| | Ensemble | Fonction | | | | | | | |
|--|----------|---|---------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|------------|-------|
| | | Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients | Services techniques | Fonctions supports * | Commercial et développement | Gestion de projets transversaux | Direction générale | Production | Autre |
| <i>Ensemble</i> | 334 | 155 | 2 | 121 | 1 | 6 | 17 | 2 | 30 |
| Du fait de cette fusion ou de ce regroupement, mon métier a évolué | 45% | 32% | - | 59% | - | - | - | - | 40% |
| Je me suis senti(e) bien informé(e) à chaque étape de cette fusion ou de ce regroupement | 43% | 35% | - | 46% | - | - | - | - | 50% |

* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

Fusion/regroupement, évolution du métier et information

12. Voici un certain nombre d'affirmations sur cette fusion ou ce regroupement, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette affirmation



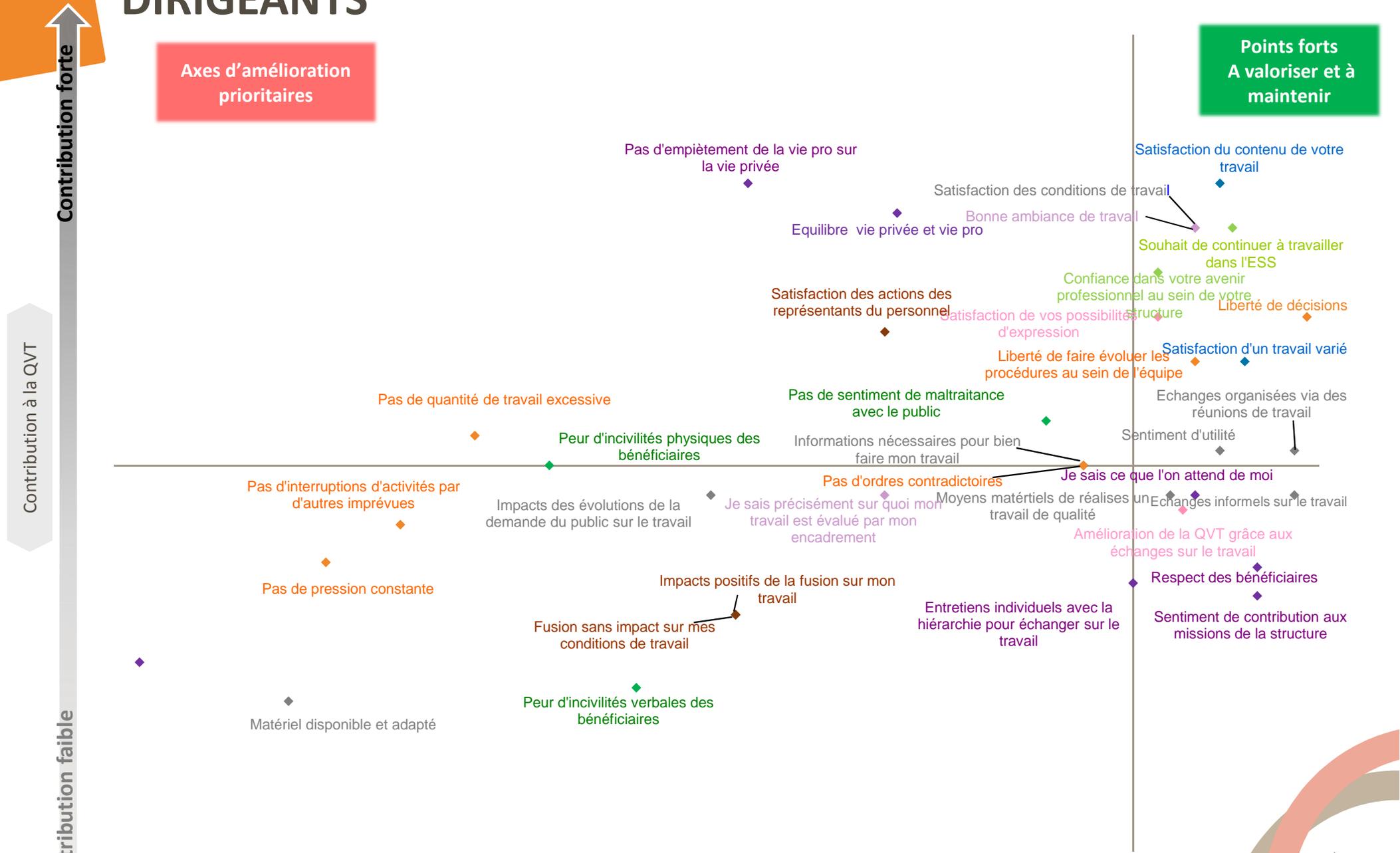
Base salariés : 334

| % Oui | Ensemble | Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ? | | | | Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ? | | | | |
|-------|--|---|------------------|-------------------|----------------------|---|------------------|-------------------|----------------------|-----|
| | | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus | |
| | <i>Ensemble</i> | 334 | 113 | 99 | 111 | 8 | 17 | 27 | 154 | 119 |
| | Du fait de cette fusion ou de ce regroupement, mon métier a évolué | 45% | 47% | <u>33%</u> | 55% | - | - | - | 47% | 50% |
| | Je me suis senti(e) bien informé(e) à chaque étape de cette fusion ou de ce regroupement | 43% | 47% | 39% | 41% | - | - | - | 48% | 43% |

4. Analyse des déterminants de la QVT

Analyse de contribution et carte de priorités d'actions

DIRIGEANTS



Les éléments qui contribuent à la QVT des dirigeants



Dirigeants

Les « points forts » à valoriser et à maintenir (éléments déterminants pour la QVT qui concernent une forte proportion de dirigeants) :

- Satisfaction du contenu du travail
- Liberté de décision
- Satisfaction d'un travail varié
- Echanges organisés via des réunions de travail
- Sentiment d'utilité
- Echanges informels sur le travail
- Respect de la part des bénéficiaires
- Sentiment de contribution aux missions de la structure

Les « leviers d'action » (éléments déterminants pour la QVT pour lesquels l'aspect « positif » concerne une faible proportion de dirigeants) :

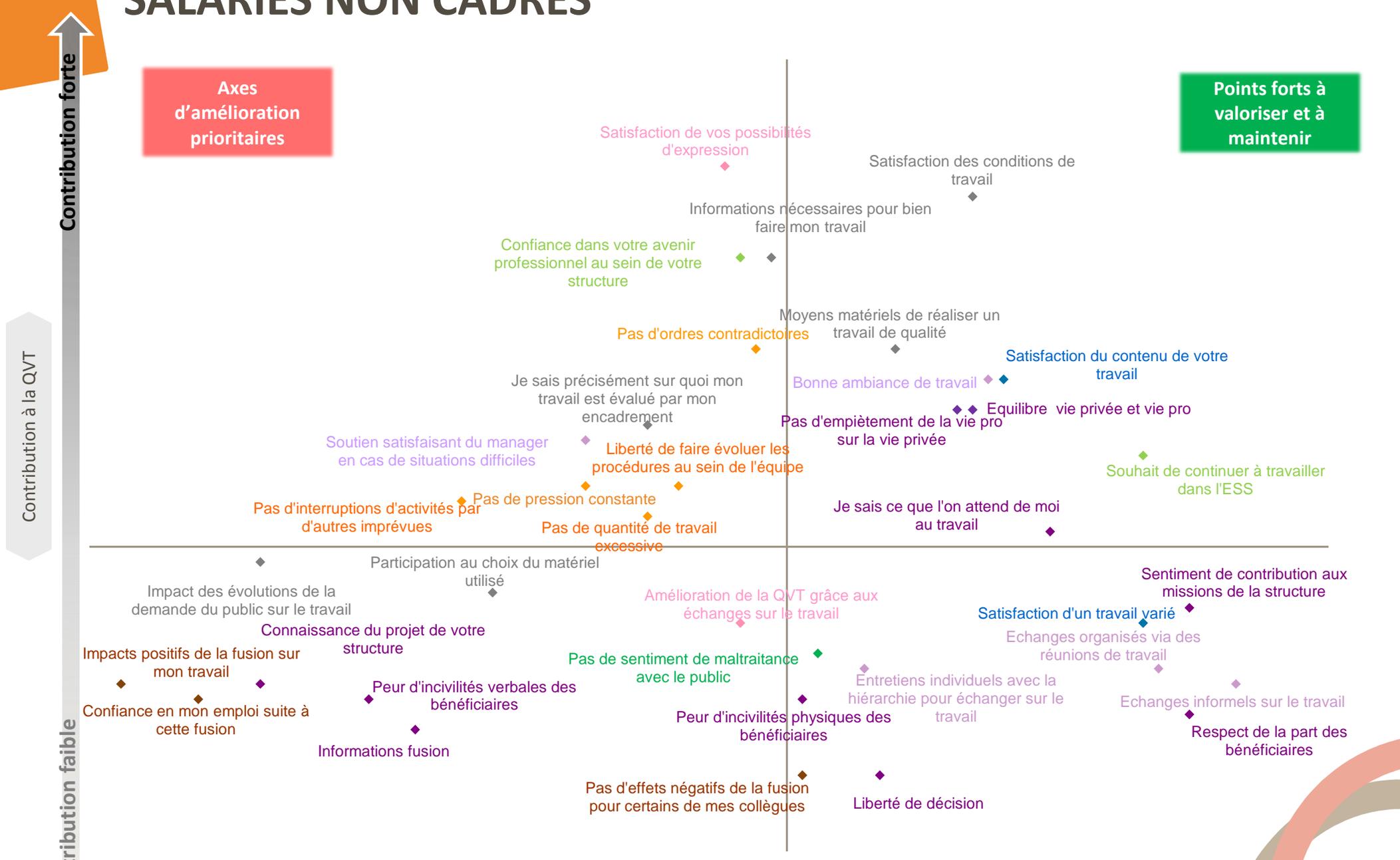
- Empiètement de la vie professionnelle sur la vie privée
- Quantité de travail excessive
- Interruptions du travail
- Pression constante
- Impact des évolutions de la demande du public sur le travail
- Impact négatif des fusions sur les conditions de travail
- Manque de matériel disponible et adapté
- Peur d'incivilités physiques et verbales des bénéficiaires

**Détail des variables déterminantes
selon l'évaluation de la QVT**

**Pas de variables segmentantes chez les
dirigeants**

Analyse de contribution et carte de priorités d'actions

SALARIES NON CADRES



Les éléments qui contribuent à la QVT des salariés non cadres



Salariés
non cadres

Les « points forts » à valoriser et à maintenir (éléments déterminants pour la QVT qui concernent une forte proportion de salariés non cadres) :

- Satisfaction des conditions matérielles de travail
- Satisfaction du contenu du travail, et d'un travail varié
- Bonne ambiance de travail
- Equilibre vie privée-vie professionnelle, pas d'empiètement de la vie privée sur la vie professionnelle
- Savoir ce que l'on attend de son travail
- Sentiment de contribution aux missions de la structure
- Echanges organisés via des réunions de travail et échanges informels
- Respect de la part des bénéficiaires

Les « leviers d'action » (éléments déterminants pour la QVT pour lesquels l'aspect « positif » concerne une faible proportion de salariés non cadres) :

- Savoir sur quoi son travail est évalué
- Soutien de l'encadrant en cas de situations difficiles
- Liberté de faire évoluer les procédures au sein de l'équipe
- Pression constante, interruptions, quantité de travail excessive
- Participation au choix du matériel utilisé
- Impact des évolutions de la demande du public, peur d'incivilités verbales
- Fusions : impact sur le travail, craintes pour l'emploi, manque d'information

SALARIES NON CADRES

Les variables déterminantes de la QVT

Variables fortes

- Travail les jours fériés
- Fonction
- Amplitude horaire supérieure à 10 heures
- Travail le week-end
- Travail de nuit
- Prévisibilité des horaires de travail
- Mode de travail (seul/équipe)

Détail des variables déterminantes selon l'évaluation de la QVT:

Note QVT : 8 à 10

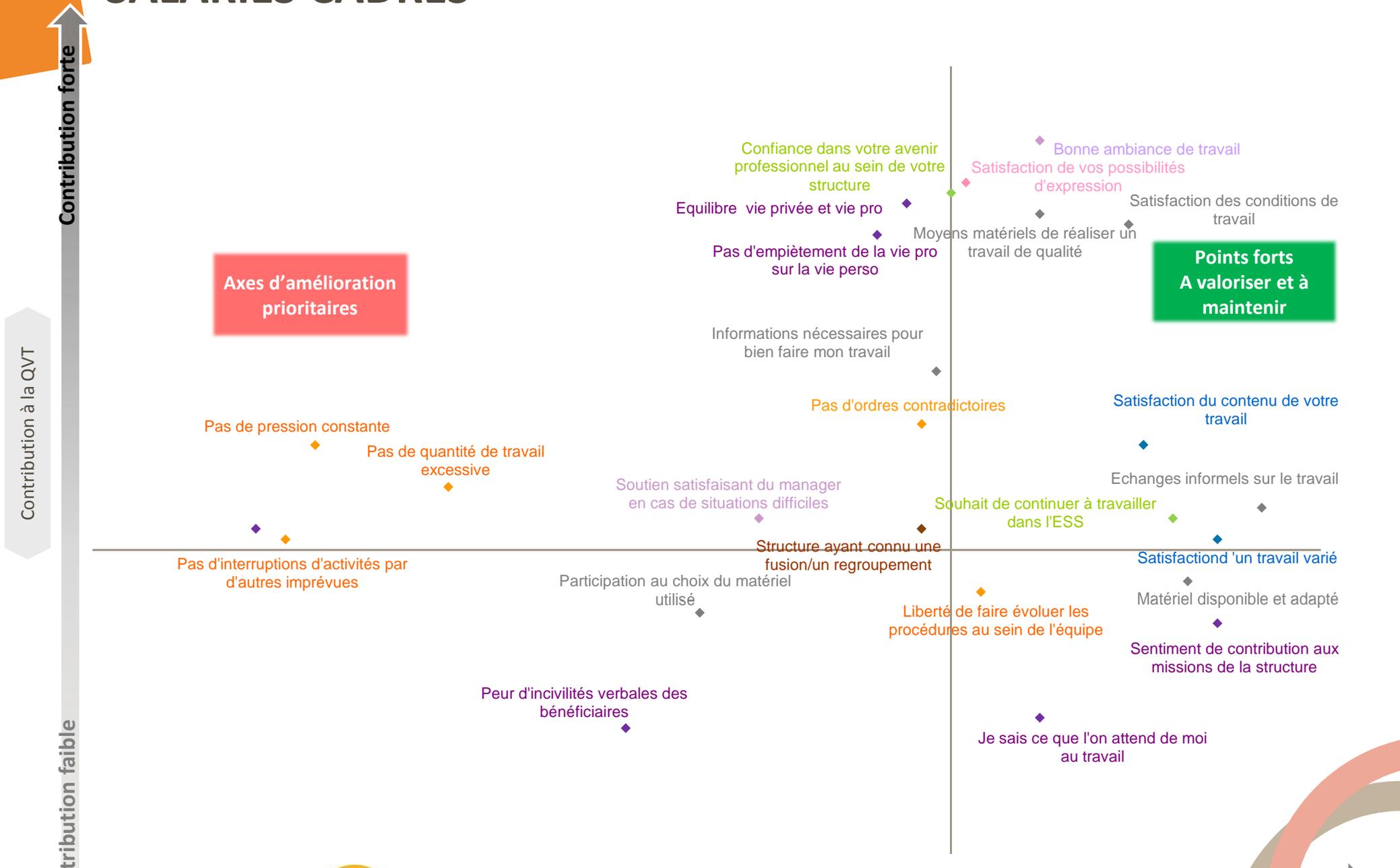
- Jamais de travail les jours fériés
- Fonction Support
- Horaires de travail prévisibles à plus de 3 mois
- Jamais de travail de nuit
- Etablissement de moins de 20 salariés
- Jamais d'amplitude horaire supérieure à 10 heures
- Jamais de travail le week-end

Note QVT : 1 à 5

- Travail les jours fériés
- Fonction accompagnement du public
- Amplitude horaire supérieure à 10 heures
- Travail le week-end
- Travail à temps plein
- Travail majoritairement en équipe
- Travail de nuit
- Ancienneté dans le poste de 8 à 15 ans
- Etablissement de 500 salariés et plus

Analyse de contribution et carte de priorités d'actions

SALARIES CADRES



Les éléments qui contribuent à la QVT des cadres



Salariés
cadres

Les « points forts » à valoriser et à maintenir (éléments déterminants pour la QVT qui concernent une forte proportion de cadres) :

- Bonne ambiance de travail
- Satisfaction des conditions de travail, moyens matériels de réaliser un travail de qualité, matériel disponible et adapté
- Satisfaction du contenu du travail, et d'un travail varié
- Echanges informels sur le travail
- Sentiment de contribution aux missions de la structure
- Savoir ce que l'on attend de son travail

Les « leviers d'action » (éléments déterminants pour la QVT pour lesquels l'aspect « positif » concerne une faible proportion de cadres) :

- Pression constante, quantité de travail excessive, interruptions
- Soutien de l'encadrant en cas de situations difficiles
- Participation au choix du matériel utilisé
- Peur d'incivilités verbales des bénéficiaires

SALARIES CADRES

Les variables déterminantes de la QVT

Variables modérées

- Ancienneté dans le secteur

Détail des variables déterminantes selon l'évaluation de la QVT

Note QVT : 8 à 10

- De 4 à 7 ancienneté dans le secteur

Note QVT : 1 à 5

- Plus de 15 ans d'ancienneté dans le secteur

5. Résultats : détails

5.1. Thématiques des conditions de travail

Contenu et sens du travail

Niveau de satisfaction sur le contenu du travail

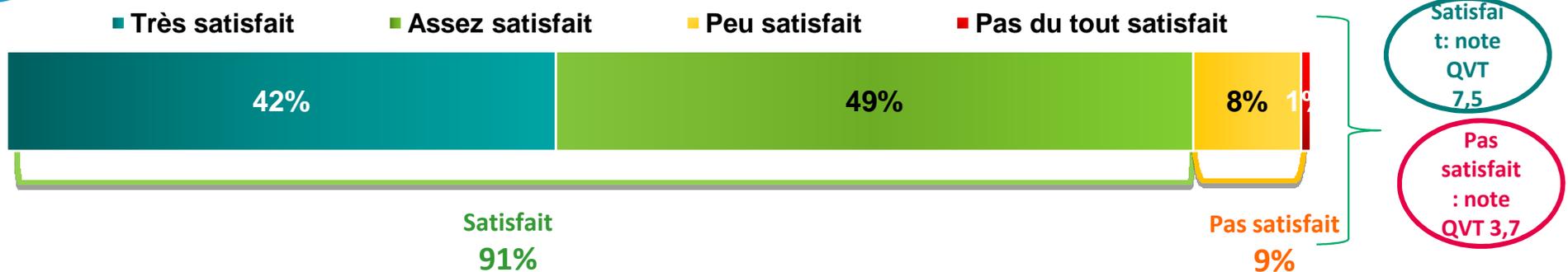
8. Globalement, êtes-vous satisfait du contenu de votre travail actuel ?



Salariés



Dirigeants



Base salariés : 1167
Base dirigeants: 133

Niveau de satisfaction sur le contenu du travail

8. Globalement, êtes-vous satisfait du contenu de votre travail actuel ? (1/2)



Base salariés : 1167

| | Ensemble | Sexe | | Age | | | | |
|--------------------------|----------|------------|------------|-------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | un homme | une femme | Moins de 25 | De 25 à 34 ans | De 35 à 44 ans | De 45 à 54 ans | 55 ans et plus |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 267 | 900 | 11 | 215 | 364 | 392 | 185 |
| ST Satisfait | 78% | 73% | 79% | - | 83% | 76% | 77% | 75% |
| Très satisfait(e) | 13% | 10% | 13% | - | 19% | 12% | 12% | 9% |
| Assez satisfait(e) | 65% | 63% | 65% | - | 64% | 64% | 66% | 65% |
| ST Pas satisfait | 22% | 27% | 21% | - | 17% | 24% | 23% | 25% |
| Peu satisfait(e) | 20% | 25% | 18% | - | 16% | 21% | 20% | 22% |
| Pas du tout satisfait(e) | 3% | 2% | 3% | - | 1% | 3% | 3% | 3% |

| | Ensemble | Fonction | | | | | | | |
|--------------------------|----------|---|---------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|------------|-----------|
| | | Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients | Services techniques | Fonctions supports * | Commercial et développement | Gestion de projets transversaux | Direction générale | Production | Autre |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 509 | 12 | 457 | 7 | 24 | 41 | 6 | 111 |
| ST Satisfait | 78% | 71% | - | 83% | - | - | 90% | - | 80% |
| Très satisfait(e) | 13% | 9% | - | 18% | - | - | 15% | - | 14% |
| Assez satisfait(e) | 65% | 62% | - | 65% | - | - | 76% | - | 66% |
| ST Pas satisfait | 22% | 29% | - | 17% | - | - | 10% | - | 20% |
| Peu satisfait(e) | 20% | 26% | - | 15% | - | - | 7% | - | 14% |
| Pas du tout satisfait(e) | 3% | 3% | - | 2% | - | - | 2% | - | 5% |

* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

Niveau de satisfaction sur le contenu du travail

8. Globalement, êtes-vous satisfait du contenu de votre travail actuel ? (2/2)



Base salariés : 1167

| | Ensemble | Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ? | | | | Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ? | | | |
|--------------------------|----------|---|------------------|-------------------|----------------------|---|------------------|-------------------|----------------------|
| | | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 353 | 356 | 421 | 22 | 104 | 145 | 523 | 327 |
| ST Satisfait | 78% | 83% | 75% | 75% | - | 87% | 79% | 78% | 73% |
| Très satisfait(e) | 13% | 16% | 13% | 10% | - | 12% | 18% | 14% | 9% |
| Assez satisfait(e) | 65% | 67% | 62% | 65% | - | 75% | 61% | 64% | 64% |
| ST Pas satisfait | 22% | 17% | 25% | 25% | - | 13% | 21% | 22% | 27% |
| Peu satisfait(e) | 20% | 15% | 22% | 22% | - | 13% | 19% | 19% | 23% |
| Pas du tout satisfait(e) | 3% | 2% | 3% | 3% | - | - | 3% | 3% | 3% |

Sens, utilité, richesse du travail

9. Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité

| % Oui |  | | |  |
|---|---|------------|--------|---|
| | SALARIES | NON CADRES | CADRES | DIRIGEANTS |
| Je comprends comment mon travail contribue aux missions de la structure ou de l'établissement | 88% | 86% | 90% | 94% |
| J'ai un travail varié et cela me satisfait | 85% | 83% | 90% | 93% |
| Je me sens utile au public ou aux bénéficiaires | 79% | 81% | 75% | 91% |

Base salariés : 1167
Base dirigeants: 133

Sens, utilité, richesse du travail

9. Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité



Base salariés : 1167

| % Oui | Ensemble | Sexe | | Age | | | | | |
|---|-----------------|----------|-----------|-------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----|
| | | un homme | une femme | Moins de 25 | De 25 à 34 ans | De 35 à 44 ans | De 45 à 54 ans | 55 ans et plus | |
| | <i>Ensemble</i> | 1167 | 267 | 900 | 11 | 215 | 364 | 392 | 185 |
| Je comprends comment mon travail contribue aux missions de la structure ou de l'établissement | 88% | 86% | 88% | - | 91% | 85% | 88% | 90% | |
| J'ai un travail varié et cela me satisfait | 85% | 82% | 86% | - | 88% | 82% | 86% | 88% | |
| Je me sens utile au public ou aux bénéficiaires | 79% | 85% | 77% | - | 78% | 76% | 81% | 80% | |

| % Oui | Ensemble | Fonction | | | | | | | | |
|---|-----------------|---|---------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|------------|-------|-----|
| | | Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients | Services techniques | Fonctions supports * | Commercial et développement | Gestion de projets transversaux | Direction générale | Production | Autre | |
| | <i>Ensemble</i> | 1167 | 509 | 12 | 457 | 7 | 24 | 41 | 6 | 111 |
| Je comprends comment mon travail contribue aux missions de la structure ou de l'établissement | 88% | 86% | - | 89% | - | - | 90% | - | - | 87% |
| J'ai un travail varié et cela me satisfait | 85% | 86% | - | 84% | - | - | 88% | - | - | 85% |
| Je me sens utile au public ou aux bénéficiaires | 79% | 92% | - | 62% | - | - | 76% | - | - | 86% |

* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

Sens, utilité, richesse du travail

9. Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité



Base salariés : 1167

| % Oui | Ensemble | Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ? | | | | Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ? | | | | |
|---|-----------------|---|------------------|-------------------|----------------------|---|------------------|-------------------|----------------------|-----|
| | | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus | |
| | <i>Ensemble</i> | 1167 | 353 | 356 | 421 | 22 | 104 | 145 | 523 | 327 |
| Je comprends comment mon travail contribue aux missions de la structure ou de l'établissement | 88% | 88% | 88% | 87% | - | 88% | 92% | 87% | 87% | |
| J'ai un travail varié et cela me satisfait | 85% | 87% | 85% | 84% | - | 83% | 89% | 86% | 84% | |
| Je me sens utile au public ou aux bénéficiaires | 79% | 76% | 77% | 83% | - | 84% | 81% | 79% | 75% | |

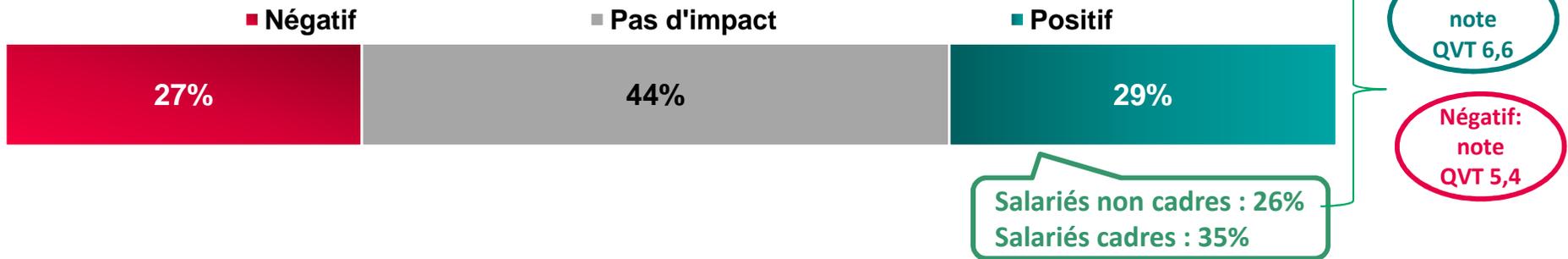
Relation avec le public

Evolutions de la demande du public, des bénéficiaires ...

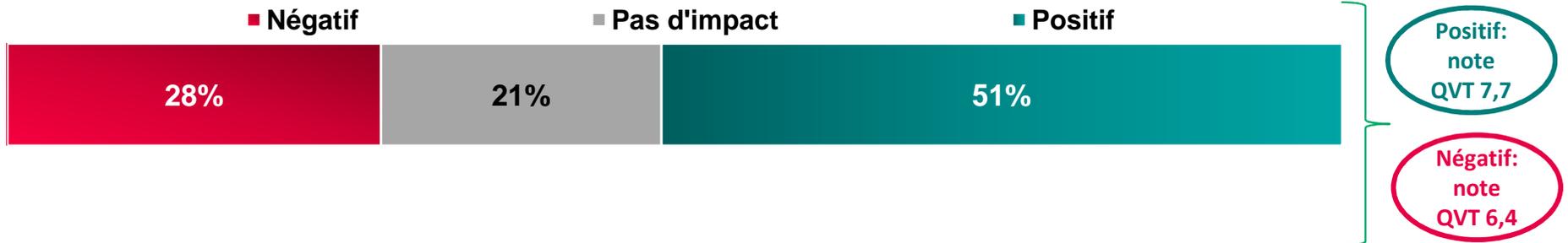
5. Les évolutions de la demande du public, des bénéficiaires, des adhérents ou des clients, ont-elles un impact sur votre travail ?



Salariés



Dirigeants



Base salariés : 1167
Base dirigeants: 133

Evolutions de la demande du public, des bénéficiaires ...

5. Les évolutions de la demande du public, des bénéficiaires, des adhérents ou des clients, ont-elles un impact sur votre travail ?



Base salariés : 1167

| | Ensemble | Sexe | | Age | | | | |
|-----------------|----------|------------|------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | un homme | une femme | Moins de 25 ans | De 25 à 34 ans | De 35 à 44 ans | De 45 à 54 ans | 55 ans et plus |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 267 | 900 | 11 | 215 | 364 | 392 | 185 |
| Positif | 29% | 32% | 28% | - | 29% | 31% | 27% | 29% |
| Négatif | 27% | 30% | 26% | - | 25% | 26% | 26% | 31% |
| Pas d'impact | 44% | 38% | 46% | - | 46% | 43% | 46% | 39% |

| | Ensemble | Fonction | | | | | | | |
|-----------------|----------|---|---------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|------------|------------|
| | | Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients | Services techniques | Fonctions supports * | Commercial et développement | Gestion de projets transversaux | Direction générale | Production | Autre |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 509 | 12 | 457 | 7 | 24 | 41 | 6 | 111 |
| Positif | 29% | 28% | - | 25% | - | - | 37% | - | 39% |
| Négatif | 27% | 38% | - | 17% | - | - | 32% | - | 23% |
| Pas d'impact | 44% | 34% | - | 58% | - | - | 32% | - | 38% |

* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

Base salariés : 1167

Base dirigeants: 133



Evolutions de la demande du public, des bénéficiaires ...

5. Les évolutions de la demande du public, des bénéficiaires, des adhérents ou des clients, ont-elles un impact sur votre travail ?



Base salariés : 1167

| | Ensemble | Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ? | | | | Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ? | | | |
|-----------------|----------|---|------------------|-------------------|----------------------|---|------------------|-------------------|----------------------|
| | | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 353 | 356 | 421 | 22 | 104 | 145 | 523 | 327 |
| Positif | 29% | 29% | 26% | 31% | 27% | 27% | 36% | 29% | 26% |
| Négatif | 27% | 23% | 29% | 28% | 25% | 25% | 24% | 29% | 25% |
| Pas d'impact | 44% | 48% | 44% | 41% | 48% | 48% | 40% | 42% | 49% |

Relations avec le public, les bénéficiaires, les adhérents ou les clients

6. Voici un certain nombre d'affirmations sur des relations avec le public, les bénéficiaires, les adhérents ou les clients, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette situation de travail

| % Souvent/Parfois |  | | |  |
|--|---|------------|--------|---|
| | SALARIES | NON CADRES | CADRES | DIRIGEANTS |
| Je me sens respecté et reconnu par les bénéficiaires, le public, les adhérents, les clients | 83% | 86% | 77% | 94% |
| Il m'arrive de me sentir affecté(e) par l'attitude ou les agressions verbales des bénéficiaires, du public, des adhérents, des clients | 61% | 67% | 50% | 56% |
| Il m'arrive d'avoir peur d'être agressé physiquement dans l'exercice de mon métier | 32% | 39% | 18% | 27% |
| En raison de mes conditions de travail, il m'arrive d'avoir le sentiment d'être maltraitant avec les bénéficiaires, le public | 33% | 38% | 21% | 23% |

Base salariés : 1167

Base dirigeants: 133

Relations avec le public, les bénéficiaires, les adhérents ou les clients

6. Voici un certain nombre d'affirmations sur des relations avec le public, les bénéficiaires, les adhérents ou les clients, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette situation de travail



Base salariés : 1167

| % Souvent / Parfois | Ensemble | Sexe | | Age | | | | |
|--|----------|------------|------------|-------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | un homme | une femme | Moins de 25 | De 25 à 34 ans | De 35 à 44 ans | De 45 à 54 ans | 55 ans et plus |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 267 | 900 | 11 | 215 | 364 | 392 | 185 |
| Je me sens respecté et reconnu par les bénéficiaires, le public, les adhérents, les clients | 83% | 88% | <u>81%</u> | - | 87% | 80% | 84% | 79% |
| Il m'arrive de me sentir affecté(e) par l'attitude ou les agressions verbales des bénéficiaires, du public, des adhérents, des clients | 61% | 58% | 63% | - | 64% | 61% | 60% | 62% |
| Il m'arrive d'avoir peur d'être agressé physiquement dans l'exercice de mon métier | 32% | 33% | 32% | - | 28% | 32% | 35% | 30% |
| En raison de mes conditions de travail, il m'arrive d'avoir le sentiment d'être maltraitant avec les bénéficiaires, le public | 33% | 42% | <u>30%</u> | - | 33% | 34% | 32% | 33% |

Relations avec le public, les bénéficiaires, les adhérents ou les clients

6. Voici un certain nombre d'affirmations sur des relations avec le public, les bénéficiaires, les adhérents ou les clients, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette situation de travail



Base salariés : 1167

| % Souvent / Parfois | Ensemble | Fonction | | | | | | | |
|--|----------|---|---------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|------------|------------|
| | | Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients | Services techniques | Fonctions supports * | Commercial et développement | Gestion de projets transversaux | Direction générale | Production | Autre |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 509 | 12 | 457 | 7 | 24 | 41 | 6 | 111 |
| Je me sens respecté et reconnu par les bénéficiaires, le public, les adhérents, les clients | 83% | 96% | - | <u>65%</u> | - | - | 80% | - | 88% |
| Il m'arrive de me sentir affecté(e) par l'attitude ou les agressions verbales des bénéficiaires, du public, des adhérents, des clients | 61% | 77% | - | <u>46%</u> | - | - | 54% | - | 59% |
| Il m'arrive d'avoir peur d'être agressé physiquement dans l'exercice de mon métier | 32% | 51% | - | <u>13%</u> | - | - | 27% | - | 30% |
| En raison de mes conditions de travail, il m'arrive d'avoir le sentiment d'être maltraitant avec les bénéficiaires, le public | 33% | 58% | - | <u>9%</u> | - | - | 20% | - | <u>24%</u> |

* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

Relations avec le public, les bénéficiaires, les adhérents ou les clients

6. Voici un certain nombre d'affirmations sur des relations avec le public, les bénéficiaires, les adhérents ou les clients, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette situation de travail



Base salariés : 1167

| | Ensemble | Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ? | | | | Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ? | | | |
|--|----------|---|------------------|-------------------|----------------------|---|------------------|-------------------|----------------------|
| | | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus |
| % Souvent / Parfois | | | | | | | | | |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 353 | 356 | 421 | 22 | 104 | 145 | 523 | 327 |
| Je me sens respecté et reconnu par les bénéficiaires, le public, les adhérents, les clients | 83% | 80% | 82% | 86% | - | 89% | 86% | 82% | <u>79%</u> |
| Il m'arrive de me sentir affecté(e) par l'attitude ou les agressions verbales des bénéficiaires, du public, des adhérents, des clients | 61% | 59% | 63% | 62% | - | 59% | 65% | 63% | <u>56%</u> |
| Il m'arrive d'avoir peur d'être agressé physiquement dans l'exercice de mon métier | 32% | <u>26%</u> | 34% | 34% | - | 28% | 29% | 34% | 28% |
| En raison de mes conditions de travail, il m'arrive d'avoir le sentiment d'être maltraitant avec les bénéficiaires, le public | 33% | <u>25%</u> | 36% | 35% | - | <u>23%</u> | 26% | 32% | 38% |

Organisation du travail

Pilotage et évaluation du travail par l'encadrement

9. Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité

| % Oui |  | | |  |
|---|---|------------|--------|---|
| | SALARIES | NON CADRES | CADRES | |
| Je sais ce que l'on attend de moi au travail | 78% | 77% | 78% | 89% |
| Je sais précisément sur quoi mon travail est évalué par mon encadrement | 53% | 51% | 57% | 64% |

Base salariés : 1167
Base dirigeants: 133

Pilotage et évaluation du travail par l'encadrement

9. Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité



Base salariés : 1167

% Oui

| | Ensemble | Sexe | | Age | | | | |
|---|----------|----------|-----------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | un homme | une femme | Moins de 25 ans | De 25 à 34 ans | De 35 à 44 ans | De 45 à 54 ans | 55 ans et plus |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 267 | 900 | 11 | 215 | 364 | 392 | 185 |
| Je sais ce que l'on attend de moi au travail | 78% | 77% | 78% | - | 82% | 75% | 79% | 75% |
| Je sais précisément sur quoi mon travail est évalué par mon encadrement | 53% | 51% | 54% | 0% | 59% | 50% | 55% | 50% |

% Oui

| | Ensemble | Fonction | | | | | | | |
|---|----------|---|---------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|------------|-------|
| | | Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients | Services techniques | Fonctions supports * | Commercial et développement | Gestion de projets transversaux | Direction générale | Production | Autre |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 509 | 12 | 457 | 7 | 24 | 41 | 6 | 111 |
| Je sais ce que l'on attend de moi au travail | 78% | 75% | 0% | 81% | - | - | 78% | 0% | 78% |
| Je sais précisément sur quoi mon travail est évalué par mon encadrement | 53% | 48% | 0% | 58% | 0% | - | 61% | 0% | 57% |

* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

Pilotage et évaluation du travail par l'encadrement

9. Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité



Base salariés : 1167

| | Ensemble | Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ? | | | | Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ? | | | |
|---|----------|---|------------------|-------------------|----------------------|---|------------------|-------------------|----------------------|
| | | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus |
| % Oui | | | | | | | | | |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 353 | 356 | 421 | 22 | 104 | 145 | 523 | 327 |
| Je sais ce que l'on attend de moi au travail | 78% | 80% | 79% | <u>74%</u> | - | 73% | 82% | 77% | 76% |
| Je sais précisément sur quoi mon travail est évalué par mon encadrement | 53% | 58% | 50% | 52% | - | 63% | 54% | 55% | <u>45%</u> |

Moyens, informations et autonomie

9. Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité

| % Oui |  | | |  |
|---|---|------------|--------|---|
| | SALARIES | NON CADRES | CADRES | DIRIGEANTS |
| J'ai les moyens matériels de réaliser un travail de qualité | 71% | 67% | 78% | 87% |
| Je reçois les informations nécessaires pour bien faire mon travail | 63% | 59% | 71% | 80% |
| Mon travail me permet de prendre souvent des décisions | 73% | 66% | 88% | 98% |
| Dans mon équipe, nous avons la liberté de faire évoluer les procédures pour travailler efficacement | 60% | 53% | 74% | 89% |

Base salariés : 1167
Base dirigeants : 133

Moyens, informations et autonomie

9. Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité (1/2)



Base salariés : 1167

% Oui

| | Ensemble | Sexe | | Age | | | | |
|---|----------|------------|------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | un homme | une femme | Moins de 25 ans | De 25 à 34 ans | De 35 à 44 ans | De 45 à 54 ans | 55 ans et plus |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 267 | 900 | 11 | 215 | 364 | 392 | 185 |
| J'ai les moyens matériels de réaliser un travail de qualité | 71% | 70% | 71% | - | 71% | 69% | 72% | 71% |
| Je reçois les informations nécessaires pour bien faire mon travail | 63% | 66% | 62% | - | 63% | 64% | 64% | 59% |
| Mon travail me permet de prendre souvent des décisions | 73% | 81% | <u>71%</u> | - | 81% | 73% | 72% | 70% |
| Dans mon équipe, nous avons la liberté de faire évoluer les procédures pour travailler efficacement | 60% | 62% | 59% | - | 67% | 56% | 62% | 54% |

% Oui

| | Ensemble | Fonction | | | | | | | |
|---|----------|---|---------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|------------|-------|
| | | Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients | Services techniques | Fonctions supports * | Commercial et développement | Gestion de projets transversaux | Direction générale | Production | Autre |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 509 | 12 | 457 | 7 | 24 | 41 | 6 | 111 |
| J'ai les moyens matériels de réaliser un travail de qualité | 71% | <u>60%</u> | - | 81% | - | - | 90% | - | 69% |
| Je reçois les informations nécessaires pour bien faire mon travail | 63% | <u>59%</u> | - | 66% | - | - | 71% | - | 67% |
| Mon travail me permet de prendre souvent des décisions | 73% | 79% | - | <u>66%</u> | - | - | 85% | - | 70% |
| Dans mon équipe, nous avons la liberté de faire évoluer les procédures pour travailler efficacement | 60% | <u>51%</u> | - | 68% | - | - | 76% | - | 57% |

* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

Moyens, informations et autonomie

9. Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité (2/2)



% Oui

| | Ensemble | Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ? | | | | Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ? | | | |
|---|----------|---|------------------|-------------------|----------------------|---|------------------|-------------------|----------------------|
| | | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 353 | 356 | 421 | 22 | 104 | 145 | 523 | 327 |
| J'ai les moyens matériels de réaliser un travail de qualité | 71% | 75% | 72% | <u>67%</u> | - | 76% | 76% | 72% | <u>65%</u> |
| Je reçois les informations nécessaires pour bien faire mon travail | 63% | 67% | 64% | 60% | - | 62% | 66% | 67% | 59% |
| Mon travail me permet de prendre souvent des décisions | 73% | 74% | 72% | 73% | - | 77% | 79% | 75% | <u>67%</u> |
| Dans mon équipe, nous avons la liberté de faire évoluer les procédures pour travailler efficacement | 60% | 67% | 59% | <u>55%</u> | - | 71% | 63% | 60% | <u>53%</u> |

Interruptions, pression temporelle, charge de travail, ordres et indications contradictoires

9. Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité

| % Oui |  | | |  |
|--|---|------------|--------|---|
| | SALARIES | NON CADRES | CADRES | DIRIGEANTS |
| Mes activités sont souvent interrompues par une autre activité non prévue et cela constitue un aspect négatif de mon travail | 65% | 61% | 73% | 75% |
| Dans mon travail, je suis constamment sous pression sans avoir le temps de souffler | 59% | 53% | 71% | 81% |
| On me demande d'effectuer une quantité de travail excessive | 53% | 49% | 62% | 69% |
| Je reçois des ordres ou des indications contradictoires de la part de différentes personnes | 38% | 42% | 30% | 20% |

Base salariés : 1167
Base dirigeants : 133

Interruptions, pression temporelle, charge de travail, ordres et indications contradictoires

9. Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité



Base salariés : 1167

% Oui

| | Ensemble | Sexe | | Age | | | | |
|--|----------|----------|-----------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | un homme | une femme | Moins de 25 ans | De 25 à 34 ans | De 35 à 44 ans | De 45 à 54 ans | 55 ans et plus |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 267 | 900 | 11 | 215 | 364 | 392 | 185 |
| Mes activités sont souvent interrompues par une autre activité non prévue et cela constitue un aspect négatif de mon travail | 65% | 61% | 66% | - | 67% | 68% | 64% | <u>58%</u> |
| Dans mon travail, je suis constamment sous pression sans avoir le temps de souffler | 59% | 58% | 59% | - | 55% | 64% | 58% | 56% |
| On me demande d'effectuer une quantité de travail excessive | 53% | 51% | 54% | - | 50% | 58% | 51% | 52% |
| Je reçois des ordres ou des indications contradictoires de la part de différentes personnes | 38% | 37% | 39% | - | 42% | 41% | <u>34%</u> | 38% |

| % Oui | Ensemble | Fonction | | | | | | | |
|--|----------|---|---------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|------------|-------|
| | | Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients | Services techniques | Fonctions supports * | Commercial et développement | Gestion de projets transversaux | Direction générale | Production | Autre |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 509 | 12 | 457 | 7 | 24 | 41 | 6 | 111 |
| Mes activités sont souvent interrompues par une autre activité non prévue et cela constitue un aspect négatif de mon travail | 65% | 63% | - | 67% | - | - | 80% | - | 62% |
| Dans mon travail, je suis constamment sous pression sans avoir le temps de souffler | 59% | 59% | - | 56% | - | - | 76% | - | 63% |
| On me demande d'effectuer une quantité de travail excessive | 53% | 52% | - | 52% | - | - | 73% | - | 53% |
| Je reçois des ordres ou des indications contradictoires de la part de différentes personnes | 38% | 43% | - | <u>34%</u> | - | - | <u>22%</u> | - | 39% |

* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

Interruptions, pression temporelle, charge de travail, ordres et indications contradictoires

9. Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité

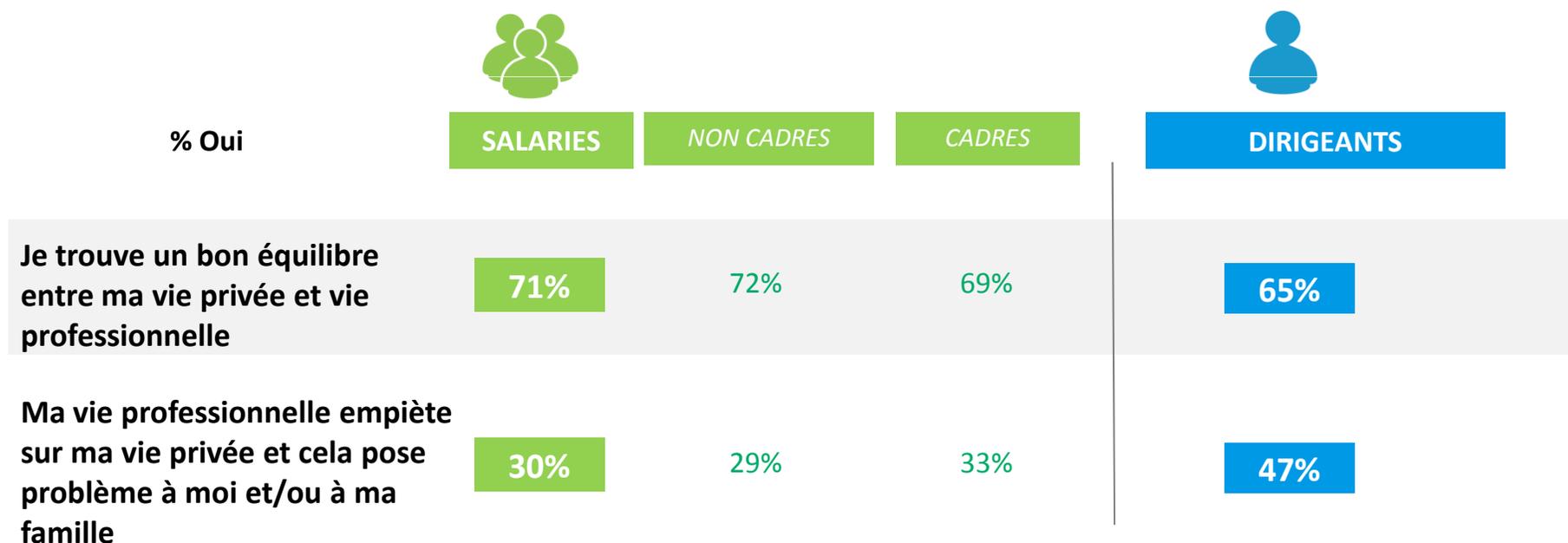


Base salariés : 1167

| % Oui | Ensemble | Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ? | | | | Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ? | | | | |
|--|-----------------|---|------------------|-------------------|----------------------|---|------------------|-------------------|----------------------|-----|
| | | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus | |
| | <i>Ensemble</i> | 1167 | 353 | 356 | 421 | 22 | 104 | 145 | 523 | 327 |
| Mes activités sont souvent interrompues par une autre activité non prévue et cela constitue un aspect négatif de mon travail | 65% | 65% | 64% | 67% | - | <u>51%</u> | 69% | 67% | 65% | |
| Dans mon travail, je suis constamment sous pression sans avoir le temps de souffler | 59% | 56% | 61% | 60% | - | <u>44%</u> | 57% | 63% | 60% | |
| On me demande d'effectuer une quantité de travail excessive | 53% | 51% | 54% | 55% | - | <u>40%</u> | 54% | 55% | 56% | |
| Je reçois des ordres ou des indications contradictoires de la part de différentes personnes | 38% | <u>31%</u> | 38% | 44% | - | 32% | 39% | 39% | 39% | |

Conciliation vie privée/ vie professionnelle

9. Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité



Base salariés : 1167
Base dirigeants: 133

Conciliation vie privée/ vie professionnelle

9. Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité



Base salariés : 1167

| % Oui | Ensemble | Sexe | | Age | | | | | |
|---|-----------------|----------|-----------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----|
| | | un homme | une femme | Moins de 25 ans | De 25 à 34 ans | De 35 à 44 ans | De 45 à 54 ans | 55 ans et plus | |
| | <i>Ensemble</i> | 1167 | 267 | 900 | 11 | 215 | 364 | 392 | 185 |
| Je trouve un bon équilibre entre ma vie privée et vie professionnelle | 71% | 70% | 72% | - | 77% | 70% | 69% | 72% | |
| Ma vie professionnelle empiète sur ma vie privée et cela pose problème à moi et/ou à ma famille | 30% | 30% | 30% | - | 30% | 31% | 29% | 30% | |

| % Oui | Ensemble | Fonction | | | | | | | | |
|---|-----------------|---|---------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|------------|-------|-----|
| | | Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients | Services techniques | Fonctions supports * | Commercial et développement | Gestion de projets transversaux | Direction générale | Production | Autre | |
| | <i>Ensemble</i> | 1167 | 509 | 12 | 457 | 7 | 24 | 41 | 6 | 111 |
| Je trouve un bon équilibre entre ma vie privée et vie professionnelle | 71% | <u>67%</u> | - | 77% | - | - | 63% | - | 68% | |
| Ma vie professionnelle empiète sur ma vie privée et cela pose problème à moi et/ou à ma famille | 30% | 38% | - | <u>22%</u> | - | - | 44% | - | 28% | |

* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

Conciliation vie privée/ vie professionnelle

9. Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité



Base salariés : 1167

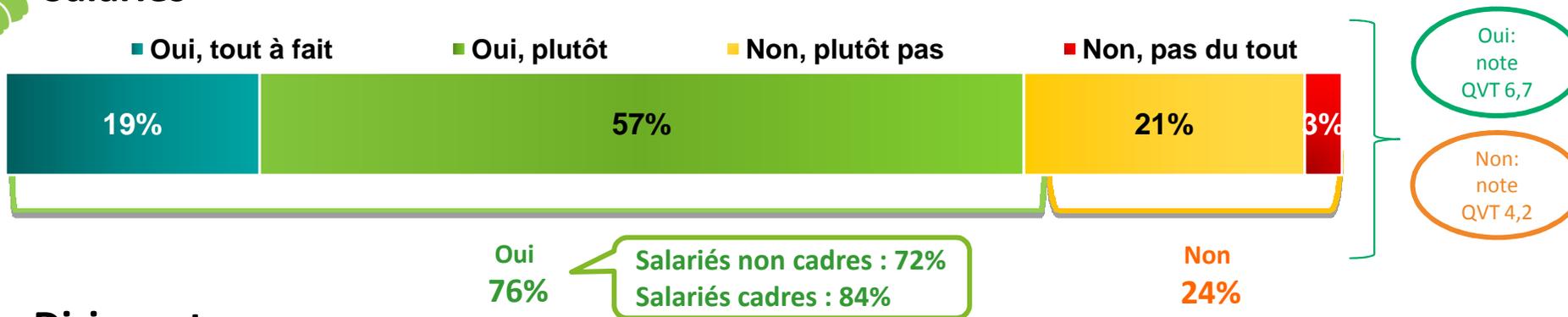
| | Ensemble | Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ? | | | | Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ? | | | |
|---|----------|---|------------------|-------------------|----------------------|---|------------------|-------------------|----------------------|
| | | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus |
| % Oui | | | | | | | | | |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 353 | 356 | 421 | 22 | 104 | 145 | 523 | 327 |
| Je trouve un bon équilibre entre ma vie privée et vie professionnelle | 71% | 74% | 71% | 69% | - | 79% | 72% | 71% | 69% |
| Ma vie professionnelle empiète sur ma vie privée et cela pose problème à moi et/ou à ma famille | 30% | 27% | 32% | 31% | - | 26% | 28% | 30% | 33% |

Horaires, conditions matérielles, formation

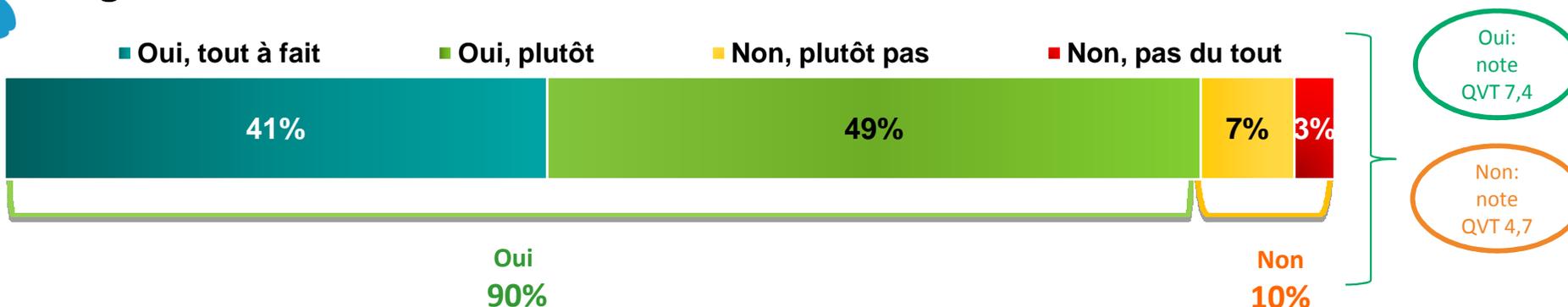
Perception globale des conditions de travail

4. Globalement, êtes-vous satisfait de vos conditions de travail (horaires, conditions matérielles, formation, matériel...)?

Salariés



Dirigeants



Base salariés : 1167
Base dirigeants: 133

Perception globale des conditions de travail

4. Globalement, êtes-vous satisfait de vos conditions de travail (horaires, conditions matérielles, formation, matériel...)?



Base salariés : 1167

| | Ensemble | Sexe | | Age | | | | |
|------------------|----------|----------|-----------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | un homme | une femme | Moins de 25 ans | De 25 à 34 ans | De 35 à 44 ans | De 45 à 54 ans | 55 ans et plus |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 267 | 900 | 11 | 215 | 364 | 392 | 185 |
| ST Oui | 76% | 74% | 77% | - | 83% | 76% | 74% | 72% |
| Oui, tout à fait | 19% | 17% | 20% | - | 21% | 19% | 17% | 19% |
| Oui, plutôt | 57% | 57% | 57% | - | 62% | 57% | 57% | 53% |
| ST Non | 24% | 26% | 23% | - | <u>17%</u> | 24% | 26% | 28% |
| Non, plutôt pas | 21% | 23% | 20% | - | <u>15%</u> | 21% | 22% | 24% |
| Non, pas du tout | 3% | 3% | 3% | - | 1% | 3% | 4% | 4% |

| | Ensemble | Fonction | | | | | | | |
|------------------|----------|---|---------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|------------|-------|
| | | Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients | Services techniques | Fonctions supports * | Commercial et développement | Gestion de projets transversaux | Direction générale | Production | Autre |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 509 | 12 | 457 | 7 | 24 | 41 | 6 | 111 |
| ST Oui | 76% | <u>64%</u> | - | 89% | - | - | 88% | - | 70% |
| Oui, tout à fait | 19% | <u>12%</u> | - | 28% | - | - | 20% | - | 16% |
| Oui, plutôt | 57% | <u>52%</u> | - | 61% | - | - | 68% | - | 54% |
| ST Non | 24% | 36% | - | <u>11%</u> | - | - | 12% | - | 30% |
| Non, plutôt pas | 21% | 30% | - | <u>10%</u> | - | - | 12% | - | 26% |
| Non, pas du tout | 3% | 5% | - | <u>1%</u> | - | - | - | - | 4% |

* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

Perception globale des conditions de travail

4. Globalement, êtes-vous satisfait de vos conditions de travail (horaires, conditions matérielles, formation, matériel...)?



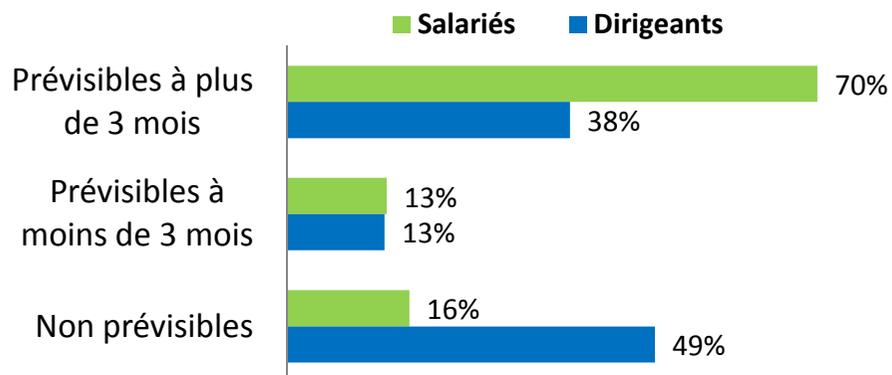
Base salariés : 1167

| | Ensemble | Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ? | | | | Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ? | | | |
|------------------|----------|---|------------------|-------------------|----------------------|---|------------------|-------------------|----------------------|
| | | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 353 | 356 | 421 | 22 | 104 | 145 | 523 | 327 |
| ST Oui | 76% | 81% | 76% | 72% | - | 84% | 81% | 76% | 73% |
| Oui, tout à fait | 19% | 22% | 19% | 18% | - | 20% | 21% | 21% | 17% |
| Oui, plutôt | 57% | 59% | 58% | 55% | - | 63% | 59% | 56% | 56% |
| ST Non | 24% | 19% | 24% | 28% | - | 16% | 19% | 24% | 27% |
| Non, plutôt pas | 21% | 17% | 20% | 24% | - | 13% | 17% | 21% | 23% |
| Non, pas du tout | 3% | 2% | 4% | 3% | - | 4% | 2% | 2% | 5% |

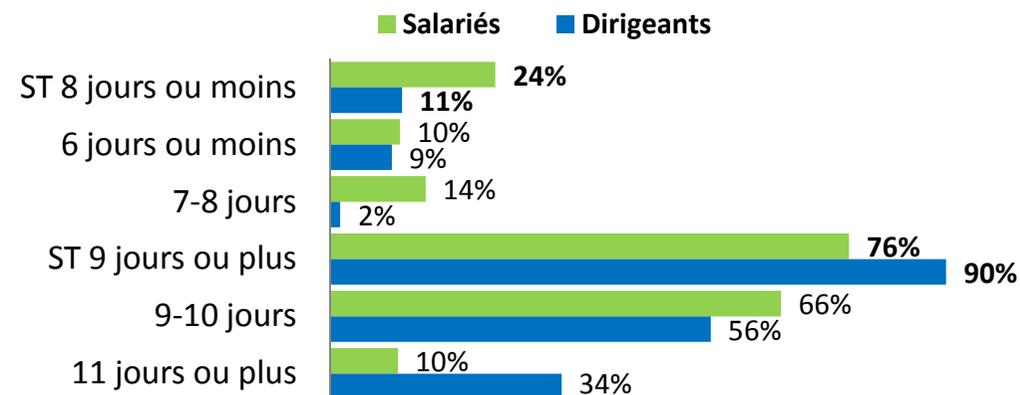
Modalités des horaires de travail – Salariés et dirigeants



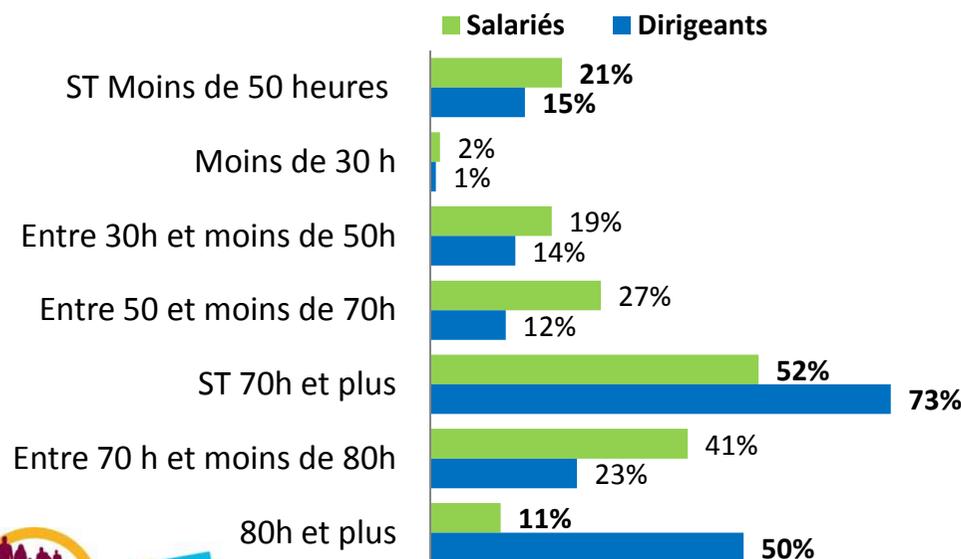
Prévisibilité des horaires de travail



Nombre de jours travaillés sur les deux dernières semaines



Nombre d'heures de travail effectuées sur les deux dernières semaines

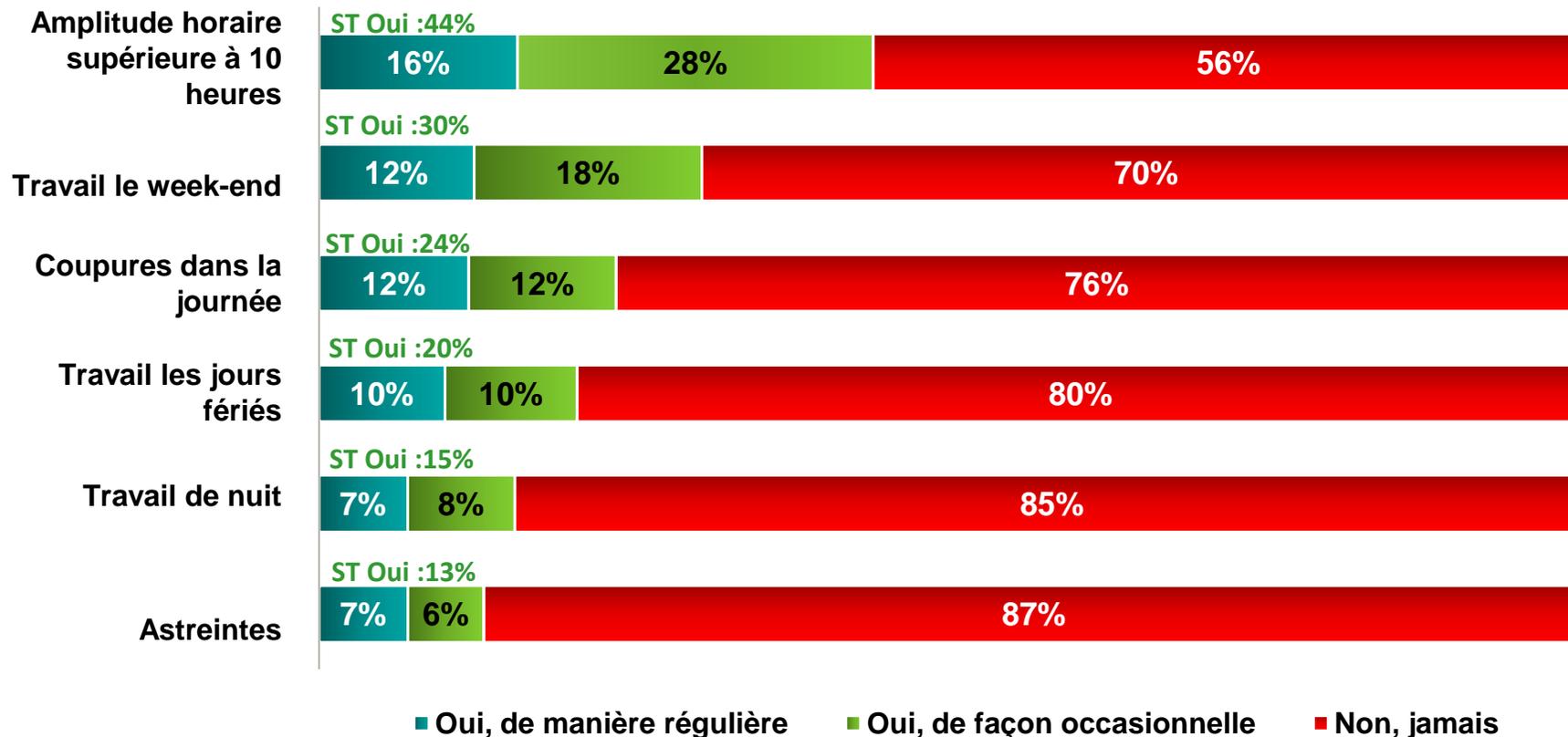


Base salariés : 1167
Base dirigeants: 133

Contraintes horaires – Salariés



Travaillez-vous avec des contraintes horaires ?

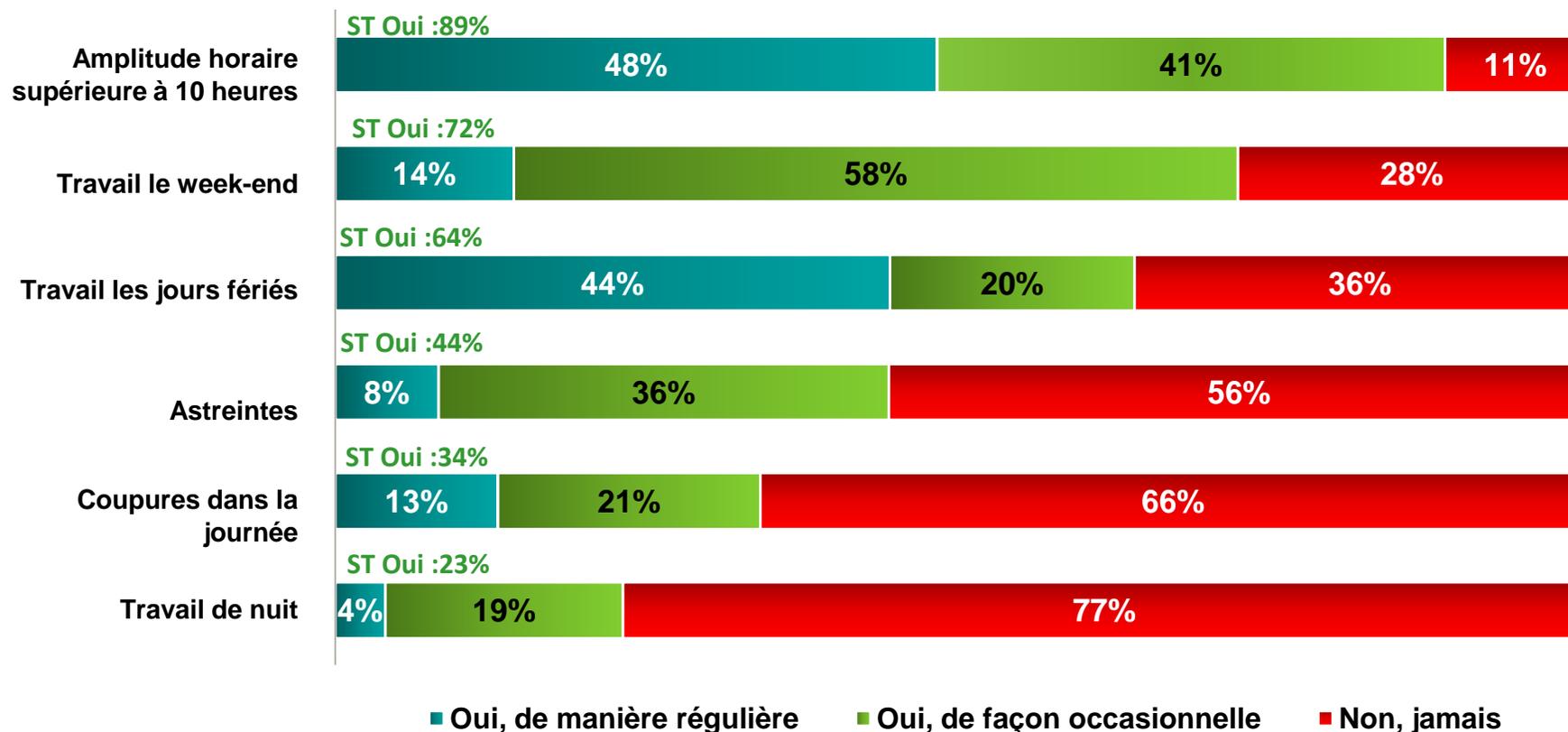


Base salariés : 1167

Contraintes horaires-Dirigeants



Travaillez-vous avec des contraintes horaires ?



Base dirigeants: 133

Environnement physique et matériel

Contraintes posturales, effort physique, douleurs articulaires

7. Voici un certain nombre d'affirmations sur les efforts physiques dans le travail, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette situation de travail

| % Souvent/Parfois |  | | |  |
|---|---|------------|--------|---|
| | SALARIES | NON CADRES | CADRES | DIRIGEANTS |
| Mon travail implique des contraintes posturales | 37% | 44% | 22% | 21% |
| Mon travail me demande un effort physique pour porter du matériel, du mobilier, aider des personnes dépendantes | 25% | 30% | 14% | 14% |
| Je ressens des douleurs articulaires, une gêne dans le travail, du fait des manutentions que je réalise | 20% | 25% | 10% | 9% |

Base salariés : 1167
Base dirigeants: 133

Contraintes posturales, effort physique, douleurs articulaires

7. Voici un certain nombre d'affirmations sur les efforts physiques dans le travail, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette situation de travail



Base salariés : 1167

% Souvent / Parfois

| | Ensemble | Sexe | | Age | | | | |
|---|----------|------------|------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | un homme | une femme | Moins de 25 ans | De 25 à 34 ans | De 35 à 44 ans | De 45 à 54 ans | 55 ans et plus |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 267 | 900 | 11 | 215 | 364 | 392 | 185 |
| Mon travail implique des contraintes posturales | 37% | 39% | 37% | - | 35% | 38% | 37% | 38% |
| Mon travail me demande un effort physique pour porter du matériel, du mobilier, aider des personnes dépendantes | 25% | 32% | <u>22%</u> | - | 21% | 28% | 24% | 25% |
| Je ressens des douleurs articulaires, une gêne dans le travail, du fait des manutentions que je réalise | 20% | 24% | 19% | - | <u>12%</u> | 22% | 23% | 22% |

% Souvent / Parfois

| | Ensemble | Fonction | | | | | | | |
|---|----------|---|---------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|------------|-------|
| | | Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients | Services techniques | Fonctions supports * | Commercial et développement | Gestion de projets transversaux | Direction générale | Production | Autre |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 509 | 12 | 457 | 7 | 24 | 41 | 6 | 111 |
| Mon travail implique des contraintes posturales | 37% | 49% | - | <u>25%</u> | - | - | <u>17%</u> | - | 38% |
| Mon travail me demande un effort physique pour porter du matériel, du mobilier, aider des personnes dépendantes | 25% | 38% | - | <u>11%</u> | - | - | 15% | - | 21% |
| Je ressens des douleurs articulaires, une gêne dans le travail, du fait des manutentions que je réalise | 20% | 27% | - | <u>12%</u> | - | - | 20% | - | 19% |

* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

Contraintes posturales, effort physique, douleurs articulaires

7. Voici un certain nombre d'affirmations sur les efforts physiques dans le travail, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette situation de travail



Base salariés : 1167

% Souvent / Parfois

| | Ensemble | Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ? | | | | Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ? | | | |
|---|----------|---|------------------|-------------------|----------------------|---|------------------|-------------------|----------------------|
| | | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 353 | 356 | 421 | 22 | 104 | 145 | 523 | 327 |
| Mon travail implique des contraintes posturales | 37% | <u>28%</u> | 40% | 41% | - | <u>28%</u> | 34% | 37% | 39% |
| Mon travail me demande un effort physique pour porter du matériel, du mobilier, aider des personnes dépendantes | 25% | <u>18%</u> | 28% | 26% | - | 20% | 24% | <u>21%</u> | 29% |
| Je ressens des douleurs articulaires, une gêne dans le travail, du fait des manutentions que je réalise | 20% | <u>13%</u> | 21% | 25% | - | 15% | 19% | 18% | 25% |

Douleurs articulaires et évaluation de la qualité de vie au travail

7. Voici un certain nombre d'affirmations sur les efforts physiques dans le travail, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette situation de travail

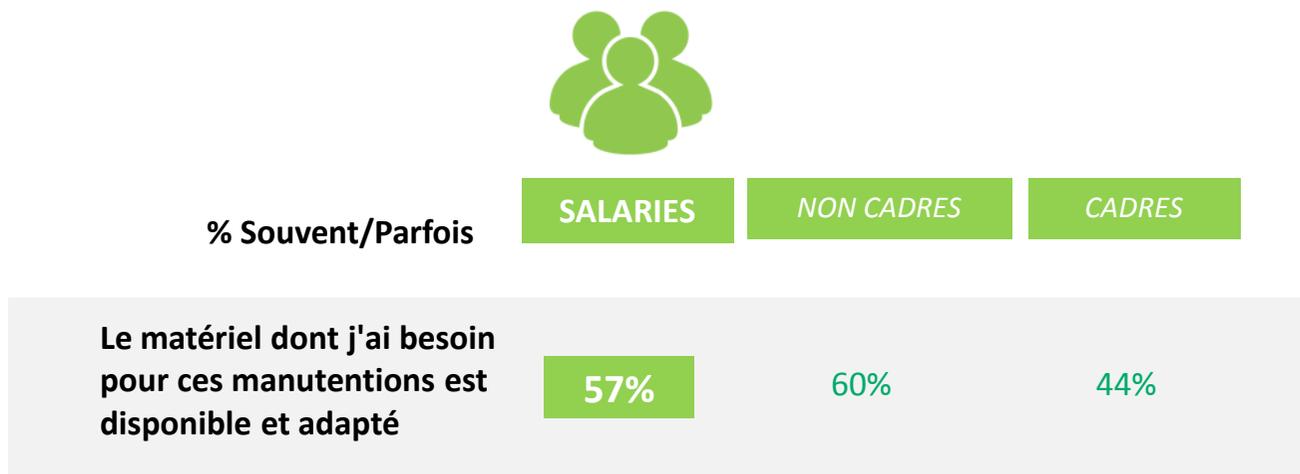


| % Souvent/Parfois | SALARIES | | | | DIRIGEANTS | | | |
|---|----------|---------|--------|-----|------------|---------|--------|-----|
| | SOUVENT | PARFOIS | JAMAIS | | SOUVENT | PARFOIS | JAMAIS | |
| Je ressens des douleurs articulaires, une gêne dans le travail, du fait des manutentions que je réalise | 20% | 6% | 15% | 29% | 9% | 2% | 7% | 33% |
| ➔ Note de qualité de vie au travail | 5.4 | 4.9 | 5.6 | 6.4 | 5,7 | 5,7 | 5.7 | 7.4 |

Base salariés : 1167
Base dirigeants: 133

Disponibilité et adéquation du matériel

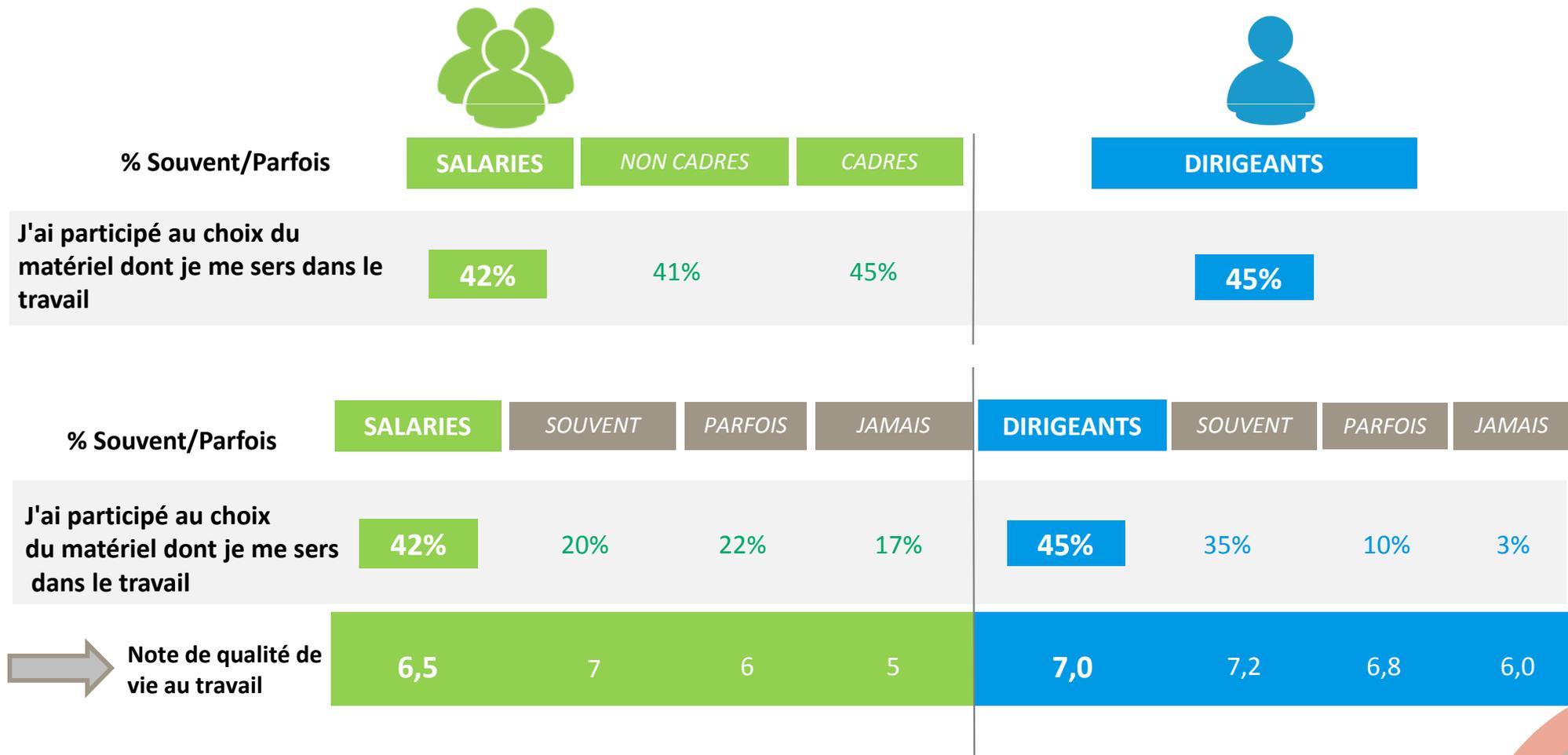
7. Voici un certain nombre d'affirmations sur les efforts physiques dans le travail, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette situation de travail



Base salarié ayant répondu que leur travail demande un effort physique pour porter du matériel, du mobilier, aider des personnes dépendantes: 287

Participation au choix du matériel

7. Voici un certain nombre d'affirmations sur les efforts physiques dans le travail, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette situation de travail



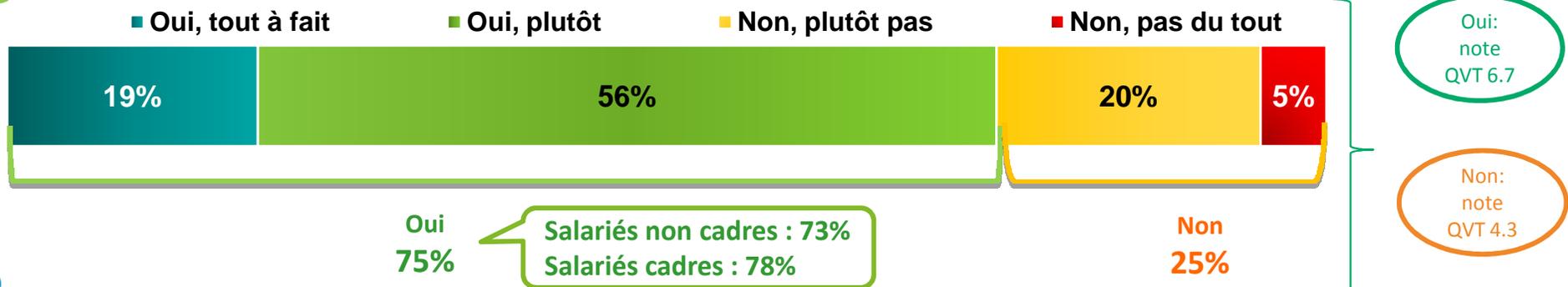
Base salariés : 1167
Base dirigeants : 133

Relation et soutien social entre collègues et encadrement

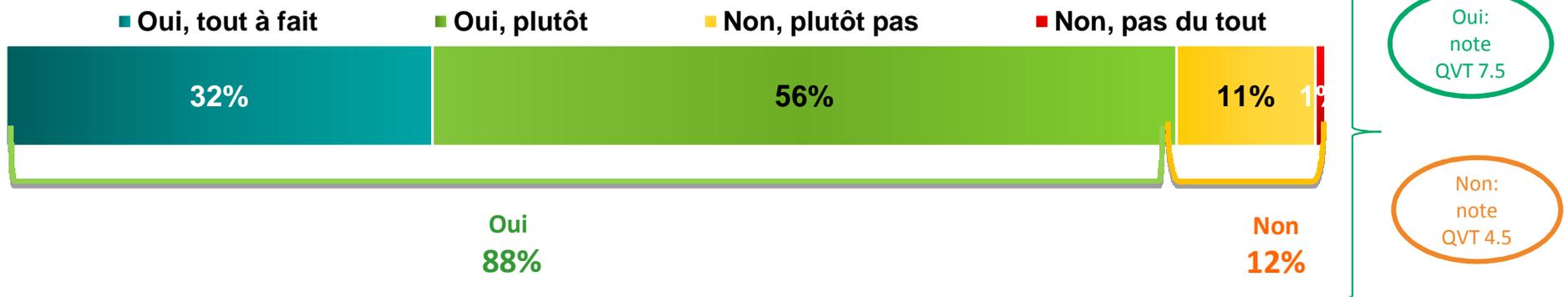
Ambiance de travail

16. L'ambiance de travail au sein de l'équipe est-elle bonne ?

Salariés



Dirigeants



Base salariés : 1167
Base dirigeants : 133

Ambiance de travail

16. L'ambiance de travail au sein de l'équipe est-elle bonne ?



Base salariés : 1167

| | Ensemble | Sexe | | Age | | | | |
|------------------|----------|----------|-----------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | un homme | une femme | Moins de 25 ans | De 25 à 34 ans | De 35 à 44 ans | De 45 à 54 ans | 55 ans et plus |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 267 | 900 | 11 | 215 | 364 | 392 | 185 |
| ST Oui | 75% | 77% | 74% | - | 79% | 76% | 74% | 69% |
| Oui, tout à fait | 19% | 19% | 19% | - | 25% | 16% | 18% | 17% |
| Oui, plutôt | 56% | 58% | 56% | - | 54% | 59% | 57% | 52% |
| ST Non | 25% | 23% | 26% | - | 21% | 24% | 26% | 31% |
| Non, plutôt pas | 20% | 19% | 21% | - | 17% | 20% | 21% | 24% |
| Non, pas du tout | 5% | 4% | 5% | - | 4% | 5% | 4% | 7% |

| | Ensemble | Fonction | | | | | | | |
|------------------|----------|---|---------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|------------|-------|
| | | Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients | Services techniques | Fonctions supports * | Commercial et développement | Gestion de projets transversaux | Direction générale | Production | Autre |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 509 | 12 | 457 | 7 | 24 | 41 | 6 | 111 |
| ST Oui | 75% | 73% | - | 77% | - | - | 78% | - | 75% |
| Oui, tout à fait | 19% | 16% | - | 21% | - | - | 29% | - | 16% |
| Oui, plutôt | 56% | 57% | - | 56% | - | - | 49% | - | 59% |
| ST Non | 25% | 27% | - | 23% | - | - | 22% | - | 25% |
| Non, plutôt pas | 20% | 21% | - | 19% | - | - | 17% | - | 22% |
| Non, pas du tout | 5% | 5% | - | 4% | - | - | 5% | - | 4% |

* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

Ambiance de travail

16. L'ambiance de travail au sein de l'équipe est-elle bonne ?

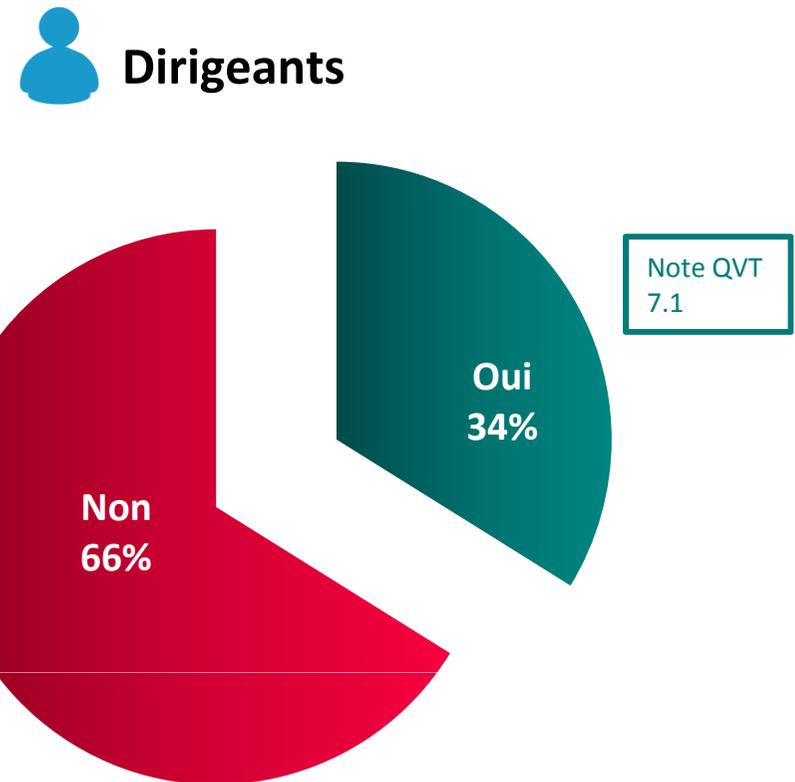
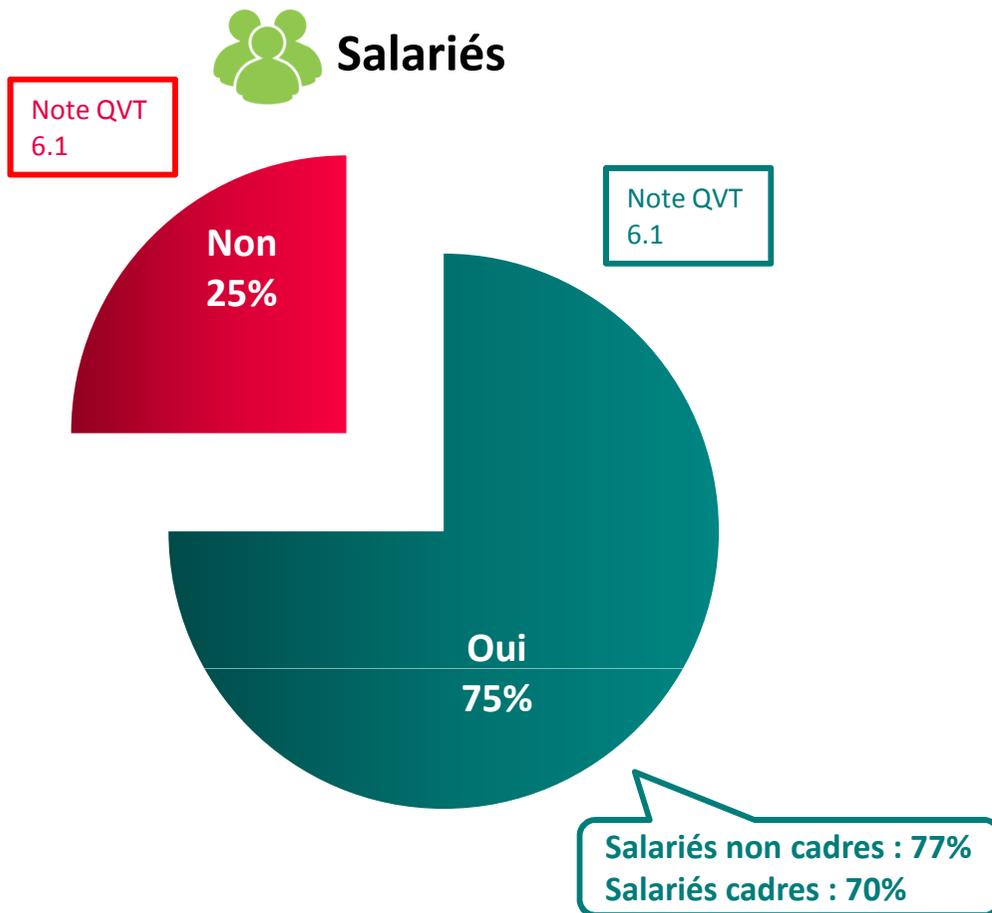


Base salariés : 1167

| | Ensemble | Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ? | | | | Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ? | | | |
|------------------|----------|---|------------------|-------------------|----------------------|---|------------------|-------------------|----------------------|
| | | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 353 | 356 | 421 | 22 | 104 | 145 | 523 | 327 |
| ST Oui | 75% | 78% | 77% | 71% | - | 79% | 77% | 74% | 74% |
| Oui, tout à fait | 19% | 23% | 17% | 17% | - | 24% | 19% | 18% | 19% |
| Oui, plutôt | 56% | 55% | 60% | 54% | - | 55% | 59% | 56% | 55% |
| ST Non | 25% | 22% | 23% | 29% | - | 21% | 23% | 26% | 26% |
| Non, plutôt pas | 20% | 18% | 19% | 24% | - | 19% | 17% | 21% | 22% |
| Non, pas du tout | 5% | 4% | 4% | 5% | - | 2% | 6% | 6% | 4% |

Encadrement de proximité

22. Avez-vous un manager, un encadrant de proximité ?



Base salariés : 1167
Base dirigeants : 133

Croisement salariés disposant d'un encadrant de proximité / taille de l'établissement dans lequel ils travaillent



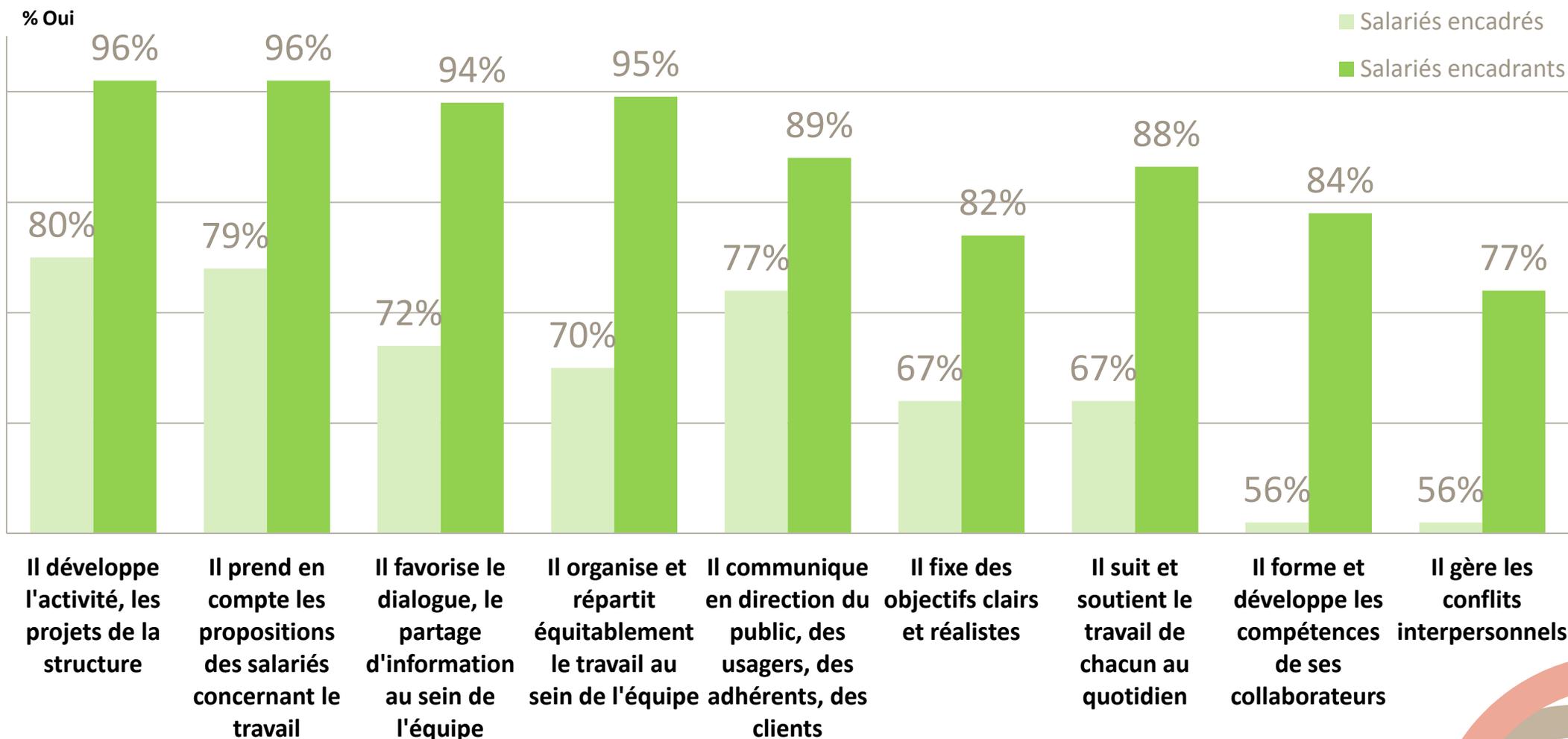
Salariés

| | Ensemble | Nombre de salariés dans l'établissement | | | | |
|-------------------|----------|---|------------------|------------------|-------------------|----------------------|
| | | Moins de 10 salariés | 10 à 19 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus |
| <i>Salariés</i> | 1167 | 124 | 229 | 356 | 421 | 22 |
| ayant un manager | 75% | 70% | 77% | 77% | 73% | 68% |
| <i>Cadres</i> | 382 | 54 | 74 | 99 | 144 | 7 |
| ayant un manager | 70% | 65% | 77% | 71% | 67% | 86% |
| <i>Non cadres</i> | 785 | 70 | 155 | 257 | 277 | 15 |
| ayant un manager | 77% | 74% | 77% | 80% | 76% | 60% |

Rôle et missions du manager, de l'encadrant de proximité (vision du N-1) VS Rôle et missions de l'encadrant (vision de l'encadrant)

23. Pour vous, qu'est-ce qu'aujourd'hui votre manager / votre encadrant de proximité réalise concrètement ?

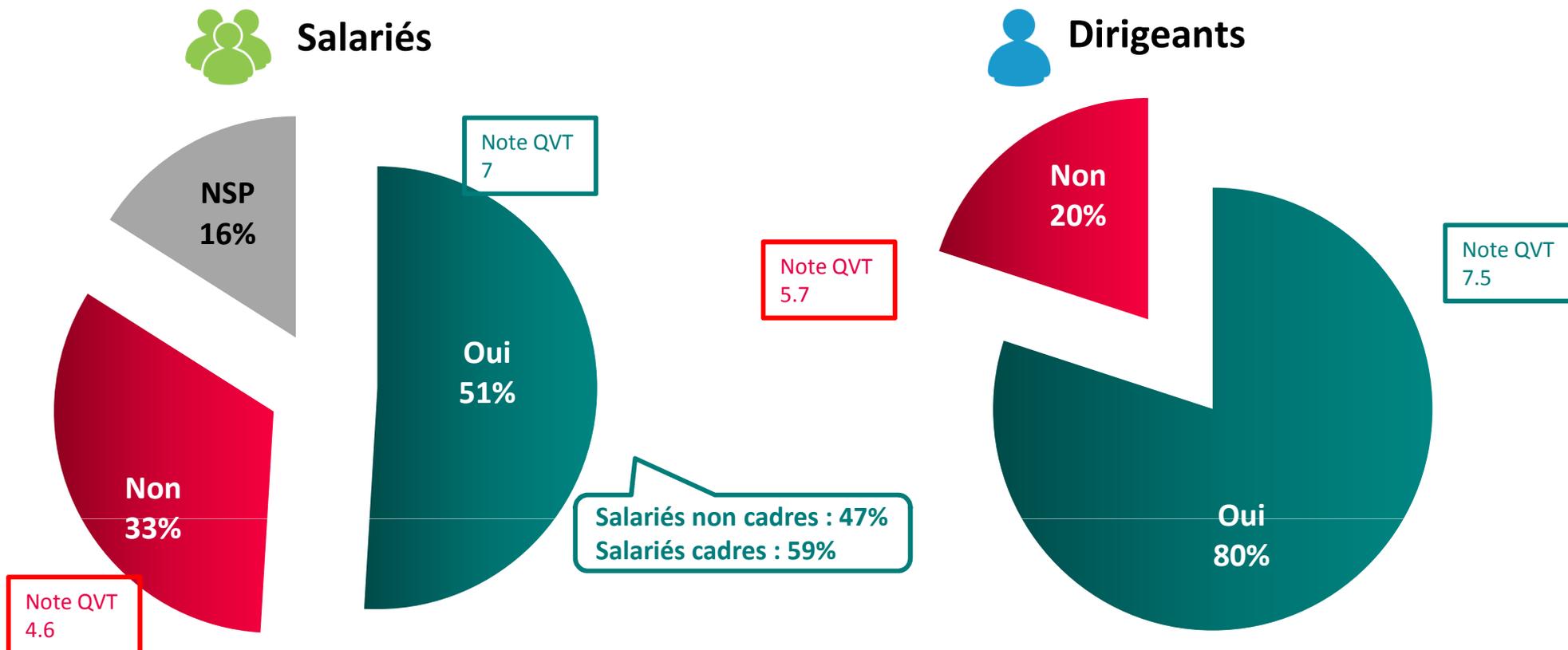
25. Et en tant qu'encadrant, dans vos relations d'équipe, quelles sont les missions que vous avez le temps ou les moyens de réaliser ?



Base salariés ayant un manager, un encadrant de proximité : 871
Base salariés encadrant : 296

Soutien du management dans les situations difficiles

24. Recevez-vous un soutien satisfaisant de la part de votre manager ou de votre encadrant de proximité dans les situations difficiles ?



Base salariés ayant un manager, un encadrant de proximité : 871

Base dirigeants ayant un manager, un encadrant de proximité : 44

Soutien du management dans les situations difficiles

24. Recevez-vous un soutien satisfaisant de la part de votre manager ou de votre encadrant de proximité dans les situations difficiles ?



Base salariés : 871

| | Ensemble | Sexe | | Age | | | | |
|-----------------|----------|----------|-----------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | un homme | une femme | Moins de 25 ans | De 25 à 34 ans | De 35 à 44 ans | De 45 à 54 ans | 55 ans et plus |
| <i>Ensemble</i> | 871 | 199 | 672 | 7 | 158 | 280 | 293 | 133 |
| Oui | 51% | 52% | 51% | - | 59% | 51% | 49% | 48% |
| Non | 33% | 35% | 33% | - | 30% | 32% | 33% | 38% |
| NSP | 16% | 13% | 17% | - | 11% | 17% | 18% | 14% |

| | Ensemble | Fonction | | | | | | | |
|-----------------|----------|---|---------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|------------|-------|
| | | Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients | Services techniques | Fonctions supports * | Commercial et développement | Gestion de projets transversaux | Direction générale | Production | Autre |
| <i>Ensemble</i> | 871 | 388 | 6 | 360 | 5 | 13 | 18 | 5 | 76 |
| Oui | 51% | 46% | - | 56% | - | - | - | - | 49% |
| Non | 33% | 38% | - | 28% | - | - | - | - | 36% |
| NSP | 16% | 16% | - | 16% | - | - | - | - | 16% |

* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

Soutien du management dans les situations difficiles

24. Recevez-vous un soutien satisfaisant de la part de votre manager ou de votre encadrant de proximité dans les situations difficiles ?



| | Ensemble | Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ? | | | | Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ? | | | |
|-----------------|----------|---|------------------|-------------------|----------------------|---|------------------|-------------------|----------------------|
| | | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus |
| <i>Ensemble</i> | 871 | 264 | 275 | 307 | 15 | 61 | 101 | 402 | 260 |
| Oui | 51% | 54% | 50% | 50% | ... | 51% | 56% | 51% | 51% |
| Non | 33% | 30% | 34% | 35% | ... | 31% | 29% | 31% | 39% |
| NSP | 16% | 16% | 16% | 16% | ... | 18% | 15% | 18% | <u>10%</u> |

Interlocuteur en cas de difficultés professionnelles

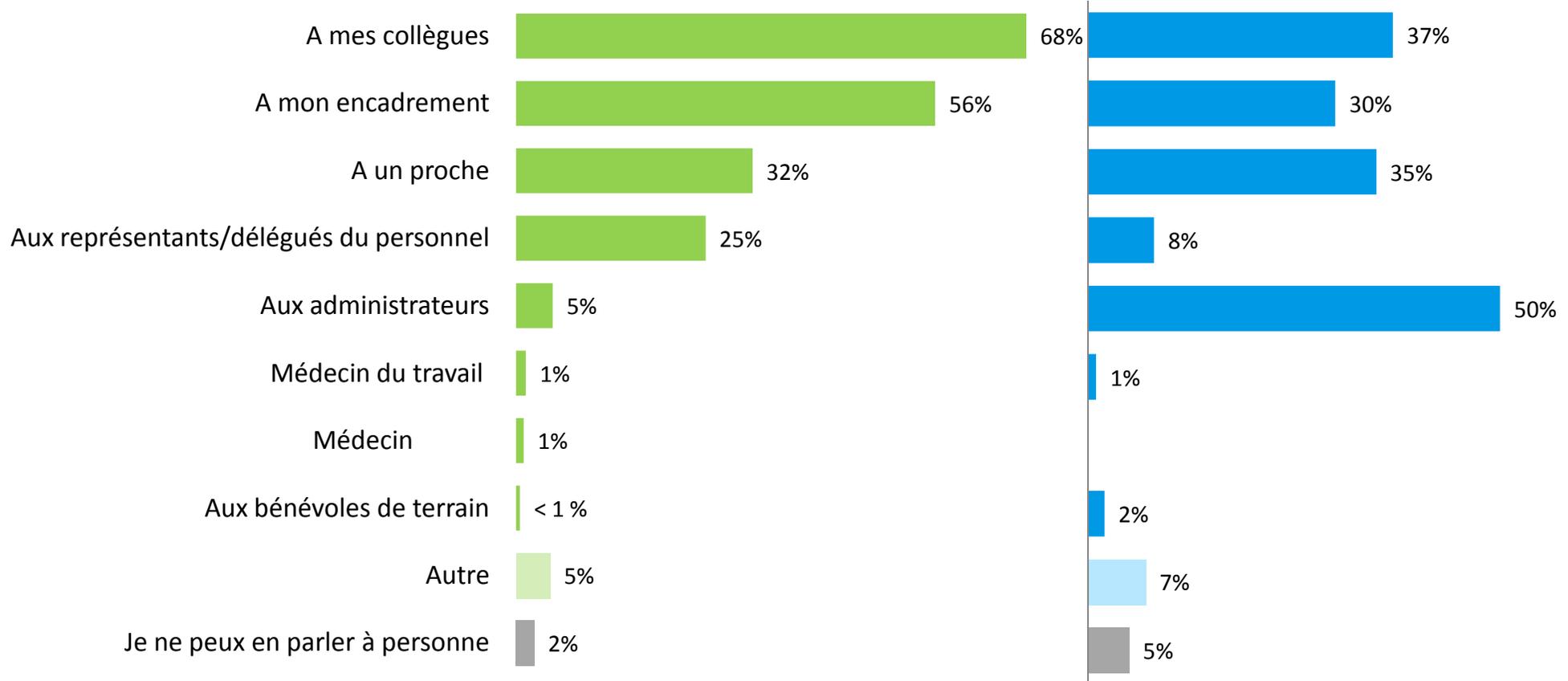
20. En cas de difficulté professionnelle, à qui vous adresseriez-vous le plus spontanément pour en parler ?



Salariés



Dirigeants



Base salariés : 1167

Base dirigeants: 133

Interlocuteur en cas de difficultés professionnelles

20. En cas de difficulté professionnelle, à qui vous adresseriez-vous le plus spontanément pour en parler ? (1/2)

 Base salariés : 1167

| | Ensemble | Sexe | | Age | | | | |
|---|----------|------------|------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | un homme | une femme | Moins de 25 ans | De 25 à 34 ans | De 35 à 44 ans | De 45 à 54 ans | 55 ans et plus |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 267 | 900 | 11 | 215 | 364 | 392 | 185 |
| A mes collègues | 68% | 68% | 68% | - | 76% | 70% | 68% | <u>56%</u> |
| A mon encadrement | 56% | 53% | 57% | - | 58% | 57% | 56% | 51% |
| A un proche | 32% | 32% | 31% | - | 39% | 33% | <u>27%</u> | 27% |
| Aux représentants/délégués du personnel | 25% | 33% | <u>23%</u> | - | 21% | 22% | 25% | 37% |
| Aux administrateurs | 5% | 7% | 4% | - | 3% | 4% | 6% | 6% |
| Médecin du travail | 1% | 1% | 1% | - | 1% | 1% | 2% | 1% |
| Médecin | 1% | - | 1% | - | 1% | 1% | 1% | 1% |
| Aux bénévoles de terrain | < 1% | 1% | < 1% | - | 1% | < 1% | - | - |
| Autre | 5% | 3% | 5% | - | 3% | 4% | 6% | 4% |
| Je ne peux en parler à personne | 2% | 3% | 2% | - | 1% | 2% | 2% | 5% |

Interlocuteur en cas de difficultés professionnelles

20. En cas de difficulté professionnelle, à qui vous adresseriez-vous le plus spontanément pour en parler ? (1/2)

 Base salariés : 1167

| | Ensemble | Fonction | | | | | | | |
|---|----------|---|---------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|------------|------------|
| | | Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients | Services techniques | Fonctions supports * | Commercial et développement | Gestion de projets transversaux | Direction générale | Production | Autre |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 509 | 12 | 457 | 7 | 24 | 41 | 6 | 111 |
| A mes collègues | 68% | 80% | - | <u>60%</u> | - | - | <u>32%</u> | - | 64% |
| A mon encadrement | 56% | 55% | - | 61% | - | - | 41% | - | <u>47%</u> |
| A un proche | 32% | 32% | - | 31% | - | - | 24% | - | 30% |
| Aux représentants/délégués du personnel | 25% | 36% | - | <u>15%</u> | - | - | <u>2%</u> | - | 28% |
| Aux administrateurs | 5% | <u>2%</u> | - | 5% | - | - | 37% | - | 2% |
| Médecin du travail | 1% | 2% | - | 1% | - | - | - | - | 2% |
| Médecin | 1% | 1% | - | 1% | - | - | - | - | - |
| Aux bénévoles de terrain | < 1% | < 1% | - | < 1% | - | - | - | - | - |
| Autre | 5% | 5% | - | 3% | - | - | 2% | - | 10% |
| Je ne peux en parler à personne | 2% | <u>1%</u> | - | 4% | - | - | 7% | - | 2% |

* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

Interlocuteur en cas de difficultés professionnelles

20. En cas de difficulté professionnelle, à qui vous adresseriez-vous le plus spontanément pour en parler ? (2/2)



Base salariés : 1167

| | Ensemble | Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ? | | | | Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ? | | | |
|---|----------|---|------------------|-------------------|----------------------|---|------------------|-------------------|----------------------|
| | | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus |
| | | | | | | | | | |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 353 | 356 | 421 | 22 | 104 | 145 | 523 | 327 |
| A mes collègues | 68% | 67% | 67% | 69% | - | 67% | 69% | 66% | 68% |
| A mon encadrement | 56% | 58% | 57% | 52% | - | 50% | 59% | 55% | 57% |
| A un proche | 32% | 33% | 29% | 31% | - | 25% | 30% | 32% | 33% |
| Aux représentants/délégués du personnel | 25% | 17% | 30% | 29% | - | 13% | 26% | 27% | 25% |
| Aux administrateurs | 5% | 7% | 5% | 3% | - | 13% | 10% | 3% | 3% |
| Médecin du travail | 1% | 1% | 1% | 2% | - | - | - | 2% | 1% |
| Médecin | 1% | 1% | 1% | 1% | - | 2% | 1% | 1% | 1% |
| Aux bénévoles de terrain | < 1% | 1% | - | < 1% | - | 1% | - | < 1% | - |
| Autre | 5% | 3% | 5% | 5% | - | 6% | 3% | 5% | 4% |
| Je ne peux en parler à personne | 2% | 4% | 2% | 2% | - | 4% | 3% | 2% | 2% |

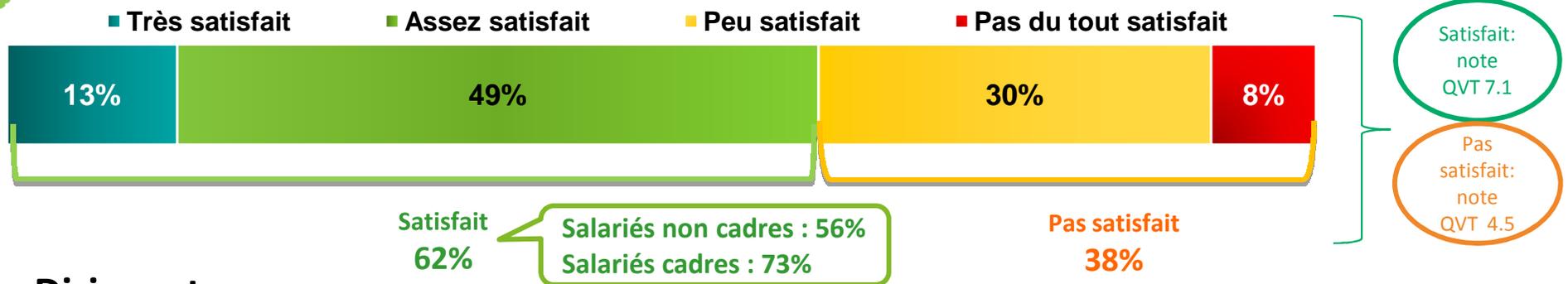
5.2. Participation : capacité à s'exprimer et agir

Possibilités d'expression au travail

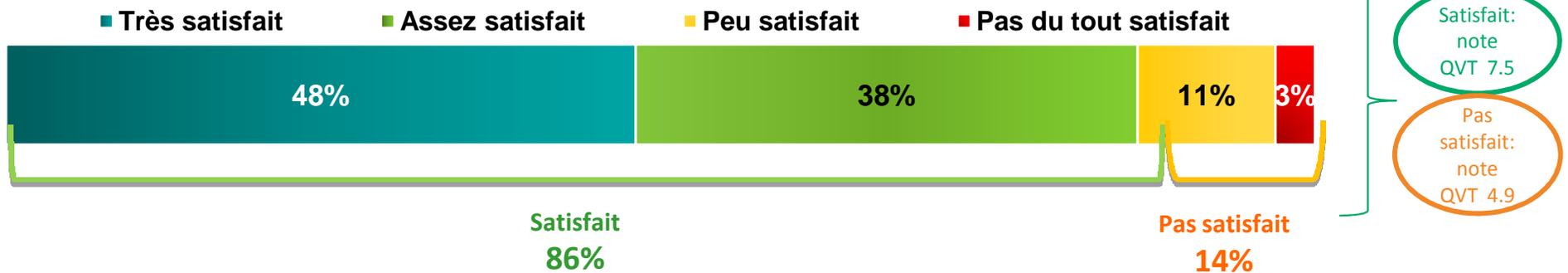
13. Globalement, êtes-vous satisfait de vos possibilités d'expression sur votre travail et son organisation dans la structure qui vous emploie ?



Salariés



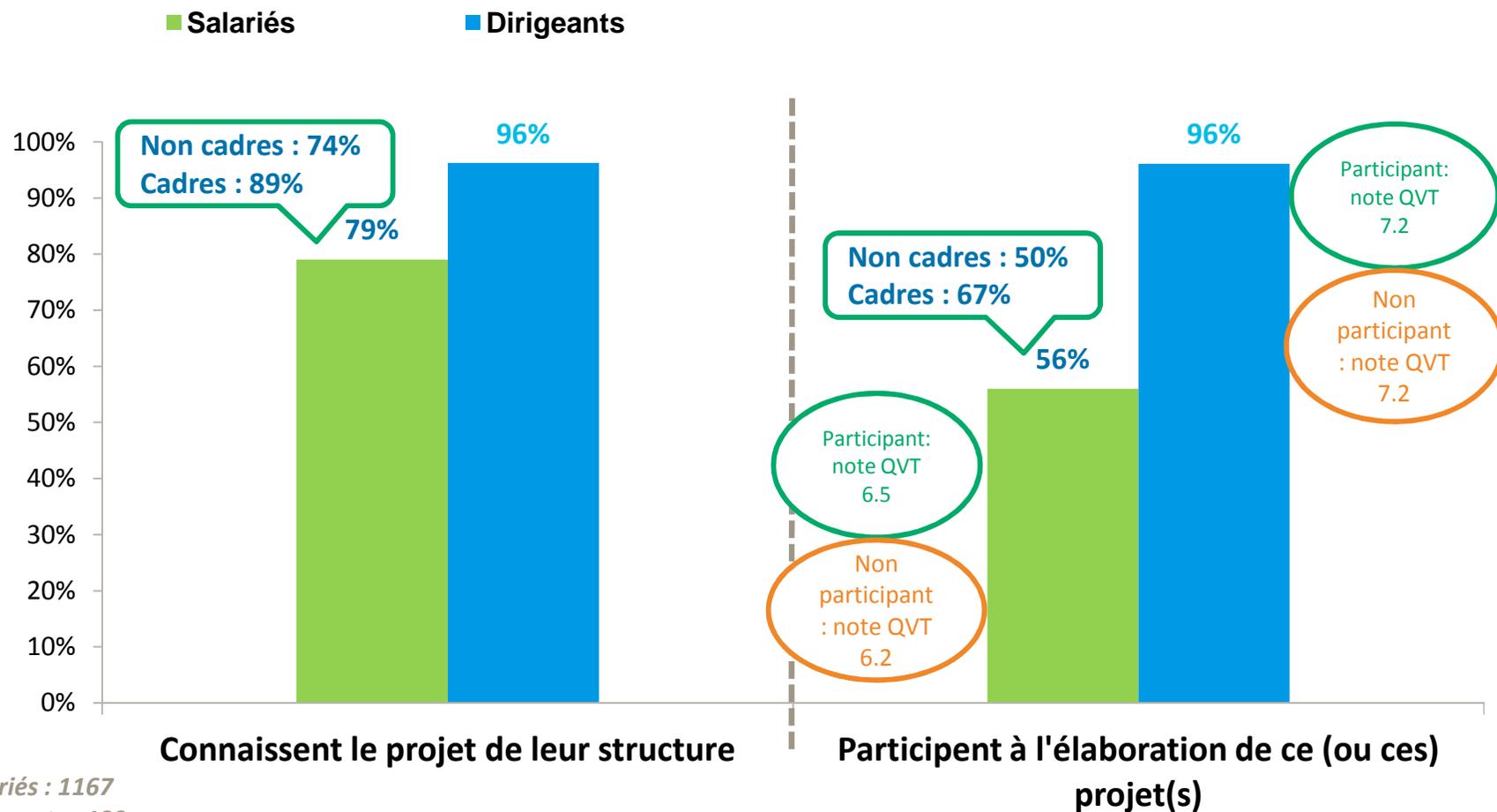
Dirigeants



Base salariés : 1167
Base dirigeants : 133

Connaissance du projet de la structure et participation à son élaboration

14. Connaissez-vous le projet associatif/projet d'établissement/projet de service de votre structure ?
 15. Participez-vous à l'élaboration de ce projet?



Base salariés : 1167
 Base dirigeants : 133

Connaissance du projet de la structure et participation à son élaboration

14. Connaissez-vous le projet associatif/projet d'établissement/projet de service de votre structure ? (1/2)



Base salariés : 1167

| | Ensemble | Sexe | | Age | | | | |
|-----------------|----------|------------|------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | un homme | une femme | Moins de 25 ans | De 25 à 34 ans | De 35 à 44 ans | De 45 à 54 ans | 55 ans et plus |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 267 | 900 | 11 | 215 | 364 | 392 | 185 |
| Oui | 79% | 86% | 77% | - | 85% | 73% | 81% | 80% |
| Non | 21% | 14% | 23% | - | 15% | 27% | 19% | 20% |

| | Ensemble | Fonction | | | | | | | |
|-----------------|----------|---|---------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|------------|-------|
| | | Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients | Services techniques | Fonctions supports * | Commercial et développement | Gestion de projets transversaux | Direction générale | Production | Autre |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 509 | 12 | 457 | 7 | 24 | 41 | 6 | 111 |
| Oui | 79% | 83% | - | 74% | - | - | 88% | - | 77% |
| Non | 21% | 17% | - | 26% | - | - | 12% | - | 23% |

* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

Connaissance du projet de la structure et participation à son élaboration

14. Connaissez-vous le projet associatif/projet d'établissement/projet de service de votre structure ?

 Base salariés : 1167

| | Ensemble | Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ? | | | | Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ? | | | |
|-----------------|----------|---|------------------|-------------------|----------------------|---|------------------|-------------------|----------------------|
| | | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 353 | 356 | 421 | 22 | 104 | 145 | 523 | 327 |
| Oui | 79% | 79% | 78% | 81% | - | 82% | 76% | 79% | 79% |
| Non | 21% | 21% | 22% | 19% | - | 18% | 24% | 21% | 21% |

Connaissance du projet de la structure et participation à son élaboration

15. Participez-vous à l'élaboration de ce projet?



Base salariés : 924

| | Ensemble | Sexe | | Age | | | | |
|-----------------|----------|------------|------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | un homme | une femme | Moins de 25 ans | De 25 à 34 ans | De 35 à 44 ans | De 45 à 54 ans | 55 ans et plus |
| <i>Ensemble</i> | 924 | 229 | 695 | 9 | 182 | 266 | 319 | 148 |
| Oui | 56% | 65% | 53% | - | 51% | 53% | 59% | 64% |
| Non | 44% | 35% | 47% | - | 49% | 47% | 41% | 36% |

| | Ensemble | Fonction | | | | | | | |
|-----------------|----------|---|---------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|------------|-------|
| | | Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients | Services techniques | Fonctions supports * | Commercial et développement | Gestion de projets transversaux | Direction générale | Production | Autre |
| <i>Ensemble</i> | 924 | 422 | 9 | 339 | 6 | 21 | 36 | 5 | 86 |
| Oui | 56% | 64% | - | 42% | - | - | 83% | - | 65% |
| Non | 44% | 36% | - | 58% | - | - | 17% | - | 35% |

* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

Connaissance du projet de la structure et participation à son élaboration

15. Participez-vous à l'élaboration de ce projet? (2/2)

 Base salariés : 924

| | Ensemble | Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ? | | | | Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ? | | | |
|-----------------|----------|---|------------------|-------------------|----------------------|---|------------------|-------------------|----------------------|
| | | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus |
| <i>Ensemble</i> | 924 | 279 | 278 | 339 | 15 | 85 | 110 | 415 | 259 |
| Oui | 56% | 60% | 58% | 53% | - | 68% | 53% | 55% | 55% |
| Non | 44% | 40% | 42% | 47% | - | 32% | 47% | 45% | 45% |

Echanges sur le travail

17. Existe-t-il au sein de votre structure des échanges sur votre travail et sur les moyens de réaliser un travail de qualité ?

| % Oui |  | | |  |
|---|---|------------|--------|---|
| | SALARIES | NON CADRES | CADRES | |
| Il en existe de manière informelle | 90% | 89% | 93% | 97% |
| Il en existe de manière organisée, à travers des réunions de travail | 84% | 84% | 84% | 97% |
| Il en existe par le biais d'entretiens individuels avec la hiérarchie | 67% | 65% | 73% | 84% |
| Il en existe de manière organisée, à travers des groupes d'analyse de pratiques | 58% | 62% | 49% | 65% |

Base salariés : 1167

Base dirigeants: 133

Echanges sur le travail

17. Existe-t-il au sein de votre structure des échanges sur votre travail et sur les moyens de réaliser un travail de qualité ? (1/2)



Base salariés : 1167

% Oui

| | Ensemble | Sexe | | Age | | | | |
|---|----------|------------|------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | un homme | une femme | Moins de 25 ans | De 25 à 34 ans | De 35 à 44 ans | De 45 à 54 ans | 55 ans et plus |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 267 | 900 | 11 | 215 | 364 | 392 | 185 |
| Il en existe de manière informelle | 90% | 94% | <u>90%</u> | - | 92% | 90% | 91% | 89% |
| Il en existe de manière organisée, à travers des groupes d'analyse de pratiques | 58% | 70% | <u>54%</u> | - | 58% | 56% | 59% | 56% |
| Il en existe de manière organisée, à travers des réunions de travail | 84% | 93% | <u>82%</u> | - | 87% | 83% | 84% | 84% |
| Il en existe par le biais d'entretiens individuels avec la hiérarchie | 67% | 71% | 66% | - | 67% | 68% | 69% | 64% |

% Oui

| | Ensemble | Fonction | | | | | | | |
|---|----------|---|---------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|------------|-------|
| | | Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients | Services techniques | Fonctions supports * | Commercial et développement | Gestion de projets transversaux | Direction générale | Production | Autre |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 509 | 12 | 457 | 7 | 24 | 41 | 6 | 111 |
| Il en existe de manière informelle | 90% | 93% | - | <u>88%</u> | - | - | 93% | - | 89% |
| Il en existe de manière organisée, à travers des groupes d'analyse de pratiques | 58% | 73% | - | <u>43%</u> | - | - | 51% | - | 58% |
| Il en existe de manière organisée, à travers des réunions de travail | 84% | 94% | - | <u>75%</u> | - | - | 85% | - | 84% |
| Il en existe par le biais d'entretiens individuels avec la hiérarchie | 67% | 67% | - | 68% | - | - | 73% | - | 71% |

Echanges sur le travail

17. Existe-t-il au sein de votre structure des échanges sur votre travail et sur les moyens de réaliser un travail de qualité ? (2/2)



Base salariés : 1167

| | Ensemble | Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ? | | | | Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ? | | | |
|---|----------|---|------------------|-------------------|----------------------|---|------------------|-------------------|----------------------|
| | | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus |
| % Oui | | | | | | | | | |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 353 | 356 | 421 | 22 | 104 | 145 | 523 | 327 |
| Il en existe de manière informelle | 90% | 91% | 90% | 90% | - | 91% | 92% | 90% | 90% |
| Il en existe de manière organisée, à travers des groupes d'analyse de pratiques | 58% | <u>50%</u> | 61% | 60% | - | 55% | 61% | 60% | <u>53%</u> |
| Il en existe de manière organisée, à travers des réunions de travail | 84% | 82% | 86% | 84% | - | 85% | 83% | 84% | 84% |
| Il en existe par le biais d'entretiens individuels avec la hiérarchie | 67% | 68% | 65% | 69% | - | 66% | 68% | 68% | 66% |

Echanges sur le travail et évaluation de la QVT

17. Existe-t-il au sein de votre structure des échanges sur votre travail et sur les moyens de réaliser un travail de qualité ?

| % Oui |  SALARIES | | |  DIRIGEANTS | | |
|---|---|---------|-----|---|---------|-----|
| | Régulièrement | Parfois | | Régulièrement | Parfois | |
| Il en existe de manière informelle | 90% | 40% | 50% | 97% | 64% | 33% |
| → Note de QVT | 6,2 | 6,7 | 5,8 | 7,3 | 7,5 | 6,7 |
| Il en existe de manière organisée, à travers des réunions de travail | 84% | 44% | 40% | 97% | 78% | 19% |
| → Note de QVT | 6,2 | 6,6 | 5,8 | 7,2 | 7,5 | 6 |
| Il en existe par le biais d'entretiens individuels avec la hiérarchie | 67% | 21% | 46% | 84% | 48% | 36% |
| → Note de QVT | 6,4 | 7,2 | 6 | 7,3 | 7,6 | 7 |
| Il en existe de manière organisée, à travers des groupes d'analyse de pratiques | 58% | 28% | 30% | 65% | 40% | 24% |
| → Note de QVT | 6,3 | 6,4 | 6,1 | 7,4 | 7,7 | 7 |

Base salariés : 1167

Base dirigeants : 133

Impact des échanges sur la qualité de vie au travail

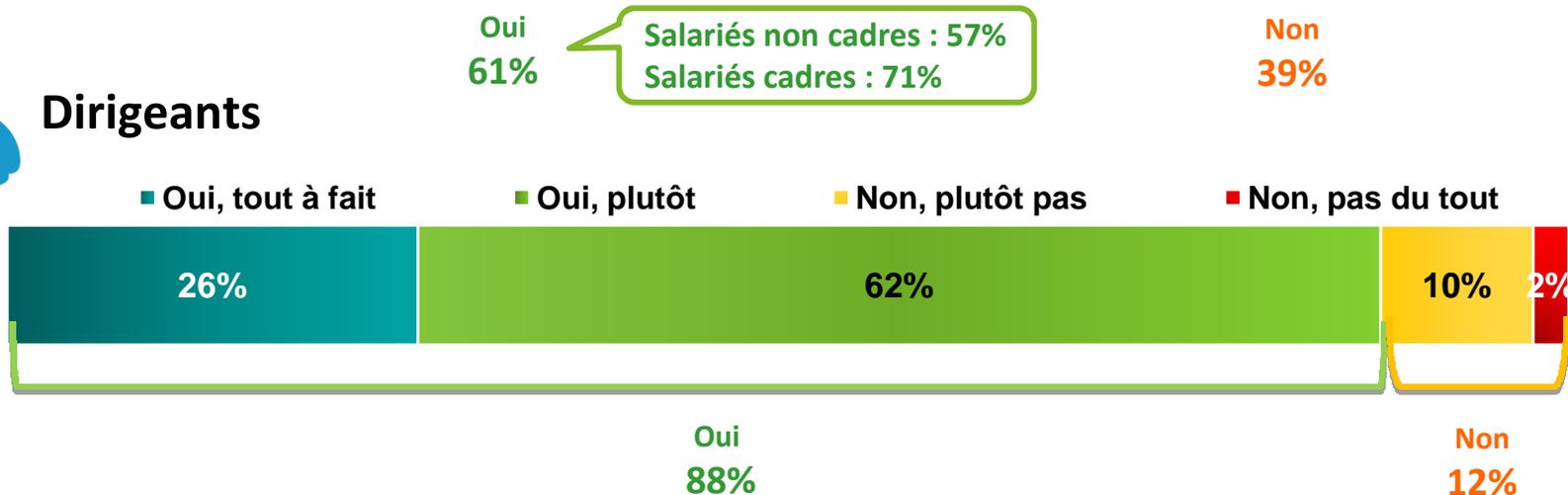
18. Ces échanges permettent-ils d'améliorer la qualité de vie au travail des salariés ?



Salariés



Dirigeants



Base salariés ayant des échanges sur leur travail et sur les moyens de réaliser un travail de qualité : 1125

Base dirigeants ayant des échanges sur leur travail et sur les moyens de réaliser un travail de qualité : 133

Impact des échanges sur la qualité de vie au travail

18. Ces échanges permettent-ils d'améliorer la qualité de vie au travail des salariés ? (1/2)



Base salariés : 1125

| | Ensemble | Sexe | | Age | | | | |
|------------------|----------|----------|-----------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | un homme | une femme | Moins de 25 ans | De 25 à 34 ans | De 35 à 44 ans | De 45 à 54 ans | 55 ans et plus |
| <i>Ensemble</i> | 1125 | 263 | 862 | 11 | 210 | 349 | 379 | 176 |
| ST Oui | 61% | 60% | 62% | - | 70% | 57% | 61% | 61% |
| Oui, tout à fait | 10% | 10% | 10% | - | 10% | 8% | 10% | 11% |
| Oui, plutôt | 52% | 50% | 52% | - | 59% | 49% | 51% | 49% |
| ST Non | 39% | 40% | 38% | - | 30% | 43% | 39% | 39% |
| Non, plutôt pas | 34% | 36% | 33% | - | 27% | 37% | 33% | 34% |
| Non, pas du tout | 5% | 5% | 5% | - | 3% | 6% | 6% | 5% |

| | Ensemble | Fonction | | | | | | | |
|------------------|----------|---|---------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|------------|-------|
| | | Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients | Services techniques | Fonctions supports * | Commercial et développement | Gestion de projets transversaux | Direction générale | Production | Autre |
| <i>Ensemble</i> | 1125 | 499 | 12 | 434 | 6 | 23 | 39 | 5 | 107 |
| ST Oui | 61% | 56% | - | 65% | - | - | 85% | - | 62% |
| Oui, tout à fait | 10% | 8% | - | 10% | - | - | 23% | - | 12% |
| Oui, plutôt | 52% | 48% | - | 55% | - | - | 62% | - | 50% |
| ST Non | 39% | 44% | - | 35% | - | - | 15% | - | 38% |
| Non, plutôt pas | 34% | 37% | - | 31% | - | - | 13% | - | 31% |
| Non, pas du tout | 5% | 6% | - | 3% | - | - | 3% | - | 7% |

* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

Impact des échanges sur la qualité de vie au travail

18. Ces échanges permettent-ils d'améliorer la qualité de vie au travail des salariés ? (2/2)



Base salariés : 1125

| | Ensemble | Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ? | | | | Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ? | | | |
|------------------|----------|---|------------------|-------------------|----------------------|---|------------------|-------------------|----------------------|
| | | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus |
| <i>Ensemble</i> | 1125 | 345 | 340 | 403 | 22 | 103 | 140 | 501 | 316 |
| ST Oui | 61% | 63% | 64% | 58% | - | 63% | 68% | 62% | <u>57%</u> |
| Oui, tout à fait | 10% | 12% | 8% | 9% | - | 16% | 10% | 11% | <u>6%</u> |
| Oui, plutôt | 52% | 51% | 57% | 49% | - | 48% | 58% | 51% | 50% |
| ST Non | 39% | 37% | 36% | 42% | - | 37% | 32% | 38% | 43% |
| Non, plutôt pas | 34% | 31% | 32% | 36% | - | 33% | 28% | 34% | 36% |
| Non, pas du tout | 5% | 6% | 4% | 5% | - | 4% | 4% | 4% | 7% |

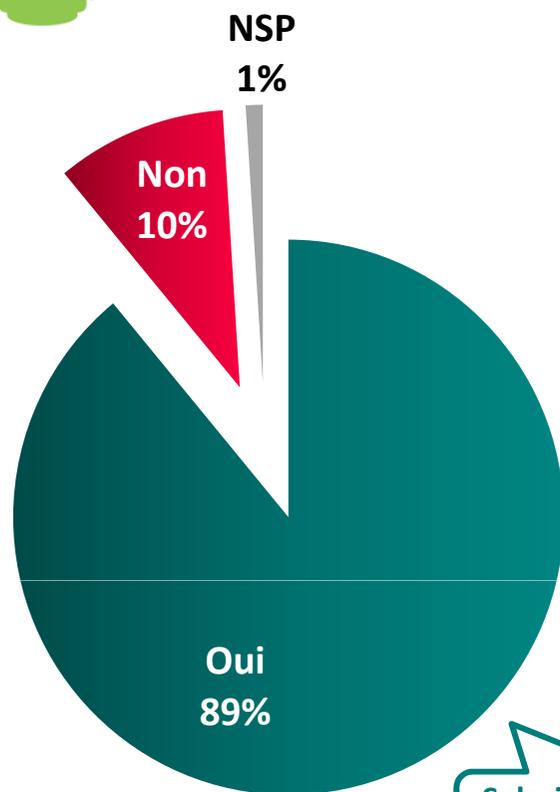
5.3. Interventions des délégués du personnel/IRP

Présence de représentants des salariés

19. Y a-t-il des délégués du personnel ou d'autres représentants des salariés dans votre structure ?



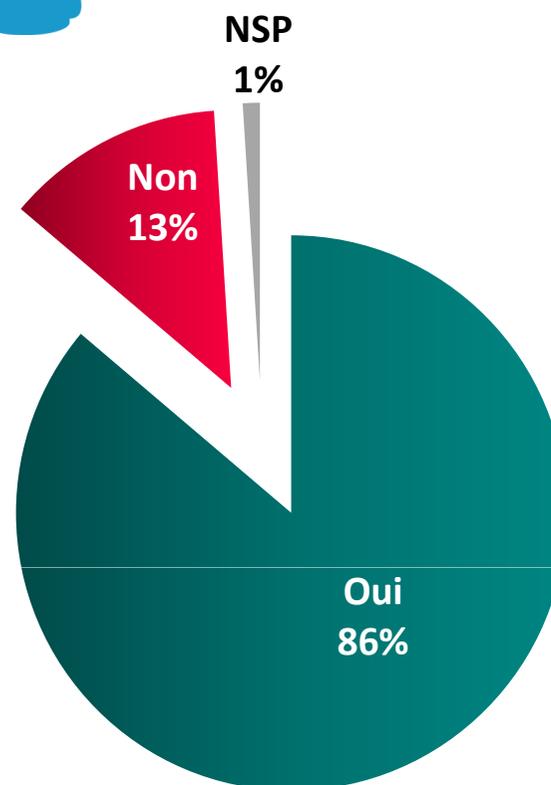
Salariés



Salariés non cadres : 89%
Salariés cadres : 89%



Dirigeants



Base salariés : 1167
Base dirigeants : 133

Présence de représentants des salariés

19. Y a-t-il des délégués du personnel ou d'autres représentants des salariés dans votre structure ? (1/2)



Base salariés : 1167

| | Ensemble | Sexe | | Age | | | | |
|-----------------|----------|----------|-----------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | un homme | une femme | Moins de 25 ans | De 25 à 34 ans | De 35 à 44 ans | De 45 à 54 ans | 55 ans et plus |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 267 | 900 | 11 | 215 | 364 | 392 | 185 |
| Oui | 89% | 93% | 88% | - | 87% | 89% | 90% | 90% |
| Non | 10% | 7% | 11% | - | 12% | 10% | 10% | 10% |
| NSP | 1% | < 1% | 1% | - | 1% | 1% | < 1% | - |

| | Ensemble | Fonction | | | | | | | |
|-----------------|----------|---|---------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|------------|-------|
| | | Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients | Services techniques | Fonctions supports * | Commercial et développement | Gestion de projets transversaux | Direction générale | Production | Autre |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 509 | 12 | 457 | 7 | 24 | 41 | 6 | 111 |
| Oui | 89% | 90% | - | 89% | - | - | 76% | - | 90% |
| Non | 10% | 8% | - | 11% | - | - | 24% | - | 9% |
| NSP | 1% | 1% | - | - | - | - | - | - | 1% |

* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

Présence de représentants des salariés

19. Y a-t-il des délégués du personnel ou d'autres représentants des salariés dans votre structure ? (2/2)



Base salariés : 1167

| | Ensemble | Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ? | | | | Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ? | | | |
|-----------------|----------|---|------------------|-------------------|----------------------|---|------------------|-------------------|----------------------|
| | | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus |
| <i>Ensemble</i> | 1167 | 353 | 356 | 421 | 22 | 104 | 145 | 523 | 327 |
| Oui | 89% | <u>73%</u> | <u>95%</u> | <u>98%</u> | - | <u>53%</u> | <u>96%</u> | <u>94%</u> | 89% |
| Non | 10% | <u>26%</u> | <u>5%</u> | <u>2%</u> | - | <u>45%</u> | <u>4%</u> | <u>6%</u> | 10% |
| NSP | 1% | 1% | < 1% | < 1% | - | 2% | - | < 1% | 1% |

Satisfaction des actions des représentants du personnel

21. Etes-vous très, plutôt, plutôt ou pas du tout satisfait des actions des représentants du personnel ?



Salariés

■ Très satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Pas du tout satisfait



Dirigeants

■ Très satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Pas du tout satisfait



Satisfait 63%
 Salariés non cadres : 68%
 Salariés cadres : 53%

Pas satisfait 37%

Satisfait 64%

Pas satisfait 36%

Base salariés ayant des délégués du personnel ou d'autres représentants des salariés dans leur structure : 1040

Base dirigeants ayant des délégués du personnel ou d'autres représentants des salariés dans leur structure : 114

Satisfaction des actions des représentants du personnel

21. Etes-vous très, plutôt, plutôt ou pas du tout satisfait des actions des représentants du personnel ? (1/2)



Base salariés : 1040

| | Ensemble | Sexe | | Age | | | | |
|-------------------------|----------|----------|-----------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | un homme | une femme | Moins de 25 ans | De 25 à 34 ans | De 35 à 44 ans | De 45 à 54 ans | 55 ans et plus |
| <i>Ensemble</i> | 1040 | 247 | 793 | 10 | 186 | 324 | 353 | 167 |
| ST Satisfait | 63% | 68% | 62% | - | 62% | 61% | 64% | 68% |
| Très satisfait | 7% | 11% | 5% | - | 8% | 5% | 6% | 10% |
| Plutôt satisfait | 57% | 57% | 57% | - | 54% | 56% | 58% | 58% |
| ST Pas satisfait | 37% | 32% | 38% | - | 38% | 39% | 36% | 32% |
| Plutôt pas satisfait | 27% | 22% | 28% | - | 28% | 28% | 26% | 23% |
| Pas du tout satisfait | 10% | 11% | 10% | - | 10% | 11% | 10% | 9% |

| | Ensemble | Fonction | | | | | | | |
|-------------------------|----------|---|---------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------|------------|-------|
| | | Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients | Services techniques | Fonctions supports * | Commercial et développement | Gestion de projets transversaux | Direction générale | Production | Autre |
| <i>Ensemble</i> | 1040 | 460 | 12 | 406 | 7 | 19 | 31 | 5 | 100 |
| ST Satisfait | 63% | 70% | - | 56% | - | - | 52% | - | 68% |
| Très satisfait | 7% | 9% | - | 4% | - | - | 3% | - | 6% |
| Plutôt satisfait | 57% | 61% | - | 52% | - | - | 48% | - | 62% |
| ST Pas satisfait | 37% | 30% | - | 44% | - | - | 48% | - | 32% |
| Plutôt pas satisfait | 27% | 23% | - | 31% | - | - | 26% | - | 24% |
| Pas du tout satisfait | 10% | 6% | - | 13% | - | - | 23% | - | 8% |

* Ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication....

Satisfaction des actions des représentants du personnel

21. Etes-vous très, plutôt, plutôt ou pas du tout satisfait des actions des représentants du personnel ? (2/2)



Base salariés : 1040

| | Ensemble | Quel est le nombre total de salariés de | | | | Quel est le nombre total de salariés de | | | |
|-------------------------|----------|---|------------------|-------------------|----------------------|---|------------------|-------------------|----------------------|
| | | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus | Moins de 20 salariés | 20 à 49 salariés | 50 à 500 salariés | 500 salariés et plus |
| <i>Ensemble</i> | 1040 | 257 | 338 | 412 | 19 | 55 | 139 | 492 | 290 |
| ST Satisfait | 63% | 58% | 69% | 62% | - | 65% | 66% | 64% | 59% |
| Très satisfait | 7% | 9% | 8% | <u>4%</u> | - | 16% | 7% | <u>5%</u> | 9% |
| Plutôt satisfait | 57% | <u>50%</u> | 61% | 58% | - | 49% | 59% | 59% | <u>50%</u> |
| ST Pas satisfait | 37% | 42% | <u>31%</u> | 38% | - | 35% | 34% | 36% | 41% |
| Plutôt pas satisfait | 27% | 31% | <u>22%</u> | 27% | - | 29% | 25% | 27% | 28% |
| Pas du tout satisfait | 10% | 11% | 9% | 11% | - | 5% | 9% | 10% | 13% |

5.4. Attentes

Leviers d'amélioration de la qualité de vie au travail pour les salariés



Base salariés : 1167

28. Selon vous, quelles actions permettraient d'améliorer votre qualité de vie au travail ?

(Question ouverte)

49% des salariés se sont exprimés sur cette question ouverte

| | |
|--|------------|
| AMELIORER LE RELATIONNEL | 13% |
| <i>Développer l'écoute et le dialogue</i> | 7% |
| <i>Développer la concertation et la participation de tous</i> | 3% |
| <i>Améliorer le relationnel</i> | 2% |
| <i>Améliorer l'écoute et le dialogue avec les pouvoirs publics</i> | < 1% |
| <i>Améliorer l'écoute et le dialogue avec les administrateurs</i> | < 1% |
| <i>Mettre en place des échanges avec d'autres structures associatives, d'autres établissements</i> | < 1% |
| AMELIORER L'ORGANISATION DU TRAVAIL | 12% |
| <i>Aménager le temps de travail</i> | 4% |
| <i>Mieux répartir la charge de travail</i> | 4% |
| <i>Savoir anticiper la charge de travail, de l'activité et établir des priorités</i> | 2% |
| <i>Améliorer l'organisation/Des modifications dans les organisations/Meilleure coordination des services et des personnes</i> | 2% |
| <i>Plus de travail d'équipe/ du travail en binôme/Un poste moins isolé</i> | 1% |
| AVOIR PLUS DE RECONNAISSANCE ET DE VALORISATION DU TRAVAIL ET DES COMPETENCES | 12% |
| <i>Avoir davantage de reconnaissance/Plus de considération en général/Reconnaissance des compétences, des expériences, des savoirs</i> | 7% |
| <i>Une meilleure connaissance et prise en compte des réalités du terrain par les décideurs, la hiérarchie, le CA...</i> | 2% |
| <i>Une reconnaissance de la pénibilité du travail/Une prise en compte des difficultés rencontrées</i> | 1% |
| AMELIORER LA COMMUNICATION & L'INFORMATION | 11% |
| <i>Clarifier les objectifs, les missions et les fonctions</i> | 5% |
| <i>Meilleure communication</i> | 2% |
| <i>Plus de communication/Plus d'information</i> | 2% |

| | |
|--|------------|
| AMELIORER LE MANAGEMENT, L'ENCADREMENT | 11% |
| <i>Plus de soutien, d'écoute du management/Un management plus participatif/Des responsables plus proches du terrain</i> | 4% |
| <i>Davantage d'encadrement/Améliorer l'encadrement, le management</i> | 2% |
| <i>Une hiérarchie plus efficace, plus compétente, plus professionnelle</i> | 2% |
| <i>Un encadrement plus humain et respectueux," moins de petits chefs qui aboient "/Instaurer la "bienveillance" du personnel</i> | 2% |
| <i>Une formation pour les managers/ une formation pour les postes de direction</i> | 1% |
| AUGMENTER LES MOYENS ET PERENNISER LES FINANCEMENTS | 8% |
| <i>Accroître les moyens humains</i> | 4% |
| <i>Accroître les moyens financiers</i> | 2% |
| <i>Péreniser les financements</i> | 1% |
| AMELIORER L'OFFRE DE FORMATION ET LES COMPETENCES | 4% |
| REVALORISER LES SALAIRES | 4% |
| DEFINIR DES REGLEMENTATIONS, DES PROCEDURES, DES STATUTS | 3% |
| AMELIORER LES CONDITIONS MATERIELLES | 3% |
| PROPOSER DES PERSPECTIVES D'EVOLUTION | 2% |
| AMELIORER LE CONTENU DU TRAVAIL | 2% |
| PERMETTRE DAVANTAGE L'IMPLICATION ET LA RESPONSABILISATION | 2% |
| AUTRES AMELIORATIONS SOUHAITEES DES CONDITIONS DE TRAVAIL | 2% |
| Autre | 2% |
| Rien / NSP / NR | 51% |

Leviers d'amélioration de la qualité de vie au travail pour les dirigeants



28. Selon vous, quelles actions permettraient d'améliorer votre qualité de vie au travail ?

Base dirigeants : 133

(Question ouverte)

42% des dirigeants se sont exprimés sur cette question ouverte

| | |
|--|------------|
| AMELIORER L'ORGANISATION DU TRAVAIL | 12% |
| <i>Mieux répartir la charge de travail</i> | 5% |
| <i>Aménager le temps de travail</i> | 4% |
| <i>Savoir anticiper la charge de travail, de l'activité et établir des priorités</i> | 2% |
| <i>Améliorer l'organisation/Des modifications dans les organisations/Meilleure coordination des services et des personnes</i> | 2% |
| AUGMENTER LES MOYENS ET PERENNISER LES FINANCEMENTS | 9% |
| <i>Accroître les moyens humains</i> | 5% |
| <i>Accroître les moyens financiers</i> | 3% |
| <i>Pérenniser les financements</i> | 2% |
| <i>Accroître les moyens matériels</i> | 1% |
| DEFINIR DES REGLEMENTATIONS, DES PROCEDURES, DES STATUTS | 8% |
| <i>Une meilleure cohérence des politiques publiques (moins de changements de réglementations, de textes de lois...)/Clarification des politiques menées concernant l'ESS</i> | 4% |
| <i>Une meilleure représentation du personnel (DP et CE)/ Nous n'avons pas de représentant du personnel/Avoir des représentants syndicaux</i> | 2% |
| <i>Moins de réglementations et de contrôles/Simplifier, alléger les réglementations, les procédures</i> | 2% |
| <i>Adhésion à une Convention Collective/Respect de la Convention Collective/Respect du code du travail</i> | 2% |

| | |
|--|------------|
| AVOIR PLUS DE RECONNAISSANCE ET DE VALORISATION DU TRAVAIL ET DES COMPETENCES | 7% |
| AMELIORER LE RELATIONNEL | 6% |
| <i>Développer l'écoute et le dialogue</i> | 3% |
| <i>Améliorer le relationnel</i> | 2% |
| <i>Améliorer l'écoute et le dialogue avec les pouvoirs publics</i> | 2% |
| <i>Développer la concertation et la participation de tous</i> | 1% |
| AMELIORER LE MANAGEMENT, L'ENCADREMENT | 5% |
| REVALORISER LES SALAIRES | 4% |
| AMELIORER L'OFFRE DE FORMATION ET LES COMPETENCES | 3% |
| <i>Avoir plus de formations</i> | 3% |
| AMELIORER LE CONTENU DU TRAVAIL | 2% |
| AMELIORER LA COMMUNICATION & L'INFORMATION | 2% |
| <i>Clarifier les objectifs, les missions et les fonctions</i> | 2% |
| AUTRES AMELIORATIONS SOUHAITEES DES CONDITIONS DE TRAVAIL | 1% |
| <i>Avoir plus de sérénité, moins de pression, de stress</i> | 1% |
| PERMETTRE D'AVANTAGE L'IMPLICATION ET LA RESPONSABILISATION | 1% |
| PROPOSER DES PERSPECTIVES D'EVOLUTION | 1% |
| Autre | 5% |
| Rien / NSP / NR | 58% |

6. Principaux enseignements

Enseignements : indicateurs généraux

- La mobilisation des acteurs de la CCN66 – Partenaires, Dirigeants et salariés - révèle **l'intérêt suscité par la qualité de vie au travail au sein du secteur.**
- L'étude met alors en évidence **une relation au travail positive** avec de bons niveaux de satisfaction du travail au quotidien et d'intention de continuer à travailler dans l'ESS :
 - **73 %** des salariés et **90%** des dirigeants sont satisfaits de leur travail.
 - **85%** des salariés et **92%** des dirigeants déclarent souhaiter continuer à travailler dans le secteur de l'ESS

Le niveau de qualité de vie au travail ressenti est dans la moyenne nationale, pour les salariés avec une notation sur 10 de 6,1 et de 7,2 pour les dirigeants.

- Une attention particulière est à porter sur **une dégradation perçue de la qualité de vie au travail au cours de ces dernières années.**
 - **53% des salariés et 39% des dirigeants** estiment avoir perçu une dégradation de leur qualité de vie au travail au cours des dernières années.

Enseignements : indicateurs généraux

En positif :

La satisfaction du travail au quotidien, positive, est accompagnée

- d'**une bonne satisfaction sur les conditions de travail** (horaires, conditions matérielles, formation : 76% pour les salariés, 90% pour les dirigeants,
- d'**un contenu du travail de la même façon perçu positivement** (78% pour les salariés, 91% pour les dirigeants),
- d'**une ambiance de travail** jugée bonne par 75% des salariés, 88% des dirigeants

En retrait, on notera

- une satisfaction **modérée sur le soutien de l'encadrement en situation difficile pour les salariés** (51% pour les salariés, 80% pour les dirigeants), mais également sur les possibilités d'expression sur le travail (62% de satisfaits contrairement aux dirigeants satisfaits à 87%)
De même l'efficacité des échanges sur le travail est également en retrait pour les salariés 61% à l'inverse des dirigeants qui les jugent satisfaisants à 88%.

Enseignements : perspectives d'avenir

- Malgré l'attachement à son avenir professionnel dans le secteur de l'ESS, **seulement 62% des salariés se montrent confiants dans leur avenir professionnel au sein de leur structure** contre 87% des dirigeants.
- Les fusions dans le secteur touche **près 29% des répondants salariés**, et semblent avoir touché la confiance en l'avenir des salariés :
 - En effet, le bilan d'une fusion montre clairement une évolution du métier pour près d'un salariés sur 2 (45%)
 - L'assurance apportée par la fusion pour garder son emploi est mitigée pour les salariés : seuls 28% sont rassurés pour leur emploi.
 - Parmi les répondants salariés ayant vécu une fusion, le ressenti de la qualité de vie au travail est significativement moins bon.

Enseignements : sens et richesse du secteur

- Le sens à travers l'utilité et la diversité du travail sont des points ancrés dans la perception du travail, et ce de manière satisfaisante

Parallèlement, la contribution aux missions de la structure d'appartenance est clairement comprise par les dirigeants (95%) mais également par les salariés (88%).

- Les indicateurs liés à la relation avec le public place en premier le respect et la reconnaissance (plus de 4 répondants sur 5) mais les incivilités comme aspect négatif du travail son également bien présentes pour près des 2/3 des répondants

Enseignements : organisation du travail

- **Différents points de l'organisation du travail** apparaissent de manière saillante :

- Une **clarté de pilotage** qui paraît bonne dans l'absolu « je sais ce qu'on attend de moi », mais devient plus flou à un niveau plus concret : « je ne sais pas précisément sur quoi je suis évalué ».

- L'organisation du travail offre **les moyens et l'autonomie** pour bien réaliser son travail dans plus des 2/3 des cas et ce malgré la complexité liée aux interruptions de tâches voire aux ordres contradictoires

Parallèlement, les conditions de travail (horaires, conditions matérielles, formation...) sont globalement jugées satisfaisantes

Spécifiquement sur le matériel, si 42% des salariés participent au choix du matériel, plus d'1 salarié sur 2 souffrant d'une gêne au travail, jugent que le matériel est adapté à leur besoin.

Enseignements : soutien social

- Les indicateurs liés à l'ambiance et au soutien social (entre collègues et encadrement) montrent **une bonne ambiance générale de travail**

Pour les salariés comme pour les dirigeants, **l'encadrement** réalise prioritairement **des missions de développement de l'activité**. Il est **moins présent sur les dimensions du développement de compétences et de la gestion des conflits**.

- **La mise en échos des ressentis salariés managé et salariés managers montre alors des différences** dans la hiérarchie des missions perçues en miroir : Le manager se voit moins sur des missions de développement de l'activité et davantage sur le dialogue, l'échange d'informations, l'organisation du travail et le soutien au quotidien à l'inverse des perceptions des salariés managés.
- Concernant spécifiquement **le soutien dans des situations difficiles**, seulement **51% des salariés déclarent recevoir un soutien satisfaisant** de la part de leur encadrement ou manager de proximité. Plus généralement en cas de difficultés professionnelles, le soutien spontané passe davantage par celui des pairs (68% par les collègues pour les salariés, 50% par les administrateurs pour les dirigeants).

Enseignements : les espaces d'échanges

- Sur les **possibilités d'échanges sur le travail**, la satisfaction est moins bonne pour les salariés (62%) que pour les dirigeants (87%). Toutefois la connaissance du projet de la structure et la participation sont en partie là.

Les espace d'échanges existent et sont assez ouverts, **plus présents de manière informelle** et moins de manière organisée en groupe de travail. **Ils sont clairement des leviers d'amélioration de la qualité de vie au travail lorsqu'ils sont réguliers** (écarts significatifs sur tous les items).

- A travers les attentes exprimées spontanément pour améliorer la qualité de vie au travail,

5 piliers apparaissent :

- Améliorer le relationnel,
- Améliorer l'organisation du travail,
- Améliorer la reconnaissance et la valorisation du travail,
- Améliorer la communication et l'information,
- Améliorer le management, l'encadrement .

Spécificité de la CCN 66 VS l'ESS (1/2)

Sur l'ensemble des indicateurs variés de l'évaluation de la qualité de vie au travail, la branche CCN 66 est **légèrement au-dessous de la norme du secteur l'ESS** évalué en parallèle.

Toutefois des spécificités sont à noter, en particulier, on note :

- > **La confiance en l'avenir** pour chacun au sein de la branche **est meilleure**.
- > **La connaissance du projet de la structure** est également significativement **supérieure** alors que la participation de chacun à son élaboration est plus faible : ST oui 56% VS 63%
- > **Les échanges semblent davantage collectifs et moins à un niveau individuel**
La satisfaction des possibilités d'expression sur le travail est moins bonne.
Mais il existe davantage d'échanges sur le travail par le biais des groupe d'analyse et de pratiques.
Et il existe moins d'échanges de nature individuelle, tels que les entretiens individuels avec la hiérarchie.
- > **La qualité managériale est moins appréciée, en particulier sur les critères de clarté de pilotage, de suivi au quotidien et de gestion des conflits.**

Spécificité de la CCN 66 VS l'ESS

Des particularismes ressortent :

- > Les indicateurs liés à la pénibilité sont moins exacerbés que pour l'ensemble du secteur.
- > Mais la relation au public est plus marquée par la peur des incivilités et également par le sentiment de « maltraitance » envers le public.
- > Les évolutions de la demande du public sont plus souvent perçues négativement par les salariés, ou sans impact.
- > En termes d'organisation du travail, on note une pression temporelle, des interruptions de tâches ou ordres contradictoires légèrement supérieurs.
- > Enfin l'impact des fusions est moins fort que pour l'ensemble de l'ESS sur les différents indicateurs.